

INF 1050

UKEOPPGAVER 4: AVTALER OG KONTRAKTER, PS2000

Innledning: I kontraktssituasjoner er det spesiell fokus på to stakeholdere (interessenter): Kunden (oppdragsgiver) som bestiller et IT-system, og leverandør (tilbyder) som skal levere et IT-system. Her skal du bli kjent med prinsippene bak avtaler og kontrakter mellom kunde og leverandør, med vekt på kontraktstandarden PS2000. Relater til det du har lært hittil og til forelesningen om avtaler og kontrakter. På gruppeundervisningen skal du kunne gi innspill til diskusjoner rundt disse oppgavene.

Oppgave 1: Fem-minutters innledningsoppgave

En kontraktstandard som PS2000 setter hele utviklingsprosessen inn i et rammeverk, og fordrer at partene har lik oppfatning og legger samme modell til grunn for hva det vil si å utvikle et programvaresystem. Dette innebærer at man får en felles prosess som er veldefinert. Diskuter fordeler og ulemper ved å bruke ferdige modeller og standarder.

Oppgave 2: Kontraktutforming

- a) Hva er det første steget i det å utarbeide en PS2000-kontrakt?
- b) Hvilke alternativer finnes dersom man vil vurdere en annen kontraktstandard?

Oppgave 3: Risikoreduksjon

IKT-koordinatoren hos kunden slutter og begynner i en annen jobb. Dette vil føre til at ressurser og kompetanse forsvinner fra prosjektet, med potensielle forsinkelser som følge. Både sannsynlighet og konsekvens vurderes til 4 (høy).

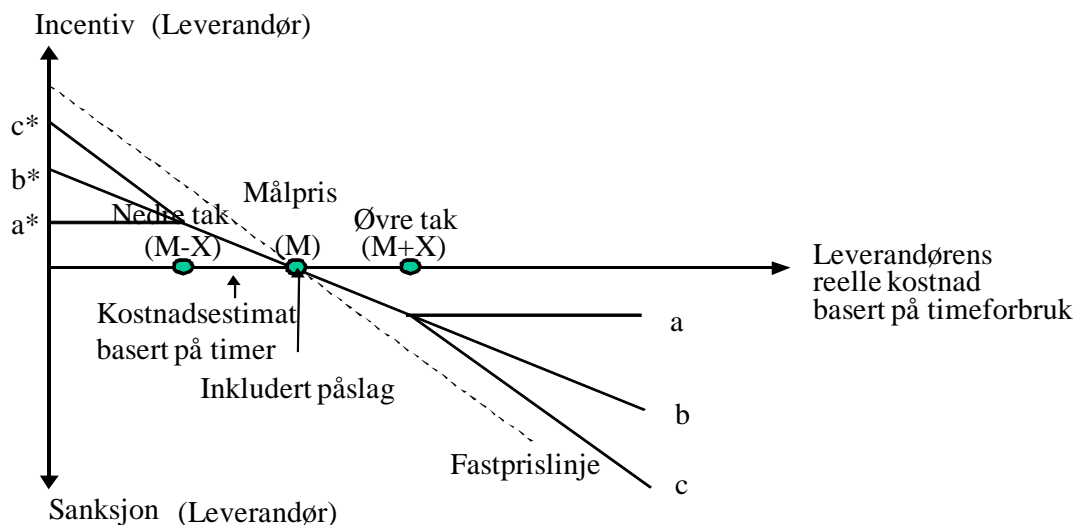
Identifiser 3 tiltak beskrevet i PS2000 som kan redusere sannsynligheten for at dette inntreffer, og/eller reduserer virkningene.

Oppgave 4: Test og godkjenning

- a) Hvem utfører hvilken testing i PS 2000-kontrakten?
- b) Diskuter styrker og svakheter ved delt vs. felles testing.

Oppgave 5: Incentivmodell

For å løse denne oppgaven, se følgende figur, samt side 37 i veiledning til PS2000:



Merk at "incentiv" er det leverandøren kan spare av kostnader i forhold til kontrakten, mens "sanksjon" er det leverandøren må ut med av ekstra ressurser/kostnader for å bli ferdig. Kunden foreslår 50 % timepris ved inntil 20 % overskridelser (X) av timetallet til grunn for målprisen (M), og deretter 20 % timepris (mellom b og c). Leverandøren vil ikke ha noe slikt tak, og foreslår 50 % timepris for alle overskridelser (b).

- Vis de ulike kostnadskonsekvensene for en kontrakt på 10 mill. kr (bruk reell kostnad på 8 og 12 og 17 mill. kr)
- Diskuter fordeler og ulemper ved alternativene.
