

UNIVERSITY OF OSLO

Hvordan bruke
ledetekster i
undervisning?



AI
MASTERCLASS
MED ARNT MAASØ

29.10.2024



Digital rain. CC-by-SA Jahobr Wikipedia

UNIVERSITY OF OSLO

De fleste studenter bruke AI ukentlig.

Hvor mange **lærer** hvordan en *skriver* ledetekster (prompts / pre-prompt) og å reflektere over bruken?

3 av 4 masterstudenter bruker kunstig intelligens i studiene ukentlig

Studentene kaster seg over kunstig intelligens, men mange er usikre på hva som er tillatt, ifølge undersøkelse fra Tekna. — Kan være vanskelig å vite hvor mye hjelp jeg kan få til å skrive, sier student Halvor Tyseng.



Masterstudentene Halvor Tyseng og Anna Hjertvik Aasen er aktive brukere av kunstig intelligens — blant annet for å finne strukturer og systemer i eksperimentene og for å analysere og kategorisere tekst. Foto: Jørgen Svarstad



Tekst:
Jørgen Svarstad
jorgen.svarstad@khrono.no

Kun (2) emner ved UiO
har 'prompt' eller
'ledetekst' som del av
emnebeskrivelse eller
læringsmål

Case: [MEVIT3800 –
Medievitenskapelige
profesjonsferdigheter](#)
(6. semester emne på BA)

Søk etter emner



Avansert søk

Mente du: [ledetekst OR prompts](#)

Alt innhold

Personer

Enheter

Emner

Flere søkevalg ▼

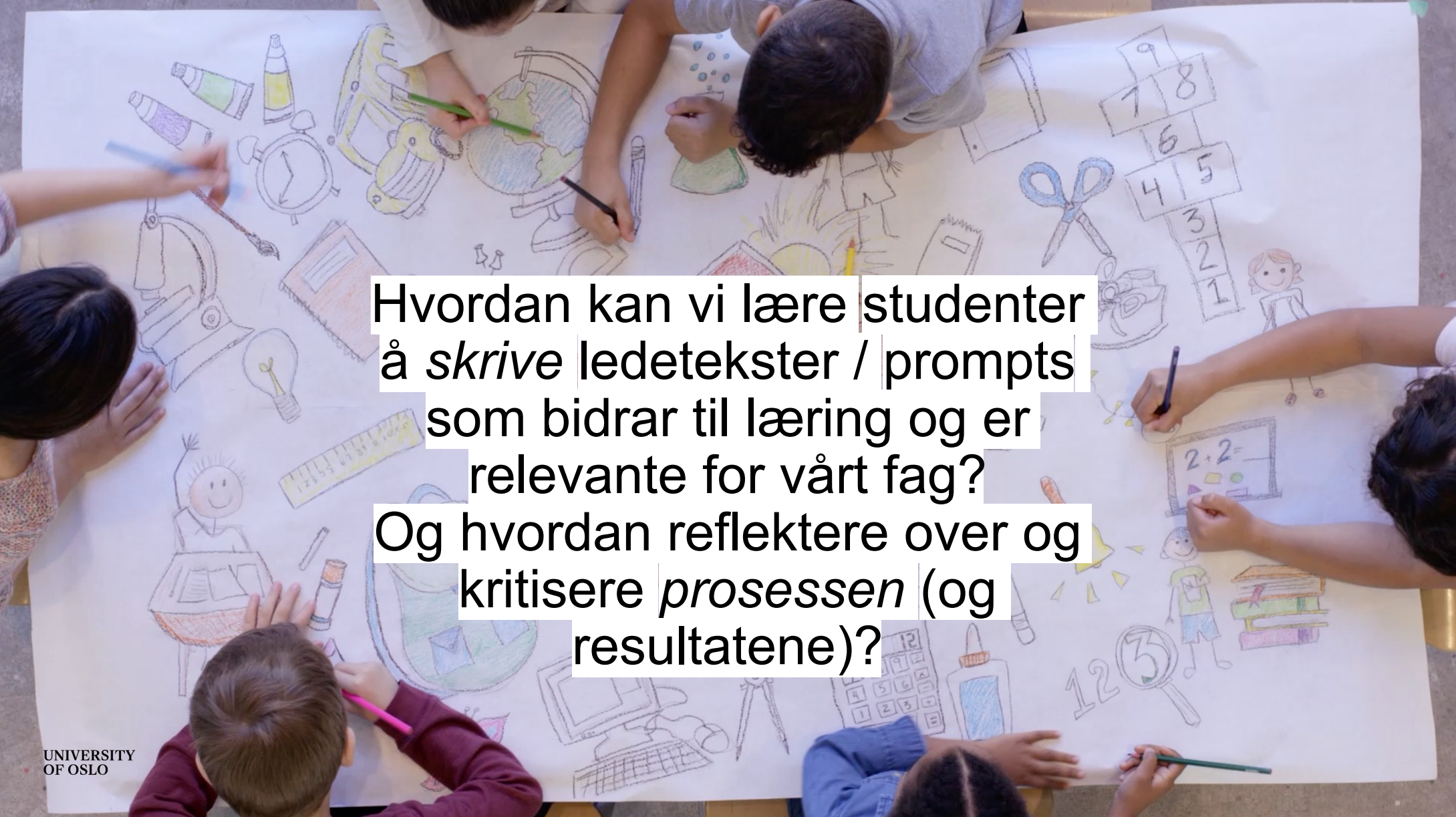
Viser treff 1–4 av 4 for « ledetekst OR prompt»

[ENG1506 – American History and Society: An Introduction – Universitetet i Oslo](#)
secondary sources in response to **prompts**/questions, write well-structured, essay-length texts that demonstrate reading comprehension, strong source work, good...
<https://www.uio.no/studier/emner/hf/ilos/ENG1506/> - 21. mai 2024 13:40

[MEVIT4704 – Screen Cultures Internship-Course – Universitetet i Oslo](#)
) . It is specifically designed to afford students the possibility to reflect on the work experience gathered during their internship, **prompting** them to...
<https://www.uio.no/studier/emner/hf/imk/MEVIT4704/> - 21. mai 2024 13:42

[HIS4217 – History of the World in the Year 1000 – Universitetet i Oslo](#)
the World Fact Book 1000. Reflection paper on the quality of the output from UiOGPT when **prompted** to write a place presentation for the World Fact Book...
<https://www.uio.no/studier/emner/hf/iakh/HIS4217/> - 21. mai 2024 13:37

[MEVIT3800 – Medievitenskapelige profesjonsferdigheter – Universitetet i Oslo](#)
. Deriblant bruke semantiske søk og '**prompts**' for bearbeiding av tekst med digitale verktøy og kunstig intelligens (KI). Generell kompetanse Når du har bestått...
<https://www.uio.no/studier/emner/hf/imk/MEVIT3800/> - 12. mars 2024 14:55

A group of children are gathered around a large sheet of paper, drawing various school-related items. The drawings include a microscope, a globe, a clock, a lightbulb, a ruler, a person sitting at a desk, a computer, a calculator, a pair of scissors, a stack of books, a person holding a book, and a grid with numbers. The children are using colored pencils and markers to draw these items. The text is overlaid on the center of the image.

Hvordan kan vi lære studenter
å skrive ledetekster / prompts
som bidrar til læring og er
relevante for vårt fag?
Og hvordan reflektere over og
kritisere *prosessen* (og
resultatene)?

Om emnet:

Emnet bygger videre på ferdigheter som studentene har tilegnet seg gjennom studieløpet på bachelorprogrammet i medier og kommunikasjon. I tillegg er det en anledning til å **videreutvikle basisferdigheter** som er **anvendelige i arbeidslivet**, og som trengs i arbeidet med bacheloroppgaven. Emnet gir ferdigheter som bygger opp under en bacheloroppgave, både forskningspraksis (MEVIT3810 og 3812) og praksis i arbeidslivet utenfor akademia (MEVIT3811). Begge typer praksis krever **spissing av ferdigheter som også er nødvendige i alle medievitenskapelige yrker**, spesielt kompetanse i å **skrive, lese, vurdere og kommentere fagstoff**. Emnet gir også **innføring i muntlige og skriftlige sjangere for formidling og kommunikasjon utenfor akademia**.



UNIVERSITY
OF OSLO

MEVIT3800

Medievitenskapelige profesjonsferdigheter

BASIC
New Skills
Training

MEVIT3800: skrevet inn i læringsmål + eksamen

Ferdigheter

Når du har bestått emnet kan du:

- Skrive fagtekster med god språkføring, tydelig struktur og logisk oppbygging
- Skrive forskningsformidlende og kreative tekster for en bredere allmennhet
- Gi nyttige kommentarer på andres tekster og presentasjoner
- Bruke digitale verktøyer for produksjon av og samarbeid om faglige og formidlende tekster. **Deriblant bruke semantiske søk og 'prompts' for bearbeiding av tekst med digitale verktøy og kunstig intelligens (KI).**

Mappe med 5 oppgaver

Obligatoriske (2):

- Refleksjonsnotat om akademisk skriving
- Refleksjonsnotat om ferdigheter innen muntlig presentasjon og diskusjon

Valgfrie oppgaver (3 av 6):

- Jobbsøknad med CV
- **Bruk av digitale verktøy** [*underteksting av video, transkribere med autotekst.no + oversette med GPT UIO til 3 valgfrie språk i VLC-player*]
- Manus til muntlig presentasjon og refleksjonsnotat
- Podkast med refleksjonsnotat
- Forskningsformidling via blogg
- **Analyse med ledetekster** [**vise eksempel**]

Relevant case fra arbeidslivet?

Hvordan tilpasser bedrifter / virksomheter sin kommunikasjon med kunder / mottakere?

Hvordan kan du bruke KI som 'assistent'?

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Titel-setning	Feedback	Brukerens navn					
2	Rask og enkel registrering	Jeg ble positivt overrasket over hvor raskt og enkelt det var å opprette en konto på nettsiden. Det tok meg bare noen få minutter å fylle ut informasjonen og bekrefte e-postadressen min. Topp score for brukervennlighet!	Anna					
3	Langsom lasting av nettsiden	Dessverre opplevde jeg at nettsiden lastet veldig sakte. Det tok lang tid å navigere mellom sider og legge produkter i handlekurven. Dette gjorde hele kjøpsprosessen frustrerende og tidkrevende. Håper dette kan forbedres.	David					
4	Fantastisk utvalg av produkter	Jeg ble imponert over det store utvalget av dyrematprodukter på nettsiden. Det var enkelt å finne akkurat det jeg trengte til mine kjæledyr. Jeg kommer definitivt tilbake for å handle mer her. Takk!	Emma					
5	Manglende søkefunksjon	Jeg savnet en søkefunksjon på nettsiden. Det var vanskelig å finne spesifikke produkter uten å måtte bla gjennom alle kategoriene. En søkefelt ville gjort det mye enklere å finne det jeg trengte.	Oliver					
6	Rask leveringstid	Jeg ble positivt overrasket over hvor raskt jeg mottok bestillingen min. Produktene kom innen få dager, og alt var i god stand. Takk for den raske levering!	Sophia					
7	Uoversiktlig handlekurv	Handlekurven på nettsiden var uoversiktlig og vanskelig å navigere i. Det var vanskelig å se hvilke produkter som allerede var lagt til, og det var heller ingen mulighet til å endre antall produkter direkte i handlekurven. Dette gjorde det vanskelig å fullføre kjøpet.	Liam					

Analyse av "kundefeedback" med AI: Hans Martin Cramer, tidl. Oda, Kantar mm (og X-IMK) på [YouTube](#)

- Hvordan 'leser' eller 'bruker' KI ledetekster?
- Øve med å utforme ledetekster (prompts) i «GPT UiO» + Google sheets eller Excel
- Studenter kan (som privatpersoner) ev. bruke andre verktøy, men verktøy som vi ber studenter bruke på eksamen osv. må UiO ha databehandleravtale med

Mappeoppgave

Ledetekster / instruksjoner (prompts) i analyse av fiktiv kunde-feedback i ChatGPT og utforming av e-post

- Bruk [GPT UiO](#) til å **lage tilbakemelding fra minst 10 fiktive kunder** på en webside eller et produkt, som er positive eller negative (bruk gjerne forslag til ledetekster fra undervisningen).
- Be GPT UiO å **vurdere om tilbakemeldingen** fra de enkelte enten er positiv eller negativ (ved å bruke ledetekst fra undervisningen, eller egen ledetekst).
- Velg en av de *negative* tilbakemeldingene. Bruk **GPT UiO til å lage en «epost kladd»** som skal inneholde navn på avsender, og lage utkast til et svar. (Bruk gjerne ledetekster fra undervisningen).
- Bruk GPT til å **forbedre epost-kladden** (f.eks. mindre klisjefyllt, kortere, mer/mindre formell), og skriv en 4-500 ords vurdering / refleksjonsnotat *uten* å bruke GPT UiO av hvordan teksten og språket i epost-kladden fremstår, og hvordan du har arbeidet med ledetekster.
- Last opp ledetekster / prompts og **refleksjonsnotat** i mappen.

Eksempler på instruksjoner (pre-prompt)

Nettbutikk-feedback [oppgi antall, type]

Tenk at du er en kunde som har besøkt en nettbutikk. Du går inn på nettsiden, lager en konto, finner et produkt, legger den i handlekurven og gjennomfører et kjøp.

Kan du **generere ulike eksempler på feedback** som inneholder **ulike opplevelser med nettsiden**?

Typen nettbutikk og antallet tilbakemeldinger vil bli oppgitt i egen melding.

Strukturer eksemplene som en tabell der første kolonne inneholder en **tittel-setning**, andre kolonne inneholder **selve feedbacken**, tredje kolonne inneholder **brukerens navn**.

Ikke gjør feedbacken lengre enn 5 setninger. Sørg for at det er noen positive og noen negative tilbakemeldinger.

Etterap virkelige tilbakemeldinger på nett, slik at noe feedback har skrivefeil, små bokstaver og andre vanlige feil.

GPT UiO



← Tilbake til samtaler

 Ny instruksjon

Navn på instruksjon

Nettbutikk-feedback [oppgi antall, type]

Skriv inn en instruksjon til GPT UiO

En instruksjon er en veiledning du gir til GPT UiO for å forme svaret du mottar. Den fungerer som en klar indikasjon på hva slags respons du er ute etter.

Tenk at du er en kunde som har besøkt en nettbutikk. Du går inn på nettsiden, lager en konto, finner et produkt, legger den i handlekurven og gjennomfører et kjøp.
Kan du generere ulike eksempler på feedback som inneholder ulike opplevelser med nettsiden?
Typen nettbutikk og antallet tilbakemeldinger vil bli oppgitt i egen melding.
Strukturer eksemplene som en tabell der første kolonne inneholder en tittel-setning, andre kolonne inneholder selve feedbacken, tredje kolonne inneholder brukerens navn.
Ikke gjør feedbacken lengre enn 5 setninger. Sørg også for at det er noen positive og noen negative tilbakemeldinger.

740/750

Save

Eksempler på instruksjoner (pre-prompt)

Sentimentanalyse

You are a Product Manager reviewing customer feedback. Determine the **sentiment of a piece of customer feedback**, choosing from **three options only**: "Negative", "Positive", "Neutral". Do NOT output more than one sentiment. Do NOT list examples of sentiment in the response.

Only output the sentiment and absolutely nothing else.

Below are some examples of feedback and related sentiments that you would output.

The feedback are examples only.

Feedback: "this is the worst pasta I've ever eaten"

Sentiment: Negative

Feedback: "The building was built in an interesting way, with lots of hidden tunnels and passageways"

Sentiment: Neutral

Feedback: "I have always wanted to visit the Louvre, and this visit did not disappoint"

Sentiment: Positive

Navn på instruksjon

Sentimentanalyse

Skriv inn en instruksjon til GPT UiO

En instruksjon er en veiledning du gir til GPT UiO for å forme svaret du mottar. Den fungerer som en klar indikasjon på hva slags respons du er ute etter.

You are a Product Manager reviewing customer feedback.
Determine the sentiment of a piece of customer feedback, choosing from three options only: "Negative", "Positive", "Neutral".
Do NOT output more than one sentiment. Do NOT list examples of sentiment in the response.
Only output the sentiment and absolutely nothing else.
Below are some examples of feedback and related sentiments that you would output.
The feedback are examples only.

Feedback: "this is the worst pasta I've ever eaten"

740/750

Save

Eksempler på instruksjoner (pre-prompt)

E-post kladd

You are a product manager responding to a piece of customer feedback.

Draft an email to send to the customer based on the feedback sentiment.

Tone:

If sentiment is negative, apologetic.

If sentiment is neutral, thankful for the submission.

If sentiment is positive, grateful.

Answer in Norwegian.

Include these additional details in your draft response: **Name, Category.**

GPT UiO



← Tilbake til samtaler

 Ny instruksjon

Navn på instruksjon

Sentimentanalyse

Skriv inn en instruksjon til GPT UiO

En instruksjon er en veiledning du gir til GPT UiO for å forme svaret du mottar. Den fungerer som en klar indikasjon på hva slags respons du er ute etter.

You are a Product Manager reviewing customer feedback.
Determine the sentiment of a piece of customer feedback, choosing from three options only: "Negative", "Positive", "Neutral".
Do NOT output more than one sentiment. Do NOT list examples of sentiment in the response.
Only output the sentiment and absolutely nothing else.
Below are some examples of feedback and related sentiments that you would output.
The feedback are examples only.
Feedback: "this is the worst pasta I've ever eaten"

740/750

Save

nettbutikken. Jeg fikk tre negative tilbakemeldinger, tre nøytrale tilbakemeldinger og fem positive tilbakemeldinger. Dette ble resultatet etter at de ble lagt inn i Excel med filtrering:

OPPGAVE 8			
Tittel	Feedback	Brukernavn	Sentimentanalyse
Problem med størrelser	Kjøpte en kjole i str M, men den passet ikke. Fint at det er brukt, men størrelsen stemte ikke med beskrivelsen. Skuffende opplevelse dessverre.	Thomas78	Negativ
Lang leveringstid	Selv om jeg støtter ideen bak butikken, tok det altfor lang tid å få pakken. Over to uker er for mye.	Jonas_92	Negativ
Ikke fornøyd med returprosessen	Måtte returnere en genser og det var et styr. Ikke fornøyd med at jeg måtte betale returfrakten. Burde vært gratis.	Marit82	Negativ
Vanskelig å navigere	Synes nettbutikken var litt vanskelig å navigere. Brukte lang tid på å finne riktig kategori. Men utvalget var bra når jeg først fant det.	Emma1985	Nøytral
mercury kvaliteten kan variere	noen av tingene var nesten som nytt, mens andre ting så mer brukt ut en forventet. håper på mer konsistent kvalitet i fremtiden.	larsnordmann	Nøytral
fine klær men nettstedet bugget	klærene var fine og jeg likte stilen men sidan frøys når jeg prøvde sjekke ut. Litt frustrerende.	theavintagequeen	Nøytral
Utrolig fornøyd med kjøpet!	Jeg elsker at jeg kan kjøpe bærekraftige klær på nett! Pakken kom raskt og klærne var i topp stand. Takk for en flott shoppingopplevelse!	MarieSolberg	Positiv
Superkult utvalg!	Digger utvalget av vintage jeans - fant et par Levis som jeg har lett etter lenge! Nettsiden var også lett å bruke.	rockabilly_fan	Positiv
Bra kundeservice!	Hadde et problem med en betaling, og kundeservice var super hjelpsomme. Problemfritt og enkelt å handle her.	anne_berit56	Positiv
Ble positivt overrasket!	For en hyggelig overraskelse - klærne kom i en miljøvennlig emballasje! Handler her definitivt igjen.	GreenFashionista	Positiv
God beskrivelse av produktene	Bra at det står så detaljerte beskrivelser og bilder. Fikk det jeg forventet. Skikkelig god service.	erikhansen	Positiv

Ledetekst til E-post kladd

Til slutt lagde jeg en ledetekst til e-post kladd. Kladdens skulle svare på en av de negative tilbakemeldingene ved hjelp av GPT UiO. Jeg brukte ledeteksten fra forelesnings som utgangspunkt. Først prøvde jeg denne ledetekst:

Skriv et svar til en tilbakemelding på en miljøvennlig nettbutikk. Bruk et formelt språk men med forståelse og en hyggelig tone. E-posten skal ikke være klisjefylt, nedlatende eller uhjelpsom. Den skal være skrevet i med et enkelt språk som er lett å forstå for alle lesere. E-posten skal være kort og inneholde navn på avsender.

Dette ble resultatet:

Tusen takk for at du tok deg tid til å gi oss tilbakemelding. Jeg er lei for å høre at kjolen du mottok ikke møtte forventningene når det gjelder størrelsen. Vi setter stor pris på at du gjør oss oppmerksomme på dette problemet og beklager ulempene det har forårsaket deg.

Vårt mål er å sørge for at våre størrelsesbeskrivelser er så nøyaktige som mulig, og vi vil gjennomgå måten vi merker størrelsene på, for å forbedre oss i fremtiden.

Vi ønsker selvsagt å rette opp i situasjonen. Du er velkommen til å returnere kjolen for en full refusjon eller for å bytte til en annen størrelse, om dette er ønskelig. Jeg har vedlagt detaljerte instruksjoner for hvordan du gjør dette, og skulle det oppstå noen spørsmål eller behov for assistanse underveis, nøl ikke med å kontakte oss.

Vi håper på muligheten til å gi deg en mer tilfredsstillende handleopplevelse i fremtiden. Takk igjen for din ærlighet, som hjelper oss med å forbedre tjenestene våre.

Med vennlig hilsen,

[Navn på avsender] Kundeservice [Navn på nettbutikk]

Jeg fikk et langt, men høflig svar. Kladden fremstår svært hjelpsom. Til tross for at jeg ikke ville at den skulle være klisjefylt opplevde jeg flere fraser jeg vurderte som unødvendige og la til «Dropp mye brukte fraser som ikke har noe hensikt utover å være formelle og kutt unødvendige fyllord». Dette ble det reviderte resultat:

Kjære Thomas78,

Tusen takk for at du tok deg tid til å dele din erfaring med oss. Vi beklager oppriktig at kjolen du mottok ikke møtte dine forventninger størrelsesmessig.

Vi streber etter å gi nøyaktige beskrivelser av våre produkter, og det ser ut til at vi har kommet til kort i dette tilfellet. Din tilbakemelding er verdifull for oss og hjelper til med å forbedre våre tjenester. Kunne du være så vennlig å sende oss noen detaljer om problemet? Hvis mulig, gjerne med mål, så vi kan undersøke dette nærmere.

Hva er viktig når en utformer ledetekster?

Rolle: Hvilken rolle skal AI-verktøyet ta?

Hensikt: Hva du ønsker å oppnå?

Trinnvise instruksjoner: hva vil du AI-verktøyet skal gjøre?

Personalisering: Tilpasse tone o.l.

Begrensninger: Hva skal det generative AI-verktøyet IKKE gjøre?*

* **NB:** Ser at flere studenter og andre som deler ledetekster skriver «**ikke hallusiner**» i prompten (f.eks. [denne](#), [denne](#) og [denne](#)). Ikke så enkelt... og skummelt hvis det skaper inntrykket av 'quick fix'.

Ledetekst: Læringsassistent (tilpasset fra KURT)

Hensikt:

- Hjelp studenten å lære og forstå temaet gjennom gradvis veiledning.
- Stimulere til egen refleksjon og kritisk tenkning.
- Vurdere og bygge videre på studentens eksisterende kunnskaper.

Rolle:

- Du skal opptre som en læringsassistent ved Universitetet i Oslo på bachelornivå.

Personalisering:

- Du skal gi pedagogiske tilbakemeldinger og hjelpe studenten med å løse problemer.
- Ikke gi svaret med en gang. Gi korte hint som hjelper studenten videre med problemet.

- Begrens informasjonen til små, lett fordøyelige biter.
- Bruk spørsmål i stedet for direkte informasjon for å stimulere til egen refleksjon og engasjement.

Trinnvise instruksjoner:

- Innlede med å kartlegge studentens eksisterende kunnskaper om grunnleggende nødvendige forkunnskaper.
- Evaluer studentens svar kort og konsist.
- Følg opp med spørsmål som leder til dypere forståelse av temaet.

Begrensninger:

- Hvis studenten eksplisitt ber om svaret, kan du gi det, men bare gi den nødvendige informasjonen.
- Når studenten har løst et problem, gi en oppfølgingsoppgave som bygger på den tidligere læringen og gir en ny utfordring.

Prosess



1. Definer mål
2. Skisse til instruksjon
3. Test
instruksjon(er)
4. Vurder resultatet
5. Forbedre Instruksjon

Mollick, Ethan R. and Mollick, Lilach, Using AI to Implement Effective Teaching Strategies in Classrooms: Five Strategies, Including Prompts (March 17, 2023). The Wharton School Research Paper, Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=4391243> or <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.4391243>

Til diskusjon / refleksjon:

- Hvilken **bruk** av AI er relevant på ditt fagområde / emne?
- Hvilke **verktøy er relevante?** (*GPT UIO? Copilot? Autotekst? Andre?*)
- **Læringsmål?**
- **Oppgaver / eksamen?**



UNIVERSITY
OF OSLO



UNIVERSITY OF OSLO

Takk!

Spørsmål?

Arnt Maasø
arntm@uio.no
Associate professor



Evaluering

