

Kunnskapsdepartementet
Postboks 8119 Dep
0032 OSLO

Dato: 19.11.2018
Deres ref.: 18/1313
Vår ref.: 2017/12857 JONNYRSU

Karakterutskrifter og vitnemål - oppfølging av UiOs henvendelse

Universitetet i Oslo (UiO) viser til Kunnskapsdepartementets brev 25. juni 2018 som svar på vårt brev 20. februar 2018 om sikrere digital deling av utdanningsresultater.

Vår bekymring gjelder den behandlingen av personopplysninger som ligger utenfor institusjonenes kontroll, nemlig studentenes egen deling av vitnemål og karakterutskrifter som inneholder fullt fødselsnummer. Derfor vil vi gjerne spille inn flere momenter til departementets vurdering.

Bidrag til studentenes egen ivaretagelse av personvern

Tidligere og nåværende studenter benytter i stor grad usikret e-post i korrespondansen sin med arbeidsgivere og andre utdanningsinstitusjoner. All den tid deling i usikrede elektroniske kanaler forekommer, bør studentene tilbys løsninger som ivaretar personvernet også etter at vi har utlevert personopplysninger.

Dagens digitale postkasser støtter ikke toveis kommunikasjon, og vi ser derfor ikke dette som en løsning studentene kan bruke etter at de har mottatt vitnemål og karakterutskrifter. Tilbyderen Digipost støtter kryptert videresending fra den digitale postkassen, men det forutsetter at også mottakeren bruker Digipost. Tilbyderen eBoks støtter ikke kryptert videresending fra den digitale postkassen. På lang sikt vil Vitnemålsportalen trolig ta hånd om mer av studentenes deling av utdanningsresultater, men etter vår vurdering er det fremdeles stor etterspørsel etter vitnemål og karakterutskrifter som kan deles på e-post.

Personvernforordningen artikkel 25 legger opp til at man skal benytte den mest personvernvennlige løsningen ved behandling av personopplysninger. I dagens digitale samfunn der vitnemål og karakterutskrifter i stor grad blir delt på e-post, vil kravet om fødselsnummer etter vår vurdering innebære mangelfull tilrettelegging og mangelfull oppfyllelse av forordningen.

Krav om saklig behov for sikker identifisering

Personopplysningsloven stiller to vilkår for bruk av fødselsnummer: det kan bare behandles når det er saklig behov for sikker identifisering og metoden er nødvendig for å oppnå slik identifisering (§ 12 første ledd). Kunnskapsdepartementet omtaler dette i høringen om endring av uh-loven 26.



Universitetsdirektøren
Postadr.: Postboks 1072 Blindern, 0316 Oslo
Kontoradr.: Lucy Smiths hus,
Problemveien 7, 9. et., 0313 Oslo

Telefon: 22 85 63 01
Telefaks: 22 85 44 42
postmottak@admin.uio.no
www.uio.no
Org.nr.: 971 035 854

september 2017: «Fødselsnummer kan [...] bare brukes når det er saklig behov for det og sikker identifisering ikke kan oppnås på annen måte. I de fleste tilfeller er det tilstrekkelig å bruke navn, adresse og fødselsdato for å sikre riktig identifisering av en person» (side 15).

UiO mener det ikke er behov for fødselsnummer på vitnemål og karakterutskrifter for sikkert å identifisere en student, men at det er tilstrekkelig med navn og fødselsdato. UiO selv opererer med fødselsnummer i våre systemer, og det er liten eller ingen risiko for feilutskrifter selv om flere studenter har samme navn og fødselsdato. All utveksling og kommunikasjon mellom norske institusjoner skjer i sikre digitale systemer basert på fødselsnummer. For arbeidsgivere vil andre opplysninger som for eksempel eksamensdato, tidspunkt for oppnådd grad og adresse bidra til å skille studenter med likt navn og fødselsdato fra hverandre.

Krav om innebygd personvern

UiO legger til grunn at vi ikke har anledning til å sende fullt fødselsnummer i e-post, verken i emnefeltet, inne i e-posten eller som vedlegg da det ikke er noen sikkerhetsforskjell mellom disse. Dersom et fødselsnummer skal sendes i e-post, skal det krypteres, noe som med dagens tekniske løsninger og studentenes foretrukne bruksmønster i praksis vil være umulig.

Ved å fjerne fødselsnummer fra vitnemål og karakterutskrifter styrker vi studentenes personvern, samt at vi oppfyller kravet til innebygd personvern i personvernforordningen artikkel 25. Dette vil både fjerne et hinder for digitalisering i sektoren og tilpasse oss en digital hverdag der vitnemål og karakterutskrifter sendes på e-post og i andre usikrede elektroniske kanaler.

Avslutning

Når vi vektet hensynene opp mot hverandre, vurderer vi risikoen for at opplysninger blandes sammen som svært liten sammenlignet med gevinsten ved at studentene kan dele dokumentene sine digitalt på en tryggere måte. På dette grunnlaget fastholder UiO ønsket om at fullt fødselsnummer (elleve siffer) ikke skal framkomme på vitnemål eller karakterutskrifter og oppfordrer Kunnskapsdepartementet til å vurdere spørsmålet på nytt.

Med hilsen


Gunn-Elin Aa. Bjørneboe
universitetsdirektør


Hanna Ekeli
avdelingsdirektør

Saksbehandlere: Jonny Roar Sundnes, Lena Charlotte Finseth, Asbjørn Tingulstad Hem.