

## Rollebeskrivelse “ambassadør” og mandat for «forum for ambassadører» for Mine studier

Mine studier-teamet ønsker å nå ut med kunnskap om Mine studier til ansatte og studenter. Vi tenker å etablere et forum der ansatte får informasjon, som de igjen kan dele med kollegaer og studenter, slik at tilliten til Mine studier øker.

Under følger mer informasjon om bakgrunnen, forslag til beskrivelse av rollen og hvordan forumet skal fungere. Oppsummert ønsker vi innspill på:

- Er rollebeskrivelsen og beskrivelsen av forumet fornuftig?
- Er dere relevante ambassadører? Hvem andre?
- Når vi ut til undervisere på denne måten?
- Fungerer det å kalle det et ambassadør-forum, eller bør vi ha en annen betegnelse? Hva i så fall?

### Bakgrunn

Mine studier-teamet har avdekket at mange administrativt ansatte og undervisere ikke vet mye om Mine studier. Ansatte vet ikke hvilken informasjon studentene får i Mine studier. De vet ikke at informasjon de selv eller andre legger inn i andre kanaler som TP, Canvas og uio.no dukker opp i Mine studier, og de dobbelt-publiserer ofte informasjon for å sikre at studentene får det med seg.

Dette fører også til usikkerhet spesielt for nye studenter på UiO, som må orientere seg i mangfoldet av digitale tjenester. De hører om Mine studier, men ikke fra undervisere og ansatte de er i dialog med, og blir da usikre på om det er en kanal de skal og kan forholde seg til eller ikke.

Vi ønsker at ansatte som kommuniserer med studenter får kunnskap om Mine studier og hvordan tjenesten brukes av studentene, og informasjon når tjenesten videreutvikles. I dag finnes det ingen enkel måte å nå ut til ansatte med denne typen informasjon.

I tillegg ønsker vi å gjøre det enkelt å dele erfaringer og «best practice». «Ambassadørene» vil også få tilgang til enkel statistikk om hvordan tjenesten brukes på sin enhet, og hvis behov kan de slå opp på enkelt-studenter som lurere på om det er feil i informasjonen for dem i Mine studier. Målet er at relevante ansatt-grupper, både administrative og vitenskapelige, får tillit til Mine studier, slik at de igjen kan skape tillit hos egne studenter og kollegaer. Vi ønsker å tilby tilpasset opplæring- og kommunikasjon som støtter opp under dette.

Om rollen skal hete «ambassadør» eller noe annet vil vi gjerne ha tilbakemelding på. Vi ser også for oss at noen «ambassadører» vil kunne bli en slags «koordinator/superbruker på enheten», som får tilgang til mer data om bruken på egen enhet. I tillegg kan de teste ut nye tjenester, og bli involvert i videreutvikling. Vi kommer tilbake til forslag til rollebeskrivelser for den rollen etter hvert. Vi ønsker å etablere «ambassadør»-forumet først, i løpet av våren 23.

### Forslag rollebeskrivelse «ambassadør» Mine studier

Som ambassadør for Mine studier jobber du innenfor et område i organisasjonen der Mine studier brukes. Du har kontaktflate mot studenter og/eller undervisere. Noen er kanskje i dialog med studenter og kan hjelpe dem med support og feilsøking, og noen jobber kanskje med undervisere eller med kommunikasjon og/eller digitale tjenester. Du kan fremsnakke og presentere bruken av tjenesten både til ansatte og studenter. Som ambassadør har du:

- lyst til å være en ambassadør for tjenesten og bidra til å bygge tillit til Mine studier blant dine kollegaer
- god kunnskap om hvordan tjenesten fungerer, og hva som finnes av statistikk og data om bruk

- tilgang til enkel statistikk om bruk
- hvis behov: tilgang til funksjonalitet slik at du kan hjelpe med support og feilsøking for studenter. Innsyn i andre brukeres data innebærer at du har taushetsplikt. Du skal ha en saklig grunn til å sjekke timeplanen til en annen bruker.
- (kunnskap om hvem som er superbrukere på din enhet – på sikt)

Ambassadører er med i forum for ambassadører for Mine studier.

## Ambassadør-forum for Mine studier

### Forumets eier

Avdeling for studieadministrasjon (SADM) ved Seksjon for digitale tjenester (DIG).

### Medlemmer

- Mine studier-teamet
- Oppnevnte Mine studier-ambassadører fra fakultetene og instituttene. Det må gjerne være mange ambassadører fra de ulike enhetene på UiO.

### Formål

Forum for Mine studier-ambassadører skal være en arena for å:

- få kunnskap om Mine studier, hvordan det ser ut for studenter, og hvor data hentes fra
- få og dele nyheter om funksjonalitet som utvikles og andre endringer
- diskutere «best practice» for å være ambassadør for tjenesten
- få svar på eventuelle spørsmål man måtte ha
- gi råd til produkteier og Mine studier-teamet om hvordan nå ut med relevant informasjon til studenter og ansatte og samarbeide om eventuelle tiltak

### Ansvar og forpliktelser

Medlemmer i forumet har ansvar for og forplikter seg til å

- videreformidle informasjon om Mine studier til studenter og/eller relevante kolleger på enheten ved behov
- dele «best practice» og innsikt i brukernes behov og ønsker
- hjelpe studentene som vil ha innsikt i egen informasjon – hvis relevant
- videreformidle behov ang. Mine studier til Mine studier-teamet

### Kommunikasjons- og samhandlingskanaler og møter

Forumet har dialog primært i en egen Teams-gruppe for nettverket. De får nyheter når ny funksjonalitet implementeres, kan dele praksis og få svar på spørsmål. I tillegg vil det settes opp noen digitale møter.

Møtefrekvensen blir bestemt med utgangspunkt i planer for videreutvikling og ut fra behov.

Vi ser for oss at forumet primært bidrar til bedre informasjon og dialog om Mine studier. Vi ønsker å skape tillitt og å forenkle enhetenes arbeid, og redusere usikkerhet og dobbelt-arbeid. Vi ser ikke for oss at deltakelse blir tidkrevende for deltakerne.