HYRE

Slik fungerer Hyre

For ansatte på Kulturhistorisk museum, UiO

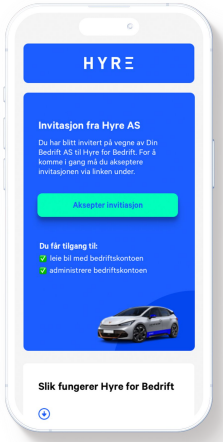


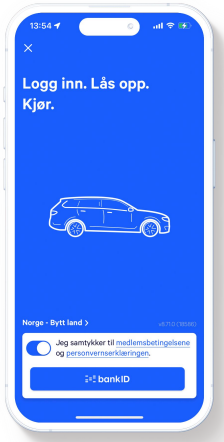
Hyre for Kulturhistorisk museum, UiO

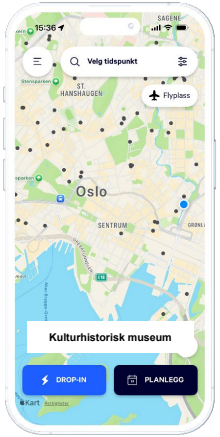
- Hyre gir deg rask og enkel leiebil i jobbsammenheng kun ved hjelp av mobilen.
- Bilen åpnes, lukkes og startes med appen.
- Ansatte kan hente ut bil i nærheten av kontoret, hjemmet, eller ute på reise.
- Hyre har i dag også biler på Gardermoen, Flesland og Værnes.
- Underveis i leieforholdet kan du fylle drivstoff/starte hurtiglading og betale parkering direkte fra appen. Alt vil avregnes og belastes direkte på bydelens konto.
- Bilen hentes og leveres tilbake til samme sted.
- Med Hyre er det svært enkelt å finne og reservere bil. Bestillingsløsningen er enkel og intuitiv å betjene for brukerne, og gir et tydelig skille mellom tjenestebruk og privatbruk.
- Ansatte kan booke bil på døgn-, uke- og månedsleie.

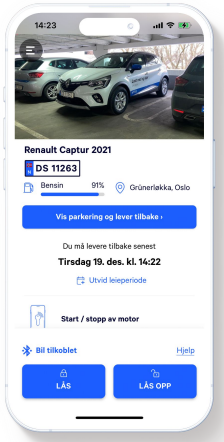


Godta invitasjon, reserver og kjør









1. Godta invitasjon på mail

Du vil motta en invitasjon på mail for å registrere og knytte brukeren din til bedriftskontoen.

Merk at invitasjonen er personlig og ikke kan videresendes.

2. Last ned og logg inn

Om du ikke har Hyre fra før må du laste ned appen fra App Store eller Google Play. Med Hyre-appen installert logger du inn med BankID (kun ved førstegangsbruk)

3. Finn og reserver bil

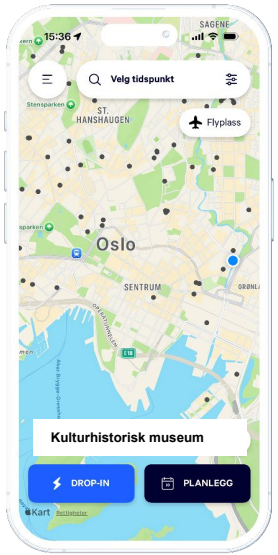
Følg **Kulturhistorisk museum-knappen** for å få tilgang til bilene som er knyttet til deres bedriftsavtale.

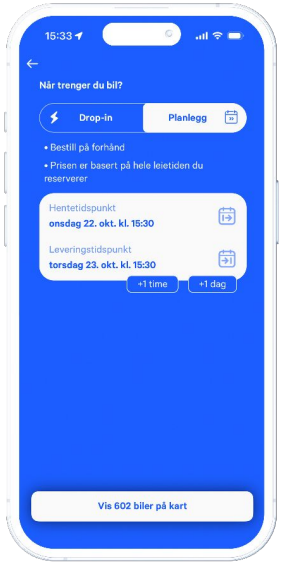
Velg dato du trenger bil og reserver.

4. Lås opp og kjør.

Når leieforholdet starter vil du kunne låse opp bilen med mobilen.

Reservasjon av bil





1. Kulturhistorisk museum-knappen

Når du har fulgt lenken i invitasjonen og registrert bruker på Hyre vil du få tilgang til en knapp for Kulturhistorisk museum. Her vil du få tilgang til å booke en av bilene tilknyttet kommunens avtale.
Følg denne for å leie bil i jobbsammenheng.

2. Booke bil

Velg ønsket hente- og leveringstidspunkt. Deretter velg ønsket bil som du finner ved å sveipe til venstre, fyll inn informasjonen Kulturhistorisk museum etterspør (Innkjøpsnummer og Prosjektkode) og trykk "Bestill" Bekreftelse og forsikringsbevis mottar du på mail.

Bilen hentes og leveres på samme sted. Stedsanvisning får du opp i appen.

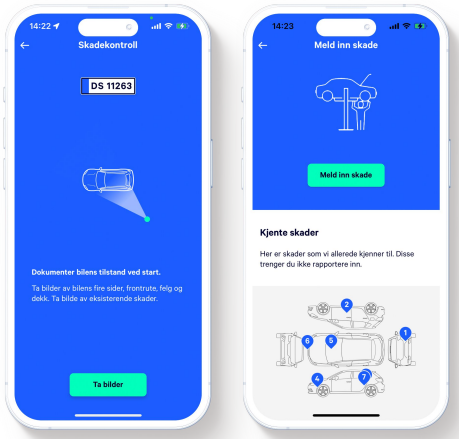
3. Månedsleie

Om du trenger bil på månedsleie kan du booke ønsket bil i appen på vanlig måte. Etter at du har booket bil, kontakter du Hyre og spesifiserer type månedsleie som ønskes:
Månedsleie inkludert 1000 km / 2000 km / 3000 km.

Hyre oppdaterer bookingen med valgt intervall for inkl. kilometer og pris iht. avtale.

Kontakt: lise@hyre.no

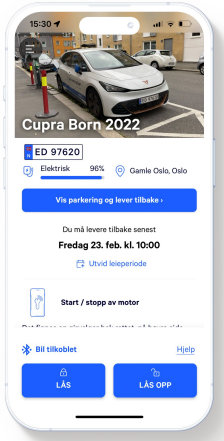
Bruk av bil



1. Hente ut bil

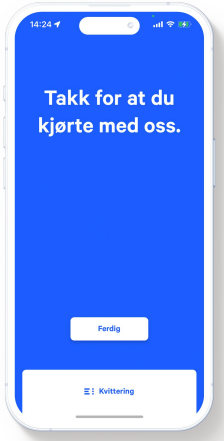
Når du skal hente ut, og når du skal levere tilbake bilen, må du ta minst fire skadekontrollbilder.

Oppdager du en skade før, under eller etter leieforholdet, meldes dette inn via appen. Her vil du også kunne se tidligere registrerte skader.



2. Lås opp med mobilen

Etter du har tatt bilder av bilen låser du den opp/igjen med mobilen. Sørg for å ha aktivert bluetooth, stedstjenester og wifi på mobilen for å få kontakt med bilen.

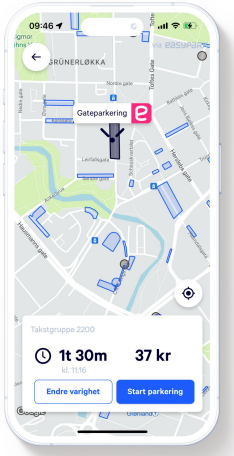


3. Avslutte leieforhold

Når du er ferdig og har parkert bilen, velger du "Vis parkering og lever tilbake" og tar tilslutt minst 4 skadekontrollbilder.

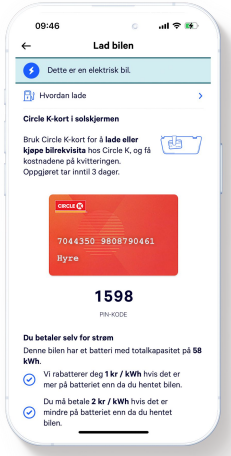
Si gjerne ifra til kundeservice om bilen trenger en ekstra vask etter bruk direkte via chat i appen.

Nyttig å vite



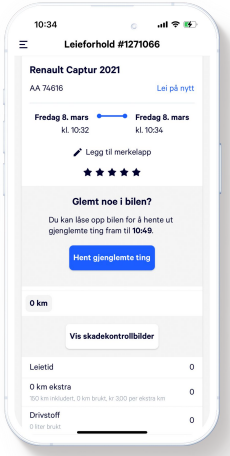
Betal for parkering i appen

Slipp å legge ut for parkering på jobben ved å betale for parkering i Hyre-appen.
Alle biler er også registrert med ANPR/skiltgjenkjenning slik at parkering automatisk belastes leieforholdet de stedene dette er.



Fyll drivstoff/lad med Circle K

Om du har behov for å fylle drivstoff eller hurtiglade underveis i et leieforhold kan du bruke Circle K-kortet du finner bak solskjermen til å betale for drivstoff/lading på Circle K sine stasjoner.



Glemt noe i bilen?

I 15 minutter etter at leieforholdet er avsluttet, har du tilgang til bilen for å hente ut gjenglemte ting.
Etter dette, kontakt kundeservice for assistanse.



Legg til ekstra sjåfør

Du kan legge til ekstra sjåfører samtidig på et leieforhold direkte i appen. Vedkommende får en sms med link til bookingen, og vil få full tilgang til bilen og leieforholdet.
Leietaker/administrator kan fjerne sjåfører i portalen på bedrift.hyre.no.

Lurer du på noe før, underveis eller etter leieforholdet?

Ikke nøl med å kontakte kundeservice via chat rett i appen, eller på telefon, mail alle dager mellom 07.00-24.00! Veihjelp er alltid tilgjengelig hele døgnet.

22 44 49 73 - hei@hyre.no

KUNDESERVICEPRISEN.NO
BEST I TEST
VINNER 2022
BILUTLEIE

