

Mandat for felles Studentombudstjeneste

- ved Arkitektur- og designhøgskolen i Oslo (AHO), Bjørknes Høyskole (BH), Forsvarets høgskole (FHS), Kunsthøgskolen i Oslo (KHiO), Norges musikkhøgskole (NMH), Lovisenberg diakonale høgskole (LDH) og Politihøgskolen (PHS), levert av Universitetet i Oslo (UiO).¹
- 1. Studentombudet skal være en uavhengig bistandsperson som har som oppgave å gi studenter ved institusjonene nevnt over råd og hjelp i saker der studentene har tatt opp eller ønsker/vurderer å ta opp forhold knyttet til sin studiesituasjon. Studentombudet skal påse at sakene får en forsvarlig og korrekt behandling, og at studentenes rettigheter blir ivaretatt.
- 2. Studentombudet skal sette seg inn i de ulike institusjonenes egenart.
- 3. Studentombudet skal aktivt informere om sin funksjon til studenter ved de over nevnte institusjonene, og gi nødvendig opplæring til studenttillitsvalgte om studentenes rettigheter og plikter.
- 4. Studentombudet er organisatorisk plassert ved Universitetet i Oslo som følge av en avtale mellom de over nevnte institusjonene og Universitetet i Oslo. Studentombudet har en uavhengig stilling i UiOs organisasjon.
- 5. Studentombudet skal bidra til at saker kan løses nærest der de oppstår; dvs. på lavest mulig nivå i organisasjonen. Ombudet har selv ikke myndighet til å avgjøre saker, og er heller ikke klage- eller ankeinstans for saker som er behandlet og avgjort av andre enheter eller beslutningsorganer ved de ulike institusjonene.
- 6. Studentombudet kan ikke instrueres i sitt virke.
- 7. Studentombudet skal halvårlig rapportere om sin virksomhet til de ulike institusjonene ved at det utarbeides halvårsrapporter. Disse skal legges fram for læringsmiljøutvalgene og i institusjonenes respektive styrer som orienteringssak. Institusjonene orienteres fortløpende om spesielt alvorlige saker, eller saker som er av prinsipiell betydning.
- 8. Studentombudet kan på eget initiativ fremme saker for ledelsen ved institusjonene og vil på denne måten kunne være en viktig bidragsyter i å informere om deler av de interne kontrollsystemene ved institusjonene.
- 9. Studentombudet mottar årlig læringsmiljøutvalgenes rapporter vedrørende studentenes læringsmiljø ved de respektive institusjonene.
- 10. Studentombudet fasiliterer ett felles møte med de respektive institusjonene samlet hvert semester for status, tilbakemelding og erfaringsutveksling.
- 11. Studentombudet kan selv avgjøre om hun/han vil bistå en student i en sak eller ikke. Det skal alltid gis en begrunnelse når ombudet avslår å bistå i en sak, og avslaget kan ikke påklages.
- 12. Studentombudet har bare innsyn i den enkelte saks dokumenter i den grad studenten det gjelder, har gitt samtykke til innsyn. Studentombudet har taushetsplikt etter [forvaltningsloven §§ 13 til 13e](#).

¹ Mandatet bygger på Mandatet for Studentombud ved UiO