

# Oslo Bysykkel & Designit

## Design brief

---

### Presentasjon av gruppen

Prosjektgruppen består av Silje Merethe Dahl, Inger Sanne Dalseg, Marius Christensen og Preben Ødegård Aas. Vi går alle tredje semester ved bachelor Informatikk: Design, bruk og interaksjon. Vi har gjennomført både INF1500 og INF1510 tidligere, og har med oss mye kunnskap og erfaringer herfra. I tillegg har gruppen en sammensatt bakgrunn fra blant annet spilldesign, webutvikling, musikk, markedsføring og grafisk design. Til sammen har vi ferdigheter i feks. Unity, Photoshop, Illustrator, HTML, CSS og Java.

Vår samarbeidspartner og veileder i dette prosjektet er Designit ved Yenny Otero. Designit er et internasjonalt designfirma med fokus på utvikling av serviceopplevelser. Fra oppstartsmøte fredag 28. august går det frem at Designit har klare ønsker samt noen krav til hvordan denne prosessen skal gjennomføres. Vi kommer til å utføre shadowing (observasjon) av bysykkel-brukere, intervjuer og etter hvert utforme personas og journey map. Designit har spesifikt bedt oss om å *ikke* benytte spørreundersøkelse i dette prosjektet, og det vil vi respektere. Det er lagt opp til i alt fem møter underveis med presentasjon av innsamlet data og etter hvert prototyper ved hvert møte. Vi har allerede tett kontakt med Yenny Otero – som gir rom for ytterligere oppfølgingsmøter ved behov.

### Problemstilling

Oslo Bysykkel er et utleietilbud av sykler i Oslo driftet av Clear Channel Norway AS og Oslo kommune. Syklene er reklamefinansierte og tilgjengelige via sesong-abonnement eller leie hos Turistinformasjonen. Per dags dato har tjenesten flere tusen brukere og drifter mer enn 100 sykkelstasjoner i hovedstaden. Ordningen startet i 2003 og har siden den gang økt antall brukere hvert år. En så populær tjeneste i storbyen må hver dag kunne møte brukernes

behov for å holde seg aktuell og nyttig. I samarbeid med Designit skal vi kartlegge tjenesten som den er i dag, danne oss et bilde av brukerne og undersøke hvilke opplevelser de har fra A - Å i tjenesten. Dette legger grunnlag for å løse følgende problemstilling:

*Hvordan kan vi forbedre/videreutvikle dagens bysykkel-tjeneste i Oslo?*

## Fremdriftsplan

Forenklet oversikt over prosjektet høsten 2015:

<b>Uke 1: 24.08 - 30.08</b>	Bli kjent med tema. <b>Møte Designit</b> og planlegge prosess
<b>Uke 2: 31.08 - 06.09</b>	Problemstilling og datainnsamling. Møte Designit (4. sept)
<b>Uke 3: 07.09 - 13.09</b>	Forts. Observasjon, intervju og shadowing
<b>Uke 4: 14.09 - 20.09</b>	Utforme personas, journey map
<b>Uke 5: 21.09 - 27.09</b>	Brainstorme ideer <b>Møte Designit</b> (25. sept): Presentere personas, journey map ++
<b>Uke 6: 28.09 - 04.10</b>	Design "The happiest path ever" og start prototyping
<b>Uke 7: 05.10 - 11.10</b>	Testing med brukere <b>Møte Designit</b> (9. okt): Presentere journey map 2.0 og prototype
<b>Uke 8: 12.10 - 18.10</b>	<b>Midterm-presentasjon</b>
<b>Uke 9: 19.10 - 25.10</b>	Forts. testing og utvikling av prototype
<b>Uke 10: 26.10 - 01.11</b>	Ferdigstille prototype + evaluering
<b>Uke 11: 02.11 - 08.11</b>	<b>Møte Designit</b> (6. nov): Presentere testresultater og high-fidelity prototype + dokumentasjon
<b>Uke 12: 09.11 - 15.11</b>	Ferdigstille dokumentasjon + skrive rapport
<b>Uke 13: 16.11 - 22.11</b>	Skrive rapport
<b>Uke 14: 23.11 - 29.11</b>	<b>Levere prosjektrapport</b>