

UiO : Universitetet i Oslo

Diskusjonssak til styremøtet 23.november 2010

Oppfølging av Strategi2020

Etablering av resultatindikatorer

Noen utfordringer

- Indikatorer og arbeidsbelastning
  - Utvikling og oppfølging av indikatorer vil gi merarbeid, men hvem som belastes og hvor mye avgjøres i stor grad av hvilke indikatorer vi velger. Vi har i arbeidet tatt mye hensyn til å skape minst mulig merarbeid. Vi har lagt som prinsipp at ingen indikatorer skal gi nye rapportkrav til faglige ansatte. Få indikatorer krever rapportering fra enhetene (medarbeidersamtaler/ vernerunder, egne fadderordninger, alumni)
- Fare for at man mister fokus på områder som ikke har indikatorer
  - Indikatorene er ikke og vil aldri bli et heldekkende styringsverktøy. Det er like viktig at vi har et bevisst forhold til hva vi ikke måler som hva vi måler. I forslaget som foreligger er det for eksempel ingen indikatorer for tverrfaglighet og formidling, studiekvalitet har vi heller ingen gode indikatorer for. Vi må sikre at disse områdene som er strategisk viktige får større fokus i annen form for rapportering/dialoger.
  - Under hvert universitet har vi satt opp stikkord knyttet til hva som ikke måles og andre svakheter.
- Hvordan skal vi bruke den informasjon vi får?
  - Hvordan setter vi mål, hvordan følger vi opp avvik, hvilke konsekvenser får manglende resultater?
  - Dette har vi ikke tatt opp i denne omgang, men dette er et viktig spørsmål som etter hvert må diskuteres i ledelsen. Dette spørsmålet går utover de konkrete indikatorene man velger.
- Indikatorer – en blant mange måter å følge opp om vi når målsettingene i strategien
  - Arbeidet vil også bli fulgt opp gjennom blant annet periodiske undersøkelser, evalueringer, kvalitative analyser m.m.

Overordnet om forslagene

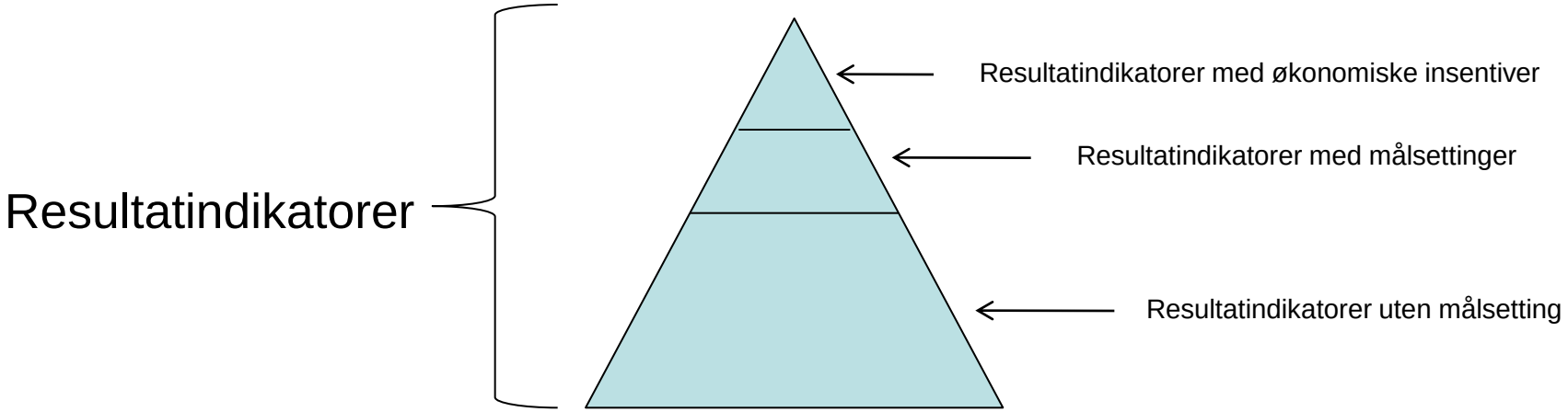
- Selv om det er overlapp er det nyttig å skille mellom ulike type indikatorer
  - UiOs viktigste resultater
    - Eksempel: publikasjonspoeng, dr grader, studiepoeng pr student, publikumsbesøk museene,
  - Spisse indikatorer der vi synliggjør områder der vi ønsker større endring eller er viktige ifht strategi/årsplan
    - Eksempel: antall toppmiljøer, andel internasjonale nytilsatte, ledere som gjennomfører medarbeidersamtaler, lederopplæring
  - Innsatsindikatorer som er viktige for fremtidige resultater
    - Eksempel: antall primærsøkere, forhold mellom lønns- og driftskostnader, forhold mellom registrerte studenter og vitenskapelige ansatte
- Gradvis utvikling av indikatorer
  - De indikatorene vi nå velger er ikke lagt for all fremtid. Både endret fokus, nye muligheter for å finne tall som gir mening og erfaring bør påvirke utviklingen av indikatorer fremover. Det vi vedtar nå er å anse som en første versjon.
  - Det er også etablert et sett med analyseindikatorer som vil kunne forklare og ytterligere belyse funnene og utviklingen som resultatindikatorene gir.

Ulike nivå på resultatindikatorer

- Resultatindikatorer med økonomisk insentiver
  - Indikatorer som inngår i fin. modellen
- Resultatindikatorer med mål (målindikatorer)

  Indikatorer vi fastsetter fremtidige målsettinger for
- Resultatindikatorer:

  Indikatorer vi følger opp på oppnådde resultater



Nasjonalt perspektiv på indikatorer

- **NIFU STEP** har på oppdrag fra Kunnskapsdepartementet utarbeidet en rapport med forslag til indikatorer som kan brukes for å måle eller beskrive status for prioriteringene i regjeringens siste forskningsmelding; St.meld. nr. 30 (2008-2009).

- **Fagerbergutvalget** har i sitt utredningsarbeid kommet frem til et forslag om etablering et norsk 'scoreboard' for forskning. Dimensjoner og indikatorer skal utvikles med utgangspunkt i utvalgets forståelse av et velfungerende forskningssystem.

- **KD** forventer at UiO utvikler indikatorer og resultatkrav for å kunne følge med på at strategien blir fulgt opp. Det er også verdt å merke seg at KD i sitt arbeid med evalueringen av forskningssystemet, er i en lignende prosess der intensjonen er å finne frem til bedre og mer relevante indikatorer for å følge utviklingen i sektoren.

Det europeiske perspektivet på indikatorer

- **EU** har 5 initiativ for å øke 'transparency' innen høyere utdanningssektoren (HEI)
  - U-Map - Klassifisering av Høyere utdanningsinstitusjoner. Dette initiativet ble ferdig i 2010. Resultatet er et verktøy der HEIs kan klassifisere seg selv innenfor utdanning, forskning, innovasjon, regional aktivitet og internasjonalisering. Dette er basis for KDs blomst, U-Map vil også benyttes i U-Multirank

- **U-Multirank** - Utarbeidelse av en global universitetsrangering. Denne rangeringen er ønsket å fokusere på HEIs 'performances' innenfor de forskjellige områdene som er presentert i U-Map. De benytter seg av flere indikatorer enn U-Map. Prosjektet vil også presentere en rangering på programnivå innenfor økonomi og business. Pilotprosjektet er klart neste sommer.

- **Evaluering av universitetsforskning** - En ekspertgruppe har sett på muligheten for å lage multidimensjonale evalueringer som tar hensyn til de forskjellige rammeverkene som ligger til grunn for forskjellige HEIs, disipliner og brukere. Rapporten var ferdigstilt i 2010. En av konklusjonene var et forslag om å lage en europeisk evalueringsgruppe som etablerte strukturerte evalueringer innenfor sektoren basert på misjon og mottaker av informasjonen.

- **EUMIDA** - Evaluering av datainnsamling fra europeiske universitet. Prosjektet utforsker mulighetene for å lage et felles datainnsamlingssystem for UH-sektoren Dtil bruk for benchmarking og overvåkning av sektoren både for institusjonene selv og for policy-makers - med hensikt av å kunne lage strategier basert på konkrete resultat. Første presentasjon fra gruppen ventes i nærmeste fremtid

- **AHELO** - Assessment of Higher Educaton Learning Outcomes. Dette er et studie utført av OECD som utforsker mulighetene til å evaluere læringsutbytte i form av generiske og disiplinære ferdigheter innenfor økonomi og ingeniørstudier. Første resultat avventes i løpet av neste år.

Kriterier for vurdering og foreløpige valg

- Vi må ha tilgjengelige data for de resultatindikatorene som velges
- Indikatorene må være entydig definert (gjenstår)
- Resultatindikatorene skal så langt det lar seg gjøre være gjennomgående
- Lite manuell rapportering av data
- Utvalgte resultatindikatorer som følge av spesiell relevans for årsplan 2011-2013
- 5 resultatindikatorer med målsettinger allerede vedtatt
- Omfang av resultatindikatorer: 3-5 for hvert universitet – inkl. de 5 som er vedtatt. Dvs. 10-20 nye.

Det grensesprengende universitet

- Indikatorer:
  - **Volum/omfang EU-inntekter**– allerede vedtatt (EU-inntekter pr vit.åv.)
    - Foreslår at denne endres fra å måle inntekter pr vit.åv. til å måle volum på EU-inntekter. Ambisjonene våre er økt volum. EU-inntekter sett i forhold til andel av EU-kontingenten
    - Robust og stabil indikator
  - **Publikasjonspoeng pr vitenskapelig årsverk** – allerede vedtatt
    - Måler produktivitet, effektivitet
    - Robust og stabil indikator
  - Antall utvekslingsstudenter
    - Sier noe om utdanningsprogrammenes internasjonale profil, samarbeid med utenlandske institusjoner
    - Inn- og utreisende i tråd med KDs definisjoner
    - Robust og stabil indikator
  - Antall toppmiljøer (SFF, SFI, SFU, ERC, NCoE, CAS-gruppledere fra UiO, Erasmus Mundus)
    - Spissing i tråd med ambisjoner, også i årsplan
    - Dekker liten andel av aktiviteten, men det er strategisk viktig
    - Robust og stabil indikator
  - Andel internasjonalt nytilsatte
    - Måler internasjonal (statsborgerskap) rekruttering i forhold til totale nyansettelser
    - Måler ikke om vi får de vi virkelig vil ha
    - Måler ikke tilsatte med internasjonal utdanning eller arbeidserfaring
    - Indikator under utvikling

- Hva måles ikke/svakheter
  - Tverrfaglighet
  - Topp-publikasjoner
  - De beste enkeltforskerne
  - Strategiske avtalepartnere (utdanning)
  - Endringer i studieprogram (rapporteres i studiekvalitetsrapporten)
  - Kvalitative vurderinger, evalueringer

Læringsuniversitetet

- Indikatorer:
  - **Antall doktorgrader** – allerede vedtatt (Antall dr.grader pr vit.åv.)
    - Foreslår at denne endres fra å måle dr.grader pr vit.åv. til å måle antall. Antall gir et bedre uttrykk for produksjon/volum.
    - Robust og stabil indikator
  - **Nye studiepoeng pr student** – allerede vedtatt
    - Måler produktivitet, effektivitet
    - Robust og stabil indikator
  - Antall gjennomførte grader master og profesjon
    - Måler produktivitet, effektivitet
    - Kvalitet i utdanning/oppfølging
  - Andel som gjennomfører PhD-program i løpet av 6 år
    - Måler produktivitet, effektivitet
    - Kvalitet i utdanning/oppfølging
    - Følger enkelt individ fra oppstart til avslutning (tar hensyn til studiets normerte tid, permisjon etc.)
    - Utvikles over tid
  - Antall primærsøkere pr studieplass
    - UiOs attraktivitet, rekruttering
    - Robust og stabil indikator

- Hva måles ikke/svakheter
  - Studiekvalitet
  - Etter- og videreutdanning
  - Kobling forskning/utdanning – vanskelig å måle i form av indikator
  - Lite som viser kvalitet i studiene eller variasjon i læringsformer
  - Kobling til/samarbeid med arbeidsliv

- Andre vurderinger
  - Oppfølging strategi gjennom studiekvalitetssystemet, samt søkerundersøkelser, frafallsundersøkelser og kandidatundersøkelser m.m.

Et samfunnsengasjert universitet

- Indikatorer:
  - Antall ideer med kommersielt potensial (DOFI – Disclosure of Invention)
    - Gir innsikt i aktivitetsnivået hos de ulike instituttene når det gjelder å få innovasjoner til kommersiell anvendelse
    - Midlertidig indikator, Kun UiO nivå??
    - Avventer etablering av mer faste indikatorer inntil handlingsplan er utarbeidet
  - Mediedekning
    - Første fase indikator
    - Har statistikk og kan måle hvor ofte UiO er i media (hvor mange treff)
    - Indikatoren må defineres entydig, de må spesifiseres hva det er ønskelig å fokusere på og evt. begrense til hvilke medier
    - Er foreløpig metodesvakheter
    - Er mulig å bestille analyser med utvalg av f.eks til tema og fagområder (har rammeavtale med O-point – koster)
  - Antall ansatte i styrer/regjeringsoppnevnte utvalg (Norge)
    - Anerkjennelse av ekspertise
    - Data er tilgjengelig hos FAD
    - Forskningsbasert kompetanse bringes inn i beslutningsprosesser
    - I tvil om vi treffer med indikatoren
  - Alumni (medlemmer i alumnusforeninger)
    - I forbindelse med UiO 200 vil det gjøres en særlig innsats i 2011
    - Indikator må defineres
  - Antall publikumsbesøk ved museene
    - Relevant i forhold til årsplan
    - Robust og stabil indikator, UiO og museene
- Hva måles ikke/svakheter
  - Indikatorene innen dette området er krevende og gir ikke godt uttrykk for mål og strategier. Det er et område man sliter med både nasjonalt og internasjonalt
  - Formidling – vanskelig å finne gode indikatorer
    - Kan måle større arrangementer, sidegjøremål
  - Web-statistikk - ikke god nok pr i dag, må utvikles
  - Grønt UiO – ambisjonsnivå må avklares

Et handlekraftig universitet

- Indikatorer:
  - **NFR-inntekter** – allerede vedtatt (NFR-inntekter pr vit.åv.)
    - Foreslår at denne endres fra å måle inntekter pr vit.åv. til å måle volum på NFR-inntekter. Ambisjonene våre er økt volum.
    - Robust og stabil indikator
  - Forholdet mellom registrerte studenter og vitenskapelig tilsatte
    - Gode rammebetingelser for ansatte og studenter
    - Sammenhengende tid til forskning
    - Grunnlag for studiekvalitet
    - Robust og stabil indikator
  - Forholdet mellom lønns- og driftskostnader - alle finansieringskilder
    - Gode rammebetingelser for ansatte og studenter
    - Internt handlingsrom
    - Robust indikator
  - Forholdet mellom administrative årsverk, årsverk i hjelpe-/støttestillinger og vitenskapelige årsverk (midlertidig indikator)
    - Det på går et arbeid med mål setting om å effektivisere adm.tjenester –
    - Varige indikator defineres når målsetting er definert og ambisjoner fastsatt
    - Effektiv og profesjonell forvaltning
    - Relevans i forhold til årsplan og IHR
    - Midlertidig indikator

- Hva måles ikke/svakheter
  - Styringsevne; endring/utvikling i fagportefølje, nasjonal arbeidsdeling
  - Økonomisk handlingsrom
  - Volum på egenandeler (overhead)

Det gode universitet

- Indikatorer:
  - Andel ledere som gjennomfører medarbeidersamtale og vernerunder
    - Indikator i første fase, på sikt utvikle indikatorer som sier mer om utøvelse av ledelse og vi oppnår ønsket endring for ledelse
    - Manuell rapportering, må definere hvordan registrere, rapporterer data, kan ikke måle bakover i tid
    - Ledelse
    - Relevans årsplan
  - Andel ledere som deltar i lederopplæring/lederutvikling
    - Manuell rapportering, må definere hvordan registrere, rapporterer data, kan ikke måle bakover i tid
    - Umoden indikator som må utvikles over tid
  - Sykefravær
    - Indikator i første fase kun legemeldte der vi har data med god kvalitet, egenrapportert sykefravær vitenskapelig tilsatte må ha bedre kvalitet før kan måles
    - Utvikles over tid
  - Andel kvinner i faste vitenskapelige årsverk
    - Likestillingsperspektiv
    - Fast indikator til oppnådd ønsket andel
  - Antall nye studenter pr fadder
    - Måler tetthet, kvalitet i oppfølging av nye student, relevant i forhold til årsplan
    - Beskriver studentengasjement
    - Kortsiktig indikatorer

- Hva måles ikke/svakheter
  - HR-indikatorene er i en innledende fase, det er liten tradisjon for å måle innen dette området. Det er lite tilgjengelige data for en rekke interessante indikatorer. Det må foretas utvikling av verktøy og vi må definere hvilke behov vi har for å måle.
  - Psykososialt arbeidsmiljø
  - Kvalitative vurderinger av fysisk arbeidsmiljø
  - Underrepresentasjon i kjønn – studier
  - Studenttilfredshet