

Til PMR  
Fra Eksamensseksjonen

---

Sakstype: Vedtakssak  
Møtedato: 4. juni 2018  
Notatdato: 22. mai 2018  
Arkivsaksnummer: 2018/1541  
Saksbehandler: Kristin Steen Slåttå

---

## Forslag om økte undervisningsressurser JUS5504/JUR1504 Konflikthåndtering våren 2019

### Bakgrunn

- Ansvarlig faglærer søker om å utvide rammen for undervisningstimer for valgemnet JUS5504/JUR1504 Konflikthåndtering fom. våren 2019.
- Våren 2016 møtte totalt 55 studenter på ba- og ma-nivå, våren 2017 møtte 123 studenter på ba- og ma nivå. Våren 2018 er 241 studenter meldt til emnet på ba-nivå og 88 studenter er meldt til ma-nivå, totalt 329 eksamensmeldte. Emnet genererer studiepoengsproduksjon utover det ordinære, da det er mange eksterne kandidater som avlegger emnet.
- Studentgruppen som avlegger emnet er svært heterogen, og det er mange oppmeldte på bachelornivå. Det er ønskelig å utvide undervisningsopplegget noe for å kunne tilby et godt undervisningstilbud til begge nivåer, skrivetrening og for å kunne gjøre undervisningen mer casebasert, aktuell og diskuterende.

### Hovedproblemstillinger

- Ansvarlig faglærer foreslår følgende utvidelser i undervisningstilbudet på emnet:
- *Videoforelesninger av noen forelesninger, og utarbeidelse av podcasts/videoforelesninger om sentrale begreper og teorier i faget, disse vil gjøres tilgjengelig i Canvas.*
- *Det legges opp til kursoppgave som skal rettes via studentmedretting. Det utarbeides videoforelesning tilgjengelig i Canvas med tips og instruksjon til løsning av oppgaven.*
- *Forelesningsrekken utvides med ytterligere to dobbelttimer for å kunne gjøre undervisningen med casebasert, slik at totalt antall blir 24 t forelesning. Videre søkes det om å kunne bruke ekstern foreleser i tillegg til intern på to dobbelttimer slik at man kan gjennomføre disse timene som skrivekurs.*
- Utvidelsen er budsjettert til å koste 19 000 kr per år. Det søkes om at utvidelsen finansieres av den avsatte utviklingspotten til valgemner på 100 000 for 2019.

### Videre fremdrift

- Ved eventuelt vedtak i PMR implementeres endringene for våren 2019
- Ansvar for oppfølging: Sekretær for PMR, undervisningsplanlegger for norske valgemner.

### Forslag til vedtak:

Undervisningsrammen for emnet JUS5504/JUR1504 Konflikthåndtering utvides for våren 2019 fra 20 til 24 t forelesning, det gis videre tilbud til studentene om å skrive kursoppgave som det gis tilbakemelding på. Utvidelsen finansieres av den avsatte utviklingspotten til valgemner for 2019.



---

**Vedlegg**

- Faglig begrunnelse fra ansvarlig faglærer
- Kostnadsestimat for de foreslåtte endringene
- Emneevaluering fra våren 2017

# Notat

**Til:** PMR

**Fra:** Professor Sverre Blandhol

**Dato:** 22. mai 2018

**Vedr.:** Faglig begrunnelse for foreslåtte endringer i JUS1504/5504 Konflikthåndtering

## Bakgrunn

Jeg viser til notater og oppstillinger fra Kristin Steen Slåtta i administrasjonen, og til epostkorrespondanse i sakens anledning. Vi foreslår å utvide rammen for undervisningstimer for valgemnet JUS5504/JUS1504 Konflikthåndtering fom. våren 2019, samt ha anledning til å bruke eksterne forelesere i tillegg til intern på noen av undervisningstimene.

Begrunnelsen for endringene fremgår for en stor del allerede av de nevnte notater og korrespondanse. Sammenfattende og i tillegg vil jeg anføre følgende.

## Om JUS1504/5504 Konflikthåndtering

Faget gir kunnskaper og ferdigheter i konflikthåndtering, og vi ønsker å videreutvikle faget i retning av en mer studentaktiv undervisningsform, med økt bruk av podcasts, videoforelesninger, casebasert undervisning og ulike typer øvelser. Faget er undervist tre ganger, nå sist våren 2018, der vi har tatt i bruk enkelte caser og noe mer øvelser i undervisningstimene. Vi introduserte også våren 2018 et skrivekurs over to ganger (uten honorar til kurslederne), som en prøveordning.

Vi ønsker nå å gå videre i denne retning, for å høyne kvaliteten på undervisningen i dette faget, som er tiltenkt en sentral rolle i arbeidet med å utviklet et Senter for Fremragende Utdanning (SFU) ved fakultetet.

## Ramme på 24 undervisningstimer

For å kunne tilby en mer studentaktiv læringsform, samt skrivetrening som del av undervisningen, ønsker vi å tilby 24 undervisningstimer over 12 ganger, slik det ble gjennomført våren 2018. Det vil utarbeides en videoforelesning om skriving av oppgaver, og vi vil ta i bruk studentmedretting, for å rette kursoppgave til kurset. På denne måten vil vi effektivt kunne gi ti «ordinære» faglige økter (dog med mer interaktive undervisningsformer) og to økter med fokus på skrivetrening.

Alternativet ville vært å ha separate skrivekurs over flere ganger. Siden det melder seg et stort antall studenter til emnet (over 400 studenter våren 2018), synes dette imidlertid å være en for stor administrativ jobb og for kostnadskrevenende. Med det foreslåtte opplegget vil vi på en rimeligere og mer effektiv måte kunne få til noe av det samme.

## Bruk av eksterne forelesere

For å få til casebasert undervisning og skrivetrening er det nødvendig å være to kursledere noen av gangene. Det er også en stor fordel på dette praksisnære faget å ha med eksterne forelesere, som kan trekke veksler også på sin praktiske erfaring. Vi ønsker derfor å kunne bruke ekstern foreleser i tillegg til intern på to dobbelttimer slik at man kan gjennomføre disse timene som skrivekurs.

<b>Videoforelesninger og podcasts</b>
Allerede vedtatt som tiltak på valgemenner - trenger ikke ytterligere vedtak

<b>Utvidelse av forelesningsrekken fra 20 til 24 forelesninger</b>		
<b>Antall timer</b>	Kostnad pr t	SUM
4	2000	8000
Ekstern foreleser på skrivekurset		
8	1333	10666

<b>Samlet kostnad ved utvidelse</b>
18666

# Periodisk emneevaluering JUS1504/5504

## Konflikthåndtering

---

Av professor Sverre Blandhol, fagansvarlig

Dato: 17. oktober 2017

### Grunnlag for emneevalueringen

Det vises til emnebeskrivelsen for emnet/emnene, statistikk over karakterer, samt studentevalueringen som er gjennomført.

Dette er den andre periodiske emneevalueringen som gjennomføres for dette emnet. Den første emneevalueringen ble gjennomført høsten 2016.

### Undervisning og pensum

Valgemnet ble våren 2017 gjennomført for andre gang, med en dobling av antall studenter som gjennomførte, i alt var det 120 studenter som tok eksamen i emnet (1504 og 5504 kombinert).

Studentevalueringen viste at over 80 % av studentene var svært fornøyd eller fornøyd med innholdet i undervisningen, over 80 % av studentene var svært fornøyd eller fornøyd med formen på undervisningen, og 76,8 % av studentene var svært fornøyd eller fornøyd med hovedlitteraturen og tillegglitteraturen i emnet/emnene. Alt i alt må man kunne si at studentenes evaluering av undervisning og læremidler er meget positiv. Fra kommentarene nevnes at mange uttrykker stor tilfredshet med bruken av podcast i undervisningen.

Våren 2017 ble undervisningen holdt av eksterne lektorer, psykolog Torbjørn Buer og advokat Roar Thun Wægger. Samtidig ble podcast fra Blandhols forelesninger våren 2016 lagt ut på nytt. Det ser ut til at denne kombinasjonen har fungert godt for studentene.

Som fagansvarlig holder jeg på med en plan for å lage bedre podcast og videoopptak som tas opp på forhånd og gjøres tilgjengelig i fronter. På den måten vil vi kunne gå enda lenger i retning av å gjøre selve undervisningen mer casebasert, aktuell og diskuterende. Studentene vil da kunne lese hovedlitteraturen og se/høre innspilte foredrag for å få innføring i fagets begreper og teorier, og på forelesningene/undervisningene delta mer aktivt i analyse og diskusjon.

Med 20 timer undervisning og opptil 70 aktive studenter er det mulig å gjøre undervisningen interaktiv til en viss grad, ved hjelp av slike metoder. Dette er noe vi jobber aktivt med og er spent på å se implementeringen av.

Hovedlitteraturen er Blandhols bok *Konfliktanalyse*. Denne er valgt fordi den gir en samlet fremstilling av viktige deler av konfliktteorien, er relativt ny (2014) og dermed oppdatert og er skrevet på norsk. Evalueringen tyder på at studentene i all hovedsak er fornøyd med denne boken.

Vinteren og våren 2018 arbeider Blandhol med en andre utgave av denne boken, som vil ta for seg større deler av konflikthåndtering ved siden av delene om konfliktanalyse. En slik ny utgave, som

etter planen vil bli utgitt høsten 2018 vil redusere behovet for den engelskspråklige læreboken, som noen studenter finner vanskelig.

Det er imidlertid ikke noe mål helt å fjerne engelskspråklig litteratur i emnet. Men med en fyldigere og enda mer dekkende hovedbok vil det være mulig å supplere med aktuelle artikler og andre tekster, som trolig vil kunne gjøres tilgjengelig for studentene i læringsplattformen (rettigheter må avklares, men det ser ut til ut fra foreløpige undersøkelser å være gode muligheter for dette).

Sammen med Torbjørn Buer og Roar Thun Wægger arbeider Blandhol også med en innføringsbok til emnet, *Konflikthåndtering i et nøtteskall*, som også etter planen vil utgis høsten 2018.

Som nevnt er planen å gjøre undervisningen mer casebasert, med større vekt på diskusjoner av konkrete konflikter. Det vil gjøre det mulig å innrette undervisning og eksamen mer likt, slik at det blir bedre samsvar mellom innholdet i undervisningen og det studentene prøves i på eksamen. Tanken er å bruke caser som utgangspunkt også for noen eksamensoppgaver, litt lignende – men også nokså forskjellig fra – bruken av praktikum i juridiske oppgaver.

Det har vært uttrykt savn av skrivetrening i faget. Det vil ikke være mulig med dagens ressursituasjon å gi studentene oppgaver som kan innleveres og rettes av faglærer. Det som har vært brukt, og som fungerer relativt bra, er å la studentene skrive korte tekster, og la dem rette hverandres oppgaver. Dette vil vi fortsette med.

Det ville imidlertid også være en klar forbedring dersom det var mulig å tilby seminarundervisning med fokus på diskusjon og skriving av oppgaver. Eventuelt kunne det brukes en eller to undervisningsassistenter som kunne bistå med oppgaver. Det kunne også være aktuelt å honorere forelesere/faglærere for retting av et visst antall innleverte oppgaver. Slike tiltak ville kunne forbedre kvaliteten på undervisningen i markant grad. Det er imidlertid på det rene at det ville ha kostnadmessige konsekvenser.

Undervisningen ble holdt i auditorium 14, som etter det vårens forelesere formidler, fungerte bra for formålet.

Eksamensordningen er lagt opp som fire timers skoleeksamen, av hensyn til ressursituasjonen. Det ville være sterkt ønskelig på sikt å introdusere en annen og/eller supplerende evalueringsform. Med en mer casebasert undervisningsform og noen innleveringer av skriftlige besvarelser, ville det være mulig å gå over til en evalueringsform lik den som brukes på JUS5070 Forhandlinger, der 25 % av karakteren baseres på aktivitet i timene, 25 % av karakteren baseres på skriftlige innleveringer, og 50 % baseres på den skriftlige eksamen. En slik ordning forutsetter obligatorisk deltakelse på minimum 80 % av undervisningen. Det ville også forutsette at det settes et tak på antall deltakere, f. eks. tilsvarende kapasiteten i auditorium 14 (80 deltakere?). Det ville endelig forutsette at faget tildeles minst en undervisningsassistent, og at arbeidet med en slik evaluering underveis også godtgjøres tilsvarende arbeidet med å rette kursoppgaver e.l.

## Emnebeskrivelsen

Emnebeskrivelsen gir en tilfredsstillende beskrivelse av læringsmålene.

## Forslag til forbedringer

Som nevnt i teksten ovenfor foreslås følgende forbedringer av undervisningen:

- Lage podcast og videoopptak som tas opp på forhånd og gjøres tilgjengelig i læringsplattformen, slik at undervisningstiden kan brukes til interaktiv diskusjon av caser og teorier.
- Gjøre undervisningen mer casebasert, med større vekt på diskusjoner av konkrete konflikter
- Gi studentene oppgaver som kan innleveres og rettes av faglærer, og honorere forelesere/faglærere for retting av et visst antall slike innleverte oppgaver.
- Med en mer casebasert undervisningsform og noen innleveringer av skriftlige besvarelser, ville det være mulig å gå over til en evalueringsform lik den som brukes på JUS5070 Forhandlinger, der 25 % av karakteren baseres på aktivitet i timene, 25 % av karakteren baseres på skriftlige innleveringer, og 50 % baseres på den skriftlige eksamen. En slik ordning forutsetter obligatorisk deltakelse på minimum 80 % av undervisningen. Det ville også forutsette at det settes et tak på antall deltakere, f. eks. tilsvarende kapasiteten i auditorium 14 (80 deltakere?). Det ville endelig forutsette at faget tildeles minst en undervisningsassistent, og at arbeidet med en slik evaluering underveis også godtgjøres tilsvarende arbeidet med å rette kursoppgaver e.l.

### **Oppsummering til publisering på nettsidene**

JUS1504/5504 har blitt et av de mest populære valgemnene som tilbys ved Det juridiske fakultet, med 120 studenter som avla eksamen våren 2017.

Studentevalueringen viste at over 80 % av studentene var svært fornøyd eller fornøyd med innholdet i og formen på undervisningen, og at mer enn 76 % av studentene var svært fornøyd eller fornøyd med hovedlitteraturen og tillegglitteraturen i emnet/emnene.

Faget vil utvikles videre med økt innslag av audiovisuelle virkemidler og bruk av caser i undervisningen.