

Mangel på felles normer i åpne kontorlandskap kan skape frustrasjon. Innlysende ulemper er støynivået, avbrytelser og distraksjoner. Man må passe på eget støynivå, samtidig som man må tåle en viss grad av støy fra omgivelsene.

Etikette i åpne kontorlandskap@IFI

1. Vis hensyn og forlat kontorlandskapet når du snakker i telefonen, både ved innkommende og utgående anrop.
2. Unngå bruk av høyttalerfunksjonen på telefonen eller PC-en (gjelder både mobil, fasttelefon og Skype).
3. Lengre eller intense diskusjoner, uavhengig om det er via telefon eller med kolleger, bør holdes i et møterom/stillerom.
4. Sett ringevolumet på telefonen på det laveste du trenger for å høre den, bruk gjerne vibrerende varsling. Ikke gå fra mobiltelefonen på skrivebordet, uten å skru av ringelyden.
5. Slå av systemlyder på PC-en (alle plingelyder og kneppelyder som kommer når du slår på maskinen, sletter dokumenter etc.)
6. Bruk hodetelefoner hvis hører på musikk/radio eller ser på videoklipp. Hodetelefoner kan også brukes som støyreduksjon eller som "opptatt"-skilt hvis du ikke vil bli forstyrret.
7. Unngå private telefonsamtaler i fellesområdet, både av hensyn til kolleger og den du snakker med.

