



KUNNSKAPSDEPARTEMENTET

Det er noen på den andre siden av skjermen!

2. april 2014

Pål Sørgaard, avdelingsdirektør, KD

Litt bakgrunn

- Informatiker
- Tidligere forsker med hovedinteresse for organisasjoners om samfunnets bruk av IT
- Jobber nå som vanlig byråkrat i KD
 - Første jobb hvor IT ikke er en del av arbeidsbeskrivelsen
- Forresten, hvilken skjerm?

Hva vil vi oppnå?

- Effektivitet
- Kvalitet
- Arbeidsmiljø
- Og mye annet

Samme system, ulikt resultat

- Innføringen av FLID i Skatteetaten på 90-tallet
 - Likningskontorene den gang var, på mange måter, svært like
 - Stor variasjon i grad av vellykket innføring
 - Sterk korrelasjon med kvaliteten på ledelse
- George & King 1991: Examining the Computing and Centralization Debate, CACM 34(7)
 - Sentralisering? Nei, ikke entydig
 - Desentralisering? Nei, ikke entydig
 - Ingen effekt? Nei, slett ikke
 - Forsterkende effekt!

Makroperspektiv

- IT er viktig for produktivitet
- Internett viktig for arbeidsdeling, digitalisering av produkter og tjenester, etc.

- Men er det boksen (teknologien) eller er det bruken av den?

- Er dette uavhengig av landets økonomiske regime? Neppe
 - Er kapitalisme en forutsetning for å nyttiggjøre seg IT?
 - Er det tyngre å dra dette i et byråkrati?

Mikroperspektiv

- Helt ulike utslag av samme teknologi
- Bedrifter i mellom
- Arbeidsplasser i mellom
- Grupper i mellom
- Individer i mellom

- Hvordan ta tak i dette på den enkelte arbeidsplass?

Vi jobber sammen gjennom IT

- E-post
- Saksbehandlingssystemer
- SharePoint
- WWW
- Regnskapssystemer
- Tekstbehandling, regneark, etc
- Regneark
- Acrobat
- Krisehåndteringsystemer
- ...
- Gjør vi det godt nok?

Det én gjør har
konsekvenser for
andre

Det må synliggjøres!

Noen mulige grep

- Innsats og nytte bør balanseres
- Bedre forståelse av hverandres arbeid
- Kompetanseutvikling, viktig å ha alle med
- Mer lek og eksperimentering med IT-systemene
- Ta innføring på alvor!

Nye K18

- «Digital jobbhverdag», grundig innførings- og læringsprosjekt
- «Organisasjonskultur», bl.a. arbeidsformer
- Flytting tilbake til K18