

## Skoleeksamen 13. mai 2009

### EKSAMEN I HEXFAC1002

Examen facultatum, del 2

Tid: 09.00-13.00 (4 timer)

Ingen hjelpemidler er tillatt under eksamen.

Sensur faller **tre uke etter eksamensdag**, se oppslag på tavlen utenfor Institutt for helseledelse og helseøkonomi, Forskningsveien 2B, eller studentweb; <http://www.uio.no/studier/studentweb/>.

Sensuren regnes som mottatt av studenten når den blir hengt opp, dersom ikke gyldig fravær kan dokumenteres.

Oppgavesettet består av **2 sider** inkludert denne.

Kandidaten skal levere både originalen og kopien av besvarelsen.

Husk å skrive ned kandidatnummeret ditt et sted så du finner det igjen.

Om det er uklarheter i oppgaveteksten eller andre spørsmål, så kan de rettes til Halvor Nordby på tlf. 901 35 154.

LYKKE TIL!

Besvar **enten** oppgave A **eller** oppgave B

### **A. Medisinsk etikk**

- a) Gjør rede for de sentrale forskjellene mellom konsekvensetikk og Kants pliktetikk.
- b) Forklar hvordan forskjellene mellom konsekvensetikk og Kants pliktetikk kommer tilsyne i forbindelse med paternalisme overfor pasienter.
- c) Hvilken posisjon mener du at aktører i helsevesenet har mest bruk for, konsekvensetikk eller Kants pliktetikk? Begrunn svaret ditt. Her er det mulig å svare at man ikke synes det er mulig å fremheve en av posisjonene og/eller at man trenger en kombinasjon av begge posisjonene, men dette svaret må også begrunnes.

### **B. Kommunikasjon og helseledelse**

- a) Hva er typiske kommunikasjonsutfordringer for helseledere?
- b) Redegjør for de fire grunnleggende kommunikasjonsbetingelsene for vellykket kommunikasjon.
- b) Ta utgangspunkt i et typisk eksempel på utfordrende kommunikasjon helseledere kan stå overfor. I lys av det du har beskrevet i spørsmål a) og b), hva mener du er viktig for en helseleder å fokusere på for å oppnå god kommunikasjon i eksemplet ditt.

Lykke til!