

Bestilling Tilknytning til helsenettet

* MÅ fylles ut - BRUK BLOKKBOKSTAVER!

Generelle kundeopplysninger			
*Foretaksnavn fra Brønnøysundregistrene/Enhetsregisteret: Universitetet i Oslo		*Organisasjonsnummer: 971 035 854	
Alias: Enhet for bedriftshelsetjeneste			
Klinikktipe: ☐ Allmennlege ☐ Kiropraktor ☐ Psykolog ☐ Avtalespesialist ☐ Legevakt ☐ Psykiater ☐ Fysioterapeut ☐ Bandagist ☐ Tannklinikk ☐ Manuellterapeut ☒ Bedriftshelsetjeneste ☐ Tannklinikk, spesialist ☐ Privat sykehus ☐ Rehabiliteringsinstitusjon ☐ Annet _____			
*Besøksadresse: Problemveien 9, Kristian Ottosenshus			
Dersom gate og husnummer ikke finnes, må gnr. og bnr. oppgis. Opplysninger om gnr. og bnr. kan eventuelt fås hos kommunen.			
*Viktig! Etasje: Underetg		*Viktig! Rom: U 93 Undersøkelsesrom	*Gårdsnummer:
*Bruksnummer:			
For plassering av utstyr fra Postnr. 0316 For plassering av utstyr fra Poststed: Oslo Kommune: Oslo			
Postadresse: Pb 1043 Blindern		Postnr: 0316	Poststed: Oslo
*Telefon: 22858895		*Telefon sentralbord: 22858890	*Telefaks:
*Teknisk kontaktperson: Kontaktperson under leveransen Are Leif Garnåsjordet		*Mobil/direktetlf.: 91152546	*E-post: Hit sendes leveransebekreftelser a.l.garnasjordet@usit.uio.no
*Administrativ kontaktperson: Trine Evensen		*Mobil/direktetlf.: 46743399	*E-post: Trine.evensen@admin.uio.no
*Kontaktperson Sikkerhet/Varsling: Mottaker av sikkerhetsvarsler fra Norsk Helsenett Espen Grøndahl		*Mobil.: 93497158	*E-post: espen.grondahl@usit.uio.no
*Fakturaopplysninger			
Fakturaadresse: (Hvis forskjellig fra besøks- og postadresse) UiO Sentralt fakturamottak pb1074 Blindern		Postnr: 0316	Poststed: Oslo
		*Bestillingsref: E15195440	
Ønsker faktura på e-post (0,- i fakturagebyr)		E-postadresse:	
Ønsker elektronisk faktura (Krever avtale med meldingssentral) (0,- i fakturagebyr)		Navn meldingssentral: fakturamottak@admin.uio.no	
Ønsker faktura tilsendt pr. post (60,- i fakturagebyr)			

Kartlegging	
*Hvilket journalsystem benytter du? Gaia HMS systemer (Ordreregistreringssystem for apotek og bandasjister)	
*Står din journalserver plassert hos en leverandør, dvs. utenfor egne lokaler?	☒ Nei ☐ Ja, hos leverandør:
*Sender/mottar du SMS via ditt journalsystem:	☒ Nei ☐ Ja, leverandør:
*Sender/mottar du annet via ditt journalsystem: (F.eks. timeinnkalling på e-post e.l.)	☒ Nei ☐ Ja, hva:
*Benytter du IP-telefoni?	☒ Nei ☐ Ja
*Har du internett-forbindelse i dag? ☐ Nei ☐ Ja, og jeg er kjent med at denne fjernes når jeg tilknyttes helsenettet. <i>(Gammelt Internett må selv sies opp.)</i> ☒ Ja, på eget nettverk separat fra all pasientdata. <i>(NB! Legg ved skisse av nettverket ditt.)</i>	Avtalen med Norsk Helsenett inneholder krav om at virksomheten ikke kan ha egen internett-forbindelse fra sitt nettverk. Dersom en slik forbindelse er nødvendig, må dette skje fra egen frittstående PC, eller flere PC-er i eget nett som ikke er tilknyttet helsenettet.
*Har du antivirusløsning i dag? ☒ Nei, men jeg er kjent med at antivirusprogram er et krav for å tilknyttes helsenettet, og bekrefter at dette vil være på plass før jeg kan tilknyttes. ☐ Ja, og jeg er kjent med kravene som stilles til antivirusprogram.	Avtalen med Norsk Helsenett inneholder krav til at virksomheten har oppdatert antivirusprogram. Vi stiller oss nøytrale til valg av antivirusprogram, men det er viktig at programmet du benytter har støtte for HTTP-proxy for oppdateringer og lisensbehandling.
Trådløse nettverk Trådløse nettverk som gir tilgang til sikker sone (der helse- og personopplysninger behandles) skal settes opp i henhold til kravene i Normen. Kravene er beskrevet i faktaark 26, og ligger på www.normen.no . For annen bruk av trådløse nettverk mot helsenettet skal løsningen beskrives, og dokumentasjon oversendes Norsk Helsenett.	
*Har du trådløst nettverk? ☒ Nei ☐ Ja, og jeg er kjent med kravene som stilles til trådløst nettverk.	
*Har du tilgang til arbeidsplassen når du er utenfor kontoret? ☒ Nei ☐ Ja, og jeg er kjent med at denne tilgangen fjernes når jeg tilknyttes helsenettet.	Dersom du har behov for hjemmekontor, kan du benytte deg av tjenesten Hjemmekontor.

Engangsavgift

Inkluderer kartlegging hos kunde, etablering av helsenettsamband, installasjon av modem, konfigurering av ruter/brannmur, oppsett av IP-adresser, postkasse, tilknytning til helsenettet og ferdigstilling av sambandet. I de tilfeller der nødvendig infrastruktur ikke er tilgjengelig, eller kan nyttiggjøres som vår standard, vil egne priser kunne gjelde. Dette vil kunne gjelde for etableringsavgift så vel som bruksavgift, og avtales særskilt i hvert enkelt tilfelle.

Bruksavgift

Helsenett-tilknytning. Tjenesten inkluderer blant annet mulighet for mottak og sending av elektroniske meldinger via bredbåndslinje, postkasse i helsenettet (EDI), sikret nett, support, drift av sentral infrastruktur og medlemsavgift til Norsk Helsenett. Internett og e-post er inkludert i tjenesten.

Internett-løsningen gir brukeren adgang til klipp og lim, samt ned- og opplasting på lokal arbeidsstasjon. Angående nettleser og e-postleser, se tjenestebeskrivelse.

Internkabling

Vi gjør oppmerksom på at sambandet, dvs. helsenettlinjen, leveres frem til sambandsleverandørens koblingspunkt i bygget. Dersom det ikke er kabling tilgjengelig frem til ønsket installasjonssted i dine lokaler, må det foretas intern kabling. Slik internkabling fra termineringspunktet og videre ut i kundenes virksomhet omfattes ikke av engangsavgiften, og må dekkes av kunden.

Andre betingelser

Bindingstid er 12 måneder fra installasjonsdagen. Normal leveransetid for sambandet ligger på 4-6 uker etter mottak av korrekt utfylt bestilling og kundeavtale, men endelig leveransetid kan variere avhengig av valgt produkt og leveransens kompleksitet. Tidspunkt for endelig installasjon avtales mellom kunden og Norsk Helsenetts underleverandør etter at samband er levert, og installasjon foretas i normal arbeidstid. Installasjon skal gjennomføres innen 30 dager etter sambandsleveranse, og unntak fra dette skal meddeles Norsk Helsenett for vurdering. Med mindre annet er avtalt vil fakturering begynne etter denne perioden. Man må påregne noe nedetid på klinikknettverket installasjonsdagen. Deretter gjelder oppsigelsestid som i Kundeavtalen. Avbestillingsgebyr etter mottak av leveransebekreftelse er NOK 6 000,-/7 500,- ekskl./inkl. mva.

*Valg av tjenester			Prisene er oppgitt i kroner ekskl./inkl. mva.	
Kryss av	Betegnelse	Båndbredde samband	Engangsavgift	Bruksavgift pr. mnd.
☒	Helsenettilknytning 2	2 Mbps	15 312,-/19 140,-	1550,-/1937,50,-
☐	Helsenettilknytning 4	4 Mbps	15 312,-/19 140,-	2050,-/2562,50,-
☐	Helsenettilknytning 8	8 Mbps	15 312,-/19 140,-	2550,-/3 187,50,-
☐	Helsenettilknytning x	x Mbps	På forespørsel	På forespørsel
		Beskrivelse	Engangsavgift	Bruksavgift pr. mnd.
☐	DOMENE	En tjeneste Norsk Helsenett kan tilby som registrar for no-domener.	400,-/500,-	0,-
☐	HJEMMEKONTOR	Få tilgang til arbeidsplassen hjemmefra. (Velg brukere for Hjemmekontor på neste side.)		
☐	BANKTERMINAL	Betalingstransaksjoner via helsenettet mot BBS, PayEX eller Point.		
	FJERNHJELP	Gi din tjenesteleverandør mulighet til å nå ditt nettverk via helsenettet.	500,-/625,-	35,-/43,75,-
☒	En konto for fjernhjelp er inkludert i medlemsavgiften for alle SMO-kunder. Dersom det er behov for fjernhjelp på flere enheter i nettverket kan dette bestilles. Jeg ønsker kun den kontoen som er inkludert i medlemsavgiften			
☐	Jeg ønsker flere kontoer, totalt stk. kontoer. (Prisene er oppgitt pr. konto)			
E-post for mottak av Installasjonspakke for Fjernhjelp: ebht-post@admin.uio.no				
Ønsker du installasjonspakkene sendt til ulike adresser, noter adressene på et eget ark og legg ved.				

Priser gjeldende fra 01.01.2015. Av månedlig bruksavgift utgjør medlemsavgiften kr 950,- ekskl. mva
Les mer om tjenestene på <https://www.nhn.no/hjelp-og-brukerstotte>

Valg av tilleggstjenester			Prisene er oppgitt i kroner ekskl./inkl. mva.
Kryss av	Betegnelse	Beskrivelse	Tillegg til engangsavgift
☐	Hasteleveranse 15	Innen 15 virkedager* **	9 700,-/12 125,-
☐	Hasteleveranse 10	Innen 10 virkedager* **	15 310,- /19 137,50,-

*Gjelder ferdig leveranse av *samband*. Endelig installasjon avtales etter at samband er levert.

**Hasteleveranse kan ikke garanteres i perioder hvor underleverandørene ikke har kapasitet.

*Bestilling av e-postadresse(r)/hjemmekontorbruker(e)	
1. Jeg ønsker å benytte meg av tilbudet i tjenesten helsenett-tilknytning, og ønsker følgende domene: (eks. post@klinikknavn.nhn.no) ☐ Ønsket domene i e-postadressen: _____ @ _____ .nhn.no 2. Jeg har eget.no-domene i dag og vil videreføre dette. (Se pris for tjenesten over) ☐ Jeg bekrefter at Norsk Helsenett SF overtar som registrar for mitt domene, og har fylt ut "Bytte til Norsk Helsenett som registrar" på siste side.	
NB! Brukernavn og passord til epost/hjemmekontor sendes til den enkelte brukers mobilnummer	

	Fornavn (eller post, resepsjon etc. for e-post)	Etternavn	Mobil- nummer (må oppgis)	Ønsket e-postadresse (dersom annet enn fornavn.etternavn@)	Kontotype (kan også velge begge)
1					☐ e-post ☐ hjemme- kontor
2					☐ e-post ☐ hjemme- kontor
3					☐ e-post ☐ hjemme- kontor
4					☐ e-post ☐ hjemme- kontor
5					☐ e-post ☐ hjemme- kontor
6					☐ e-post ☐ hjemme- kontor

Norm for informasjonssikkerhet helse og omsorgstjenesten (Normen) stiller krav til informasjonssikkerhet for alle brukere i helsenettet. Les mer om Normen på www.normen.no

Forsikre deg at du har satt deg inn i Normens krav til bestilte tjenester.

Jeg har signert og lagt ved Kundeavtalen.

Sted: Oslo

Dato: 18/12-15

Bjørnar Vold-Sarnæs

[Signature]

Daglig leder / adm. ansvarlig med signaturrett (**BLOKKBOKSTAV** og signatur)

MERK: Ufullstendige/uleselige skjema vil bli returnert avsender

Skjemaet sendes fortrinnsvis som scannet vedlegg til e-post, evt. i posten eller per telefaks til:

Norsk Helsenett SF Postboks 6123 7435 TRONDHEIM	Telefon: 02017 www.nhn.no	Telefaks: 73 93 14 80 E-post: kundesenter@nhn.no
---	--	---

Bytte til Norsk Helsenett som registrar (Domene)

En registrar er en virksomhet som har avtale med Norid om å tilby tjenester knyttet til domenenavn. Norsk Helsenett sender inn, som registrar, søknader og endringsmeldinger for domenenavn under.no på vegne av deg som søker, eller abonnent. Norsk Helsenett sørger også for at abonnementet ditt blir fornyet så lenge du ønsker å ha domenenavnet.

Jeg bekrefter at Norsk Helsenett SF overtar som registrar for mitt domene:

www._____no
(Skriv tydelig!)

For at vi skal kunne overta domenet, må organisasjonsnummeret som bestiller tilknytning til helsenettet og eier av domenet (registrert i Norid) være det samme. Er du usikker, kan du sjekke det på www.norid.no. Dersom dette ikke stemmer overens, må også dette skjemaet - <http://www.norid.no/registrar/soknad/verktoy/skjema/?schema=TOD> - fylles ut.

Skriv inn domenenavn, org.nr. på organisasjonen som skal være abonnent på domenet, og navn på kontaktperson. I feltet RegistrarID skrives REG888-NORID, trykk "Fortsett". Se over at korrekte opplysninger er fylt inn, og trykk "Bekreft og generer". Skjemaet skrives ut, undertegnes og legges ved denne bestillingen.

Nåværende autentiseringskode: Dersom du har autentiseringskode på domenet ditt, må denne oppgis.	En del registrarer setter autentiseringskode på alle domener de håndterer, selv om kunden ikke har bedt om dette. I de tilfeller er din nåværende registrar forpliktet til å gi deg koden innen 5 virkedager. Dersom dette ikke er mulig, vil Norsk Helsenett bestille et engangspassord. Dette passordet vil sendes til juridisk kontaktperson på domenet. Dette passordet må videreformidles til Norsk Helsenett for at registrar skal kunne gjennomføres.
Ønsket autentiseringskode:	Dersom du ønsker å fylle ut autentiseringskode, må denne tas vare på for senere å kunne bytte domenet til annen registrar. Dersom koden mistes, er det mulig å få et engangspassord fra Norid. Engangspassord sender Norid kun til juridisk kontaktperson på domenet, så det er viktig å være svært nøye med å oppdatere kontaklinformasjonen. Koden må være mellom 8 - 16 tegn.
Soneinformasjon: For å kunne bytte domenet, er det viktig at Norsk Helsenett får tilgang til soneinformasjon om domenet.	En del registrarer utleverer soneinformasjon kun til abonnement for domenet. Vi ber derfor om at du innhenter denne informasjonen.

