

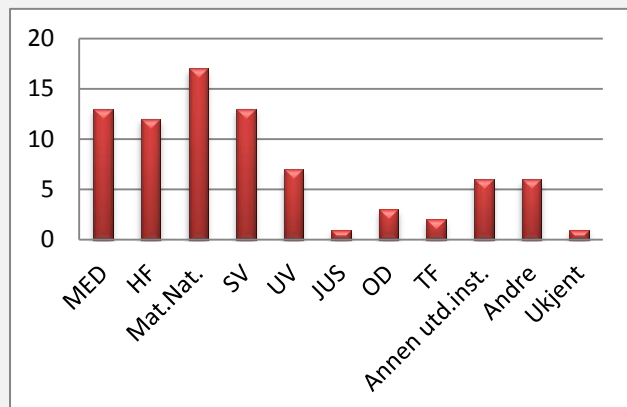
# Rapport 1.halvår 2015

## UiO : Studentombudet

*Studentombudet er en uavhengig bistandsinstans for studenter ved Universitetet i Oslo (UiO), og har vært i virksomhet siden 1.februar 2013.*

*Studenter kan søke råd og bistand i saker som angår deres relasjon til universitetet.*

Studentombudet har mottatt 81 henvendelser fra 1.1. til 30.6.2015. Samtlige har fått oppfølging og/eller bistand. Henvendelsene fordeler seg på fakultetene på følgende måte:



Henvendelsene varierer i omfang, kompleksitet og alvorlighetsgrad. Tallene er derfor ikke egnet til å gi noe inntrykk av hvordan fakultetene ivaretar studenters rettssikkerhet og læringsmiljø lokalt.

Antall henvendelser fra internasjonale studenter, eller studiesøkende studenter fra andre land, er 19.

Det er varierende hvor lenge studenter har behov for bistand, og/eller hvor lang tid det tar å finne en løsning i dialog med vedkommende enhet. Studentombudet har

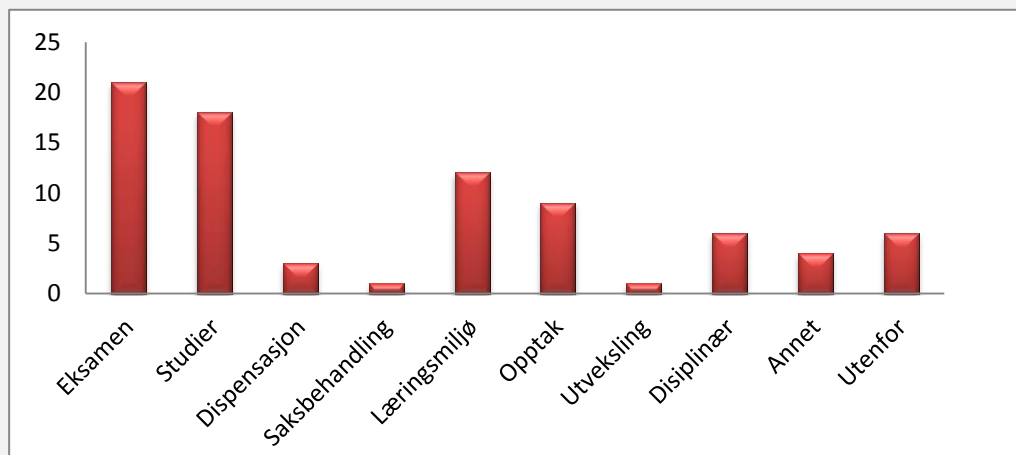
derfor jobbet med både nye og gamle henvendelser.

Henvendelsene inneholder ofte elementer som kan sortere under ulike kategorier, og det er variasjoner innenfor hver kategori. Henvendelsene er plassert i kategori etter studentombudets vurdering av hva som er hovedinnholdet i henvendelsen. Se appendix for Årsrapport 2014 for beskrivelse av kategoriene.

Den 2.juni i år begynte Mari Skogheim Møst hos studentombudet i en 50 % stilling. Mari har en Mastergrad i medievitenskap fra NTNU, og kom fra jobb i TV produksjonsselskapet Monster.



Mari sine arbeidsoppgaver vil i all hovedsak være knyttet til synliggjøring av tilbudet, samt være stedfortreder ved behov.



I rapporteringsperioden har det kommet på plass studentombud ved Universitetet i Stavanger, og på Høgskolen i Oslo og Akershus. Det er opprettet kontakt med disse. Det er avholdt ett møte med studenterambassadøren ved Københavns universitet. I slutten av mai, deltok studentombudet på en konferanse i regi av European Network of Ombudsmen in Higher Education. Studentombudet satt i programkomiteen, og holdt innledning om studentombudsordningen i Skandinavia.

Hva gjelder den videre utviklingen av studentombudsordningen ved UiO, er det i 2015 et særlig fokus på å definere og ramme inn ordningen ytterligere. Hensikten er å skaffe et klarere bilde på hvordan studentombudsordningen kan ha verdi for studentene og universitetet, i forhold til andre tilgjengelige tilbud.