



UiO : Universitetet i Oslo

Etablering av Rådgivnings- og sekretariat-funksjon for UiOs Strategiske koordineringsgruppe



UiO : Universitetet i Oslo

Bakgrunn

- UiO skal etablere "Strategisk koordineringsgruppe for administrative IT-systemer".
- USIT har fått i oppdrag å etablere et sekretariats- og rådgivingsfunksjon (rådgivingsenhet)

Arbeidsgruppe I

- En arbeidsgruppe utpekt av IT-direktøren har jobbet med hvordan rådgivningsenheten kan etableres og hvordan den skal virke
- Leveranser fra arbeidsgruppen
 - Rapport med utfyllende beslutningsgrunnlag knyttet til etablering av rådgivningsenheten
 - Sammendrag av beslutningsgrunnlag og anbefalinger i form av presentasjon
 - Erfaringsrapport fra arbeidsgruppen

Arbeidsgruppen II

- Arbeidet startet 28. februar og ble ferdigstilt 2. mars
- Medlemmer i arbeidsgruppen
 - Anette Wilberg
 - Gunnar Steira Mikkelsen
 - Jasmina Hodzic.

Avgrensninger I

- Arbeidsgruppens arbeid er i all hovedsak forankret i notatet "Administrative IT-systemer", vedtatt av Universitetsstyret 27. januar
- Strategisk koordineringsgruppe etableres av IHR-IT uavhengig av arbeidet med etablering av rådgivingsenheten
- Arbeidsgruppen oppgaver er knyttet kun til etablering av forvaltnings- og arbeidsrammer for rådgivingsenheten
- Rådgivingsenheten skal forankres og plasseres i USITs organisasjon

Avgrensninger II

- Det praktiske arbeidet med å etablere og dokumentere rådgivingsenhetens prosesser, maler og verktøy forutsettes utført av rådgivingsenheten etter konstituering
- Arbeidsgruppen har ikke tatt hensyn til pågående organiseringsprosesser, og heller ikke til andre pågående IHR-aktiviteter
- Rådgivingsenheten har ingen kontrolloppgaver overfor IT-organisasjonen
- Rådgivingsenheten skal ikke ha oppgaver overfor eller rapporteringsansvar til styringsenheter for nasjonale administrative IT-løsninger

Rådgivningenhetens roller I

- Administrative støtteroller:
 - saksbehandler for koordineringsgruppen
 - kontrollør av systemeieres implementering av UiOs rutiner for systemforvaltning
 - forvalter av UiOs oversikt over administrative IT-systemer
 - forvalter av UiOs maler for administrativ IT-virksomhet

Rådgivningenhetens roller II

- Faglige støtteroller:
 - rådgiver for koordineringsgruppen, UiOs systemeiere i administrativ IT-virksomhet og IT-organisasjonen
 - forvalter av prosesser for administrativ IT-virksomhet

Rådgivingsenhetens bemanning

- Anbefalt bemanning (3 årsverk)
 - «*Lyttepost, administrativ støtte og faglig rådgivning*»
- Krever følgende funksjoner:
 - *Leder* (80% - 100%)
 - *Utreder* (50%)
 - *Teknisk forfatter* (40%)
 - *IT-koordinator* (50%)
 - *Kontrollør* (20% - 30%)
 - *Dokumentforvalter* (10% - 20%)
 - *Opplæring* (10%)

Alternative bemanningsplaner

- Med disse reduserte bemanningsplanene vil rådgivningssenheten ikke kunne utføre alle sine tiltenkte oppgaver slik som skissert i styrenotatet.
 - Alternativ 1 «*Lyttepost og enkel saksbehandling*»
 - *leder* og *opplæring* i permanent stilling (1 årsverk)
 - Alternativ 2 «*Lyttepost og administrativ støtte*»
 - *leder*, *opplæring*, *utreder* og *teknisk forfatter* i permanent stilling (2 årsverk)

Rådgivingsenhetens kompetanse

- Det kreves både bredde- og spesialistkompetanse i rådgivingsenheten
- Det anbefales at funksjonene fordeles på færrest mulig personer slik at man oppnår størst mulig stillingsbrøk
- Det er viktig for kompetanseutvikling at bredden ivaretas i permanent avgitte ressurser for rådgivingsenheten.

Rådgivingsenhetens mandat

- Rådgivingsenheten skal være organisatorisk plassert hos USIT og rapportere direkte til IT-direktøren.
- Rådgivingsenheten skal ha delegert myndighet fra koordineringsgruppa på permanent basis og i tillegg per saksbasis etter behov.

Veien videre – anbefalinger I

- **Anbefalt:**
 - IT-direktøren velger anbefalt bemanningsmodell
 - IT-direktøren sender saken til USITs lederfora til orientering
 - IT-direktøren fremmer det foreslåtte mandatet for godkjenning hos Universitetets-direktøren via etablerte IHR-kanaler.
 - IT-direktøren velger bemanningsstrategi
 - IT-direktøren internutlyser leder
 - IT-direktør og leder utnevner resten av rådgivningsenheten
- Flere bemanningsmodeller og bemanningsstrategier er skissert i rapporten

Veien videre – anbefalinger II

- Arbeidsgruppa anbefaler at det hentes inn hjelp og ekspertise utenfra i oppstartsfasen. Fortrinnsvis med erfaring fra liknende arbeid i sammenlignbare organisasjoner.