



UiO : Universitetet i Oslo

Orientering til direktørnettverket – 07.12.2011

Systemeierskap – administrativ IT



UiO : Universitetet i Oslo

Hovedutfordringer – administrativ IT

- Kartlegginger i IHR-prosjektet viser at universitetet har vesentlige utfordringer knyttet til sine administrative systemer:
 - Mange av tjenestene oppleves som lite brukervennlige
 - Nye tjenester og løsninger innføres usystematisk og lite planlagt
 - Beslutninger knyttet til de administrative IT-systemene er kun unntaksvis sporbare
 - Tiltak gjennomføres uten at konsekvenser for andre tjenester eller systemene er klarlagt og tatt hensyn til

Prioriterte oppgaver for plangruppen

- Kortsiktige tiltak.
- Etablere en entydig systemeierfunksjon
 - Tydeliggjøre de viktigste rollene rundt administrative IT-systemer.
- Strategi for trinnvis utvikling / oppgradering av systemer (veikart) innen administrative IT-løsninger.

Livsløp for IT-systemer



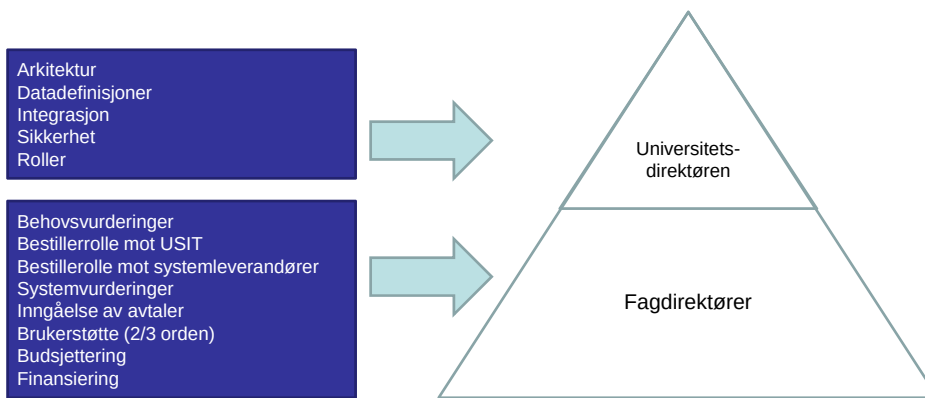
Noen innledende forklaringer

- **Systemeierskap**
 - omfatter roller med tilhørende ansvar, prosedyrer og beslutningsmyndighet knyttet til alle faser i systemets livsløp.
- **Ansvars- og myndighetskart**
 - definerer arbeidsoppgaver, ansvarsforhold og beslutningspunkter gjennom en prosess.
 - Verktøyet benyttes for å strukturere arbeidsprosessene i de forskjellige fasene av livsløpet.

Noen innledende forklaringer forts.

- **Veikart**
 - er en langsiktig, samordnet plan for arbeidet med administrative IT-systemer.
 - Veikartet inneholder overordnede mål for den administrative IT-virksomheten samlet, og
 - planer for utvikling av de enkelte administrative systemene og tjenestene.

Ansvarsdeling mellom Universitetsdirektør og fagdirektører (systemeiere) på IT-området



Forslag til løsninger

- Etablering av:
 - et entydig definert **systemeierskap**.
 - et entydig **Ansvars- og myndighetskart**.
 - et **veikart** for administrative IT-systemer.
 - en **koordineringsgruppe for administrativ IT-systemer**.
 - en enhet for **strategisk rådgivning**.

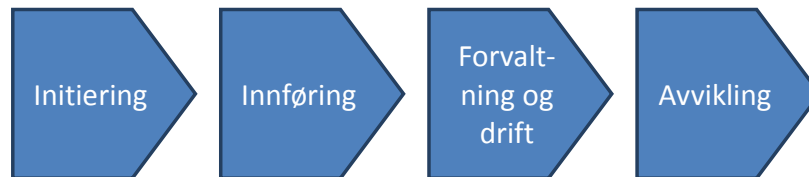
Koordineringsgruppen

- 2-3 representanter fra fakultetene mm (1 som leder)
- 2-3 representanter for systemeierne
- IT-direktøren

Strategisk rådgivningsgruppe

- Vurdert ulike løsninger og organisatoriske plasseringer:
 - Foreslås i første omgang lagt til USIT
 - Foreslås vurdert i forbindelse med roller, ansvar og administrative nivåer i forhold til en langsiktig løsning.
 - Fortsatt under USIT eller en egen enhet under universitetsdirektøren?

Faseinndeling



Inndeling av Uios systemer i nivåer

- Nivå I
 - omfatter systemer som anses som virksomhetskritiske for hele Universitetets organisasjon.
 - Tunge dyre systemer i anskaffelse og drift
 - Mange enheter som benytter systemet
 - Grensesnitt mot mange andre systemer

Inndeling av Uios systemer i nivåer forts.

- **Nivå II**
 - Mange brukere
 - Virksomhetskritisk / kritisk
- **Nivå III**
 - Begrenset antall brukere
 - Ikke virksomhetskritisk

Ansvarskart for alle fasene i livsløpet

- Det vil si at det for hvert av nivåene og hver fase vil være unike ansvarskart.
- Fasene er:
 - Initiering
 - Innføring
 - Forvaltning og drift
 - Avvikling

Forkortelser

- R = Skal rådspørres
- r = Kan rådspørres
- U = Hovedansvar utredning
- u = Utreder delspørsmål
- a = Ansvar for framdrift
- T = Tilråd
- B = Beslutte
- I = Skal informeres
- i = Informeres ved behov

Ansvarskart

	Behovs- vurderingen	Interessenta analysen	Integrasjon/ samspill	Kost/nytte/ onselevens	Resultat
Universitetsdirektør	B			B	B
Koordineringsgruppe Adm IT systemer	T	T	T	T	T
Fagdirektør (systemer)	U/a	U/a/B	U/a/B	U/a	a
Fagdirektør (ikke systemer)	r	Interessent	r	r	
IT-direktør	r	Interessent	R/u	r	
Strategisk rådgivn.	R	R		R	
Fakultetsdirektør	r	Interessent		r	
KD	I				R