

Til: Universitetsdirektøren

Fra: Teknisk avdeling

Dato: 11. januar 2012

Høring på IHR-prosjektets plangruppe "Beskrivelse og organisering av systemeierskapet for administrativ IT" - Høringssvar fra Teknisk avdeling

Synspunkt til innstillingen generelt

Teknisk avdeling (TA) støtter at det etableres en bedre organisering, en tydeligere beslutningsstruktur, og klarere rolle- og ansvarsdeling i arbeidet med de administrative IT-systemene og -tjenestene.

Det påpekes i oppsummeringen i rapporten at den bør evalueres og sammenholdes med forslag fra "IHR - Plangruppen for roller og ansvar administrative nivåer". Dette bør gjøres før endelig behandling av rapporten.

Sammendrag og anbefalinger

Brukervennlighet og samspill mellom systemene bør stå i fokus, i tillegg til sikkerhet og teknisk funksjon. Dermed må også brukere trekkes med prosessen på et tidlig stadium.

Det er svært viktig, som gruppen påpeker, at systemene må tilpasses UiOs arbeidsprosesser. Det er allikevel viktig å være åpen for at innføring av nye systemer kan gi muligheter for bedre og mer effektive arbeidsprosesser enn de eksisterende.

Den strategiske koordineringsgruppen

TA støtter sammensetningen som foreslått i innstillingen.

Rådgivnings- og sekretariatsfunksjonen

Enheten bør legges til USIT som har IT-kompetanse, samt evnen til å se helheten og bruken av IT for hele UiO. Kritikken av eksisterende systemer går mye på brukervennlighet og samhandling mellom systemene. Enheten må sørge for at brukervennligheten blir ivarettatt gjennom deltakelse fra brukere, testing, etc. Brukerforum bør tilknyttes enheten med representanter fra organisasjonen avhengig av hvilke systemer som skal innføres og samhandles.



Systemeierskap

TA støtter forslaget i innstillingen om at systemeierskapet generelt utøves av fagdirektørene. Det bør også stilles krav til forvaltning av systemeierskapet på alle nivåer.

Det er ikke behov for å bygge opp spesiell IT kompetanse i gruppen. Gruppen kan tilknytte seg nødvendig IT-kompetanse fra for eks. USIT, ekstern rådgiver eller fra rådgivnings- og sekretariatsfunksjonen.

Inndeling av systemene i flere kategorier

TA støtter inndelingen og kategoriseringen og mener den er fornuftig. Kommentar til kapittel 6.3.2 Innføring. På nivå II er det konflikt vedr. beslutning (B) universitetsdirektør/fagdirektør. B bør erstattes med I for universitetsdirektør. Tilsvarende for kapittel 6.3.3 Forvaltning av drift nivå I og nivå II.

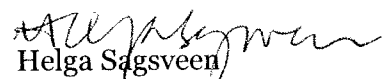
Rammeverk for utøvelsen av systemeierskapet

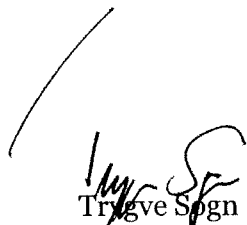
Det legges for lite vekt på brukermedvirkning og informasjon. Det synliggjøres ikke i tabellene under pkt. 6.3 forvaltningsmodell at de ansattes organisasjoner skal med i prosessen. Heller ikke brukerrepresentanter nevnes i tabellene. Disse gruppene bør med i forhold til R og I (rådspørres og informeres).

Rapportens kapittel 6.3.3. Forvaltning og drift

For systemer som driftes av UiO/USIT må systemeier ha dedikerte personer å kontakte.

Med vennlig hilsen


Helga Sagsveen
Konst. tekn. direktør


Trygve Sogn
Teknisk sjef

Saksbehandler:

Teknisk sjef Trygve Sogn

22856616/trygve.sogn@admin.uio.no