

# Krav til formål, opplysningskvalitet og utredning

DRI1010

Mona Naomi Lintvedt

monali@mac.com

# Dagens tema

## Kravene i pol § 11

- Formål for behandlingen
- Kvalitet på opplysningene
- Retting /sletting av personopplysninger

## Utredningsplikten i forvaltningsloven

# Formål for behandlingen

Formålet for *behandlingen* av personopplysninger

- Ikke forveksles med lovens formål

Formålsbestemthetsprinsippet:

Personopplysninger kan bare benyttes til ett eller flere bestemte og på forhånd fastlagte formål

- Sentralt personvernprinsipp i EU-retten

Må alltid ha formål for behandlingen

# Grunnkrav til behandlingen § 11

Den behandlingsansvarlige skal sørge for at personopplysningene som behandles

- a) bare behandles når dette er tillatt etter § 8 og § 9,
- b) bare nyttes til uttrykkelig angitte **formål** som er saklig begrunnet i den behandlingsansvarliges virksomhet,
- c) ikke brukes senere til **formål** som er uforenlig med det opprinnelige formålet med innsamlingen, uten at den registrerte samtykker,
- d) er tilstrekkelige og relevante for **formålet** med behandlingen, **og**
- e) er korrekte og oppdatert, og ikke lagres lenger enn det som nødvendig ut fra **formålet** med behandlingen, jf. § 27 og § 28.

# Personvernforordningen

Art. 5 nr. 1 b) indsamles til udtrykkeligt angivne og legitime formål og må ikke viderebehandles på en måde, der er uforenelig med disse formål; viderebehandling til arkivformål i samfundets interesse, til videnskabelige eller historiske forskningsformål eller til statistiske formål i overensstemmelse med artikel 89, stk. 1, skal ikke anses for at være uforenelig med de oprindelige formål (»**formålsbegrænsning**«)

c) være tilstrækkelige, relevante og begrænset til, hvad der er nødvendigt i forhold til de formål, hvortil de behandles (»**dataminimering**«)

d) være korrekte og om nødvendigt ajourførte; der skal tages ethvert rimeligt skridt for at sikre, at personoplysninger, der er urigtige i forhold til de formål, hvortil de behandles, straks slettes eller berigtiges (»**rigtighed**«)

Art. 6 nr. 3: Formålet med behandlingen skal være fastlagt i dette retsgrundlag eller for så vidt angår den behandling, der er omhandlet i stk. 1, litra e), være nødvendig for udførelsen af en opgave i samfundets interesse eller som henhører under offentlig myndighedsudøvelse, som den dataansvarlige har fået pålagt.

# Krav til formål

## Uttrykkelig angitt

- I praksis skriftlig pga meldeplikten i [pol § 32](#)
- Kan angis flere formål for samme behandling
- Formålet må inngis på et slikt nivå at det kan være grunnlag for vurdering av kvalitetskrav for de tilhørende personopplysningene
- Må formulere formål *før* behandlingen starter, dvs senest ved melding 30 dager før
- Behandlingen må skje innenfor formålet, kan ikke behandle for andre formål

# Melding til Datatilsynet

## 6. Sektor, formål og nærmere beskrivelse

### a) Sektor

Statlig  Fylkeskommunal/kommunal  Privat

### b) Formål

- |  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> Fjernsynsovervåkning                                   | <input type="radio"/> Helsetjenester   |
| <input type="radio"/> Adgangskontroll  | <input type="radio"/> Helseforvaltning   |
| <input type="radio"/> Klient/kundeadministrasjon                             | <input type="radio"/> Forskning (spesifiser i punkt 6d)  |
| <input type="radio"/> Adressering/markedsføring                              | <input type="radio"/> Lovpålagt behandling for stat/kommune/fylkeskommune (spesifiser lovhjemmel i punkt 6c) |
| <input type="radio"/> Personaladministrasjon                                 | <input type="radio"/> Annen behandling i det offentlige (spesifiser i punkt 6c)                              |
| <input type="radio"/> Forsikringstjenester                                   |  |
| <input type="radio"/> Finansielle tjenester                                  |  |
| <input type="radio"/> Inkasso  |  |
| <input type="radio"/> Annen behandling i det private (spesifiser i punkt 6c) |  |

### c) Nærmere beskrivelse (maks 512 tegn)

Kundeadministrasjon, samt generell produktutvikling

# Personvernerklæring

## 5. Hva brukes opplysningene til?

Aftenposten behandler personopplysninger om deg for å gjennomføre avtalen med deg, til å forbedre og videreutvikle tilknyttede tjenester, herunder å tilpasse tjenestene etter brukernes antatte ønsker, og til å informere deg om nye bruksmuligheter. Vi behandler også personopplysninger for å kunne gi deg tilbud og anbefalinger tilpasset ditt bruksmønster, til analyse for å forstå markedstrendene samt for å forsøke å forutsi fremtidig atferd. Du finner mer informasjon om behandlingsformålene nedenfor.

### **Forstå markedstrendene**

Formålet med dette er bl.a. å utarbeide statistikk som vi bruker for å forbedre og videreutvikle nettstedene våre, samt forbedre produkttilbudene og tjenestene våre. Slike analyser kan gjøres av Aftenposten selv, eller ved at Aftenposten gjør et uttrekk av opplysninger som et annet selskap gjør analyse på. Hvis det utleveres personopplysninger til andre selskaper for slike analyseformål, vil dette være underlagt såkalte databehandleravtaler med krav om konfidensialitet, at opplysningene ikke brukes til andre formål og slettes etter bruk m.m.

### **Forbedre brukeropplevelsen**

Vi benytter det innsamlede datagrunnlaget for å gi deg mer brukervennlige tjenester. Opplysningene som behandles for dette formålet vil normalt brukes aggregert og anonymisert, men vi har også muligheten til å bruke denne typen opplysninger for å yte brukerstøtte til den enkelte bruker ved tekniske problemer og lignende.



# Krav til formål 2

## Saklig begrunnet i den behandlingsansvarliges virksomhet

- For forvaltningsorganer betyr det at formålet kun kan dekke de oppgaver som ligger innenfor deres myndighet eller som er nødvendig del av intern administrasjon
- Viktige formål for forvaltningen vil ofte fremgå av behandlingsgrunnlaget for behandlingen (lovhjemmel, utøvelse av offentlig myndighet)
- Kan ikke behandle personopplysninger for formål som er begrunnet i en annen virksomhet (men kan være databehandler for er annen)

# Personvernerklæring

Arbeids- og velferdsetaten har ansvaret for gjennomføringen av arbeidsmarkeds-, trygde- og pensjonspolitikken og skal forvalte arbeidsmarkedsloven, folketrygdloven (med unntak av kapittel 5) og andre lover hvor oppgaver er lagt til etaten. Etaten har også ansvaret for å følge opp og kontrollere tjenester, ytelser og utbetalinger.

For å kunne utføre våre oppgaver er det nødvendig å ha tilgang til visse typer opplysninger om den som har behov for eller rett til bistand. Nødvendige opplysninger kan innhentes fra den enkelte bruker, fra behandlere, arbeidsgivere eller andre offentlige myndigheter hvor opplysninger kan innhentes med hjemmel i lov. Innhentede opplysninger skal kun brukes til det formålet de er innhentet, med mindre det er hjemmel for annen behandling.

# Eksempler på beskrivelse av formål

## Meldinger til Datatilsynet

Meldingsnummer	Ansvarlig virksomhet	Registrert dato
78913	Skattedirektoratet	2016-08-15 13:56:53
78811	Skattedirektoratet	2016-08-04 12:11:25
73453	Skattedirektoratet	2015-06-25 14:36:48
75516	Skattedirektoratet	2016-01-07 10:32:57
67743	Skattedirektoratet	2014-05-02 14:56:24
80954	Skattedirektoratet	2016-11-22 12:08:18
67744	Skattedirektoratet	2014-05-02 15:03:15
73033	Skattedirektoratet	2015-05-06 15:03:04
79371	Skattedirektoratet	2016-09-19 15:04:27
75515	Skattedirektoratet	2016-01-07 10:25:42
73035	Skattedirektoratet	2015-05-06 15:11:17
67515	Skattedirektoratet	2014-04-07 15:16:28
74896	Skattedirektoratet	2015-11-09 12:05:03
72485	Skattedirektoratet	2015-03-12 15:42:02
80132	Skattedirektoratet	2016-10-24 15:01:12
73217	Skattedirektoratet	2015-06-02 10:04:08
60011	Skattedirektoratet	2014-09-18 14:58:53
	Skattedirektoratet	2014-03-12 09:09:50

### Adgangskontroll i Fredrik Selmers vei 4.

Meldingen gjelder den behandling av personopplysninger som Skattedirektoratet utøver som eier av skatteetatens sentrale merverdiavgiftssystemer. Den dekker også Skattedirektoratets egen bruk av disse systemene i tilknytning til saksbehandling og utlevering av opplysninger til andre mm.

Meldingen gjelder behandling av personopplysninger som skjer i tilknytning til kontroll, distribusjon og registrering av folkeregisteropplysninger i SKD vedrørende Svalbard, Jan Mayen og de norske bilandene. Se folkeregisterforskriften §§ 4-7 og 5-9.

# Endring av formål

Formål kan endres

Behandling til et nytt formål må dekkes av 1) eksisterende behandlingsgrunnlaget, eller 2) et nytt behandlingsgrunnlag

Er behandlingsgrunnlaget “uforenlig” med det opprinnelige formålet, er det ikke anledning til å endre formålet uten at nytt samtykke innhentes

# Avfallsservicedommen

Høyesteretts tolking innebærer en innstramning av formålsbestemthetsprinsippet

Behandling av opplysninger til nye formål, som er uforenlige med det formål opplysningene opprinnelige ble innsamlet for, krever samtykke fra den registrerte.

Det er ikke tilstrekkelig at det foreligger behandlingsgrunnlag for det nye formålet iht §§ 8 og 9, vilkåret om samtykket i § 11 c) må også være oppfylt.

# Annet formål?

Når det gjelder den konkrete og individuelle vurderingen som skal foretas av om behandlingsformålet er uforenlig med det opprinnelige formålet for innsamlingen av opplysningene, bemerker lagmannsretten at loggen er knyttet til medlemmenes arbeidsoppgaver. [...] De er satt til å forvalte en viktig samfunnsoppgave hvor det må foreligge en høy tillit til at arbeidet utføres på en korrekt og samvittighetsfull måte. Det bør også tillegges vekt at en eventuell sammenstilling av opplysninger i dataloggen i dette tilfellet ikke primært gjennomføres for å kontrollere nemndsmedlemmenes arbeid, men for å sikre at en tredjeperson, en skattyter, får en korrekt saksbehandling av det offentlige. Som tidligere nevnt er en slik situasjon oppstått som følge av at det høsten 2013 ble avdekket at enkelte av nemndsmedlemmene hadde unnlatt å lese mottatte dokumenter før de traff sin avgjørelse.

# Opplysningskvalitet

Formålet er styrende for kravene til opplysningskvalitet

Kravene til kvaliteten av personopplysninger mv gjelder:

- tilstrekkelige
- relevante
- korrekte
- oppdaterte
- ikke lagret unødvendig

# Opplysningskvalitet 2

Alle kvalitetskravene skal prøves *ut i fra formålet med behandlingen*

- Spørsmålet er hvor korrekte, oppdatert mv må opplysningene være for at de skal kunne gi slike resultater som formålet begrunner
- Innebærer for eksempel at kravet til akseptabel korrekthet (feilprosent) kan variere avhengig av formålet
  - Eks. forskjell på om skal brukes til markedsføring eller for å vurdere en rettighet



# Forvaltningsloven og opplysningskvalitet

[Fvl § 17](#) forvaltningsorganets utrednings- og informasjonsplikt:

Forvaltningsorganet skal påse at saken er så godt opplyst som mulig før vedtak treffes.

“Så godt opplyst som mulig” kan ikke forstås absolutt, og i praksis er det for eksempel lagt vekt på:

betydningen for parten(e) / viktigheten av raskt vedtak / ressursituasjonen / restansemengden / mv

# Forholdet pol - fvl

Pol § 11 d og e supplerer kravene til utredning i fvl på vesentlige måter når det gjelder *personopplysninger*

I tillegg understreker pol § 14 første ledd at internkontrollsystemet spesielt skal ivareta kvalitetsspørsmålene

# Saksforberedelse og kontradiksjon

Både personopplysningsloven (§§ [19](#) og [20](#)) og forvaltningsloven (§§ [17 annet ledd](#) og [18](#)) legger opp til kontradiksjon

- Betyr at den registrerte/parten får tilgang til opplysninger og derfor kan hevde at de er irrelevante, utilstrekkelige, utdaterte, uriktige mv
- Kontradiksjon innebærer mulighet for kvalitetssikring av opplysninger og enkeltsaker
- Viktig for forsvarlig saksbehandling og for rettsikkerhetshensyn

# Saksforberedelse og kontradiksjon 2

Bestemmelsene har noe forskjellig virkeområde

- Pol §§ 19 og 20 gjelder for alle personopplysninger (i forvaltningsorgan og ellers), uavhengig av om det skjer saksbehandling eller ikke
- Fvl § 17 gjelder direkte bare ved saksforberedelse av “enkeltvedtak”, se fvl § 2 b jf. a
- Under forvaltningens saksforberedelse av enkeltvedtak, gjelder mao. alle bestemmelser samtidig

# Rett til informasjon og kontradiksjon under saksforberedelsen

Fvl § 17, 2: Dersom det under saksforberedelsen mottar opplysninger om en part eller den virksomhet han driver eller planlegger, og parten etter § 18 jfr. § 19 har rett til å gjøre seg kjent med disse opplysninger, skal de forelegges ham til uttalelse.

Pol § 20, 1: En behandlingsansvarlig som samler inn personopplysninger fra andre enn den registrerte selv, skal av eget tiltak informere den registrerte om hvilke opplysninger som samles inn og gi informasjon som nevnt i § 19 første ledd så snart opplysningene er innhentet.

**Fvl § 17, 2. ledd**

**Pol § 20**

Unntak i henhold til innhold:

Opplysningen er slike som parten tidligere har gitt eller kontrollert

Den registrerte allerede kjenner til informasjonen

Innsamlingen av opplysningene er uttrykkelig fastsatt i lov

Foreleggelse av opplysningene er ikke avgjørende betydning for vedtaket

Unntak i henhold til situasjon:

Parten oppholder seg på ukjent sted

Varsling er umulig eller uforholdsmessig vanskelig

Det er påkrevet med en rask avgjørelse i saken

# Retting og sletting av personopplysninger

Krav til håndtering av *uriktige* opplysninger ([pol § 27](#))

- Opplysninger uten betydning for dokumentasjon skal rettes og slettes
- Opplysninger av betydning for dokumentasjon skal markeres, sperres og suppleres (kan likevel slettes eller sperres; Riksarkivaren skal normalt høres før slike opplysninger slettes)
- Retting, sletting mv skal gjøres av eget tiltak eller etter begjæring
- Den behandlingsansvarlige skal om mulig sørge for at feil ikke får konsekvenser for den enkelte

# Retting og sletting av personopplysninger 2

Krav til håndtering av *ufullstendige* opplysninger (§ 27)

- Ufullstendige opplysninger skal suppleres; av eget tiltak eller etter begjæring

Hvis retting/supplering er umulig, skal *hele* dokumentet slettes

Krav til sikring av *opplysningskvalitet* er spesielt ivaretatt i internkontrollbestemmelsen (§ 14)



# Krav til sletting pol §§ 11 e, 28

## Hovedregel:

Den behandlingsansvarlige skal ikke lagre personopplysninger lenger enn det som er nødvendig for å gjennomføre **formålet** med behandlingen

## Unntak:

- Opplysninger som skal oppbevares ihht arkivloven eller annen lovgivning kan likevel beholdes
- Personopplysninger kan også lagres for vitenskapelige, historiske og statistiske formål, dersom klar interesseovervekt og identifisering blir gjort umulig

# Krav til sletting 2

## Unntak fra unntakene:

Personopplysninger kan likevel på visse vilkår kreves slettet eller sperret av den registrerte når de er **i)** sterkt belastende for ham/henne, **ii)** sletting mv ikke strider mot annen lov, og **iii)** sletting mv samlet sett er forsvarlig. Unntaket går foran arkivlovens bestemmelser

## Unntak fra unntakene fra unntakene: 😊

Vedtak om sletting/sperring kan påklages til Kongen (jf [pol § 42 i.f.](#))

# Vil stoppa sletting av uskuldiges DNA-profilar

Riksarkivet meiner DNA-profilar er «arkivmateriale» og har bedt om stopp i sletting av uskuldiges profiler. Kripos fryktar politiet kan få svekka tillit som følgje av dette.



I eit brev til Kripos skriv Riksarkivet at dei ser på DNA-profilar som arkivdokument med «verdi som dokumentasjon etter arkivloven», og at dei er «bekymret for at verdifullt arkiv kan gå tapt dersom man legger for stor vekt på sletting som eneste virkemiddel for å ivareta personvernet.»



**Arild Færaas**  
Journalist

[MER OM NORGE](#)

[MER OM DNA I RETTSPLEIEN](#)

🕒 Publisert 12.12.2016, kl. 06:43

# Regjeringa med lovforslag som truleg vil føra til sletting av uskuldiges DNA

Ein seks år gammal strid om sletting av DNA-profilar kan gå mot slutten.



**Arild Færaas**  
Journalist

[MER OM NORGE](#)

[MER OM DNA I RETTSPLEIEN](#)

Publisert 24.12.2016, kl. 22:43

Etter departementets vurdering er det behov for å åpne for at man i forskrift på enkelte områder kan fastsette at opplysninger skal tilintetgjøres uavhengig av om en arkivfaglig vurdering skulle tilsi at opplysningene bør bevares for ettertiden. En forutsetning for å gi slike bestemmelser er at tungtveiende personvernmessige hensyn tilsier tilintetgjøring av opplysningene. Særlig vil et slikt unntak være aktuelt for opplysninger i kriminaletterretningsregisteret, jf. de vurderinger som er gjort i NOU 2003: 21 og Ot.prp. nr. 108 (2008-2009). Men det kan også være andre opplysninger der det kan være behov for å sikre at opplysninger tilintetgjøres, for eksempel opplysninger som behandles i informantregisteret eller opplysninger om biometri.

# Neste gang 15/2

- Innsynsrett etter pol, fvl, offl
- Informasjonsplikt
- Forholdet mellom personopplysningsloven og offentleglova