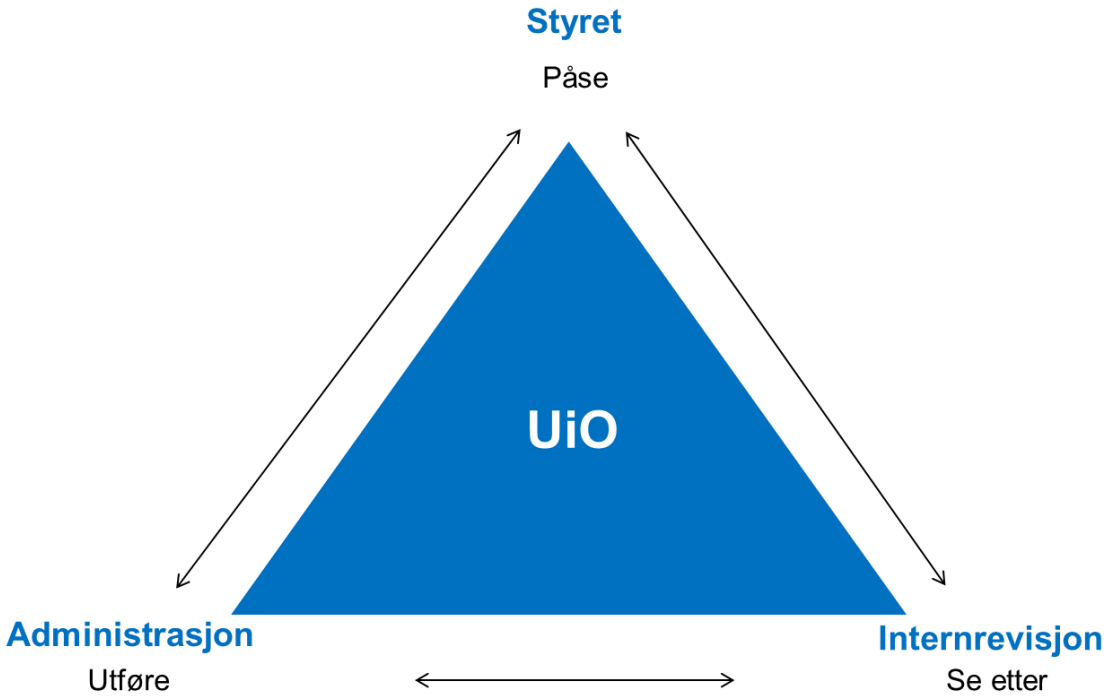
UNIVERSITETET I OSLO

Psykososialt læringsmiljø

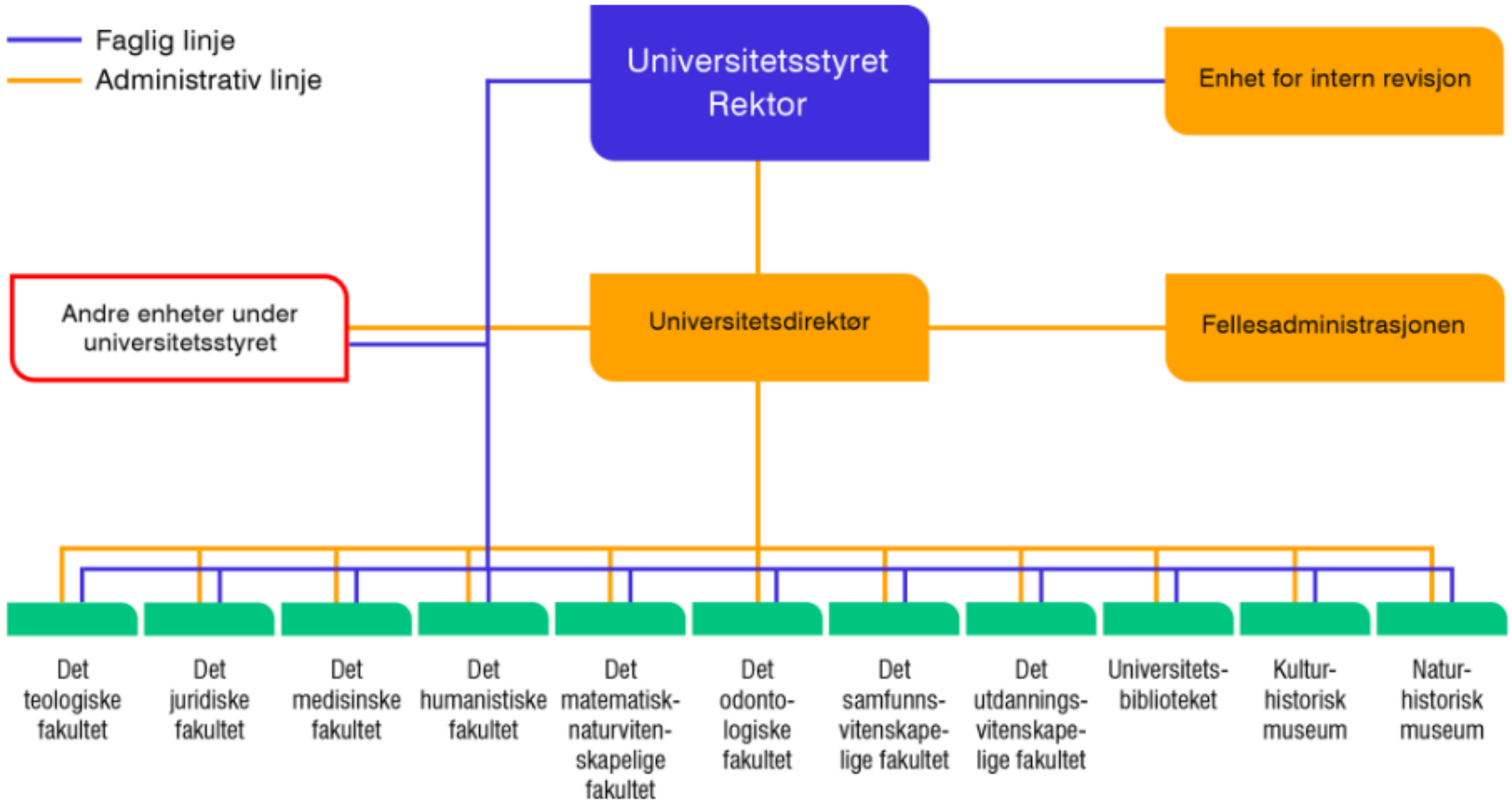
Internrevisjonsrapport
September 2024

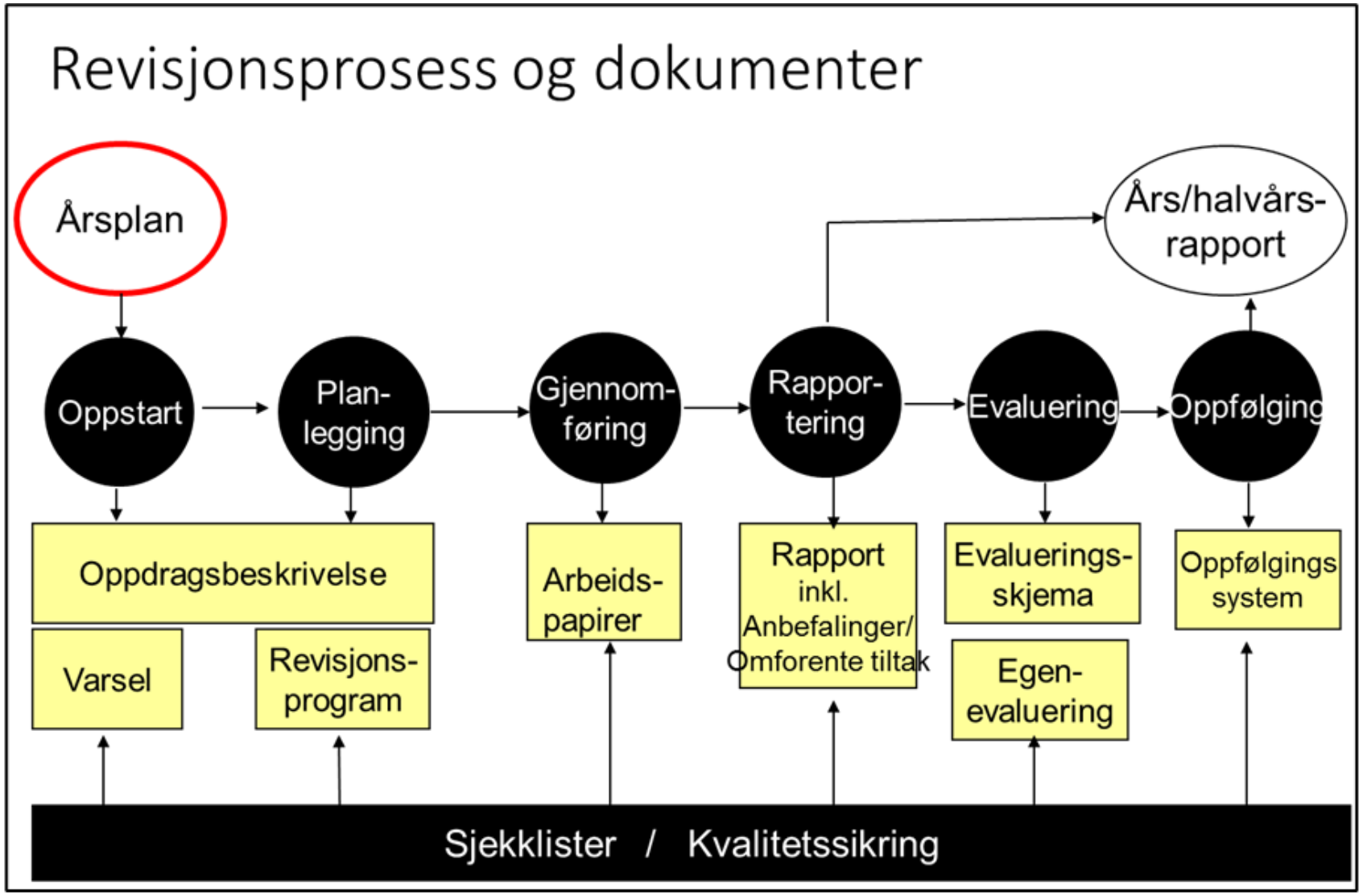
Enhet for internrevisjon (EIR)

- Instruks og årsplan vedtatt av styret.
- Uavhengige fra linjen.
- Rapporterer faglig til styret, administrativt til universitetsdirektøren.
- Overordnet risikovurdering UiO, operasjonelle revisjoner, EU-prosjekter, rådgivning, varslingskanal.
- Følger internasjonal standard for internrevisjon.
- Fokus på forbedring, ser fremover.



Organisasjonskart




Revisjonsprosess og dokumenter
Årsplan
Oppstart
Plan-legging
Gjennom-føring
Rappor-tering
Evaluering
Oppfølging
Års/halvårs-rapport
Oppdragsbeskrivelse
Varsel
Revisjons-program
Arbeids-papirer
Rapport inkl. Anbefalinger/ Omforente tiltak
Evaluerings-skjema
Egen-evaluering
Oppfølgings system
Sjekklister / Kvalitetssikring

Kriterier for undersøkelsen

1. UiO har satt mål for psykososialt læringsmiljø.
2. Det vurderes jevnlig om mål og ambisjoner for det psykososiale læringsmiljøet realiseres.
3. Relevant informasjon om det psykososiale læringsmiljøet inngår i kunnskapsgrunnlaget for kvalitetsarbeid.
4. Ledelse på relevant nivå følger systematisk opp og legger ved behov til rette for videreutvikling av det psykososiale læringsmiljøet.
5. Oppfølging av/arbeid med det psykososiale læringsmiljøet dokumenteres.
6. Informasjon om det psykososiale læringsmiljøet inngår ved deling av kunnskap, erfaringer og god praksis.
7. Enhetene rapporterer relevant informasjon om det psykososiale læringsmiljøet.
8. UiO samarbeider med SIO om det psykososiale læringsmiljøet.

Mål og oppfølging av mål

- UiO overordnet og fakultetene har satt strategiske mål for psykososialt læringsmiljø, men målene er i liten grad fastsatt og operasjonalisert på instituttnivå.
- Ikke definert risikotoleranse
  - Risiko for personavhengighet og for at utfordringer ikke løftes
- Ulike oppfatninger om roller og ansvar.
  - Tydeliggjøring kan legge til rette for måloppnåelse

Kunnskapsgrunnlag

- Enhetenes kunnskapsgrunnlag varierer.
  - Utfordringer ved det å få god informasjon om psykososialt læringsmiljø (lav svarprosent mv.).
  - Psykososialt læringsmiljø i liten grad tema i program- og emneevalueringer (undersøkte institutter).
  - Det gjennomføres få egne analyser/undersøkelser som har psykososialt læringsmiljø som eget tema (med enkelte unntak).
  - Eksisterende kilder oppfattes som usikre, usystematiske, lite relevante.

- Spørsmål om
  - muligheter til informasjonsinnhenting i tilstrekkelig grad utnyttes.
  - om kvalitetssystemet i tilstrekkelig grad legger til rette for et godt kunnskapsgrunnlag når det gjelder psykososialt læringsmiljø.

Videreutvikling av utdanningsvirksomheten

- Det iverksettes mange tiltak for å løse utfordringer.
- Synes å være mangel på gode løsninger, ressurser og prioriteringer (ref. mål og kunnskapsgrunnlag).
  - Tydeligere mål og bedre kunnskapsgrunnlag.
- Spørsmål om tiltak som har vært løpende over lengre tid, for eksempel knyttet til studiestart, i tilstrekkelig grad er tilpasset behovene til dagens studenter.
- Forbedringspotensial mht. dokumentasjon av arbeid, diskusjoner og tiltak som gjelder psykososialt læringsmiljø.

Erfaringsdeling

- Strukturer kan legge til rette for deling av kunnskap, erfaringer og god praksis.
  - Forbedringspotensial med hensyn til deling på tvers av fakultetene.

- LMUs arbeid i begrenset grad er kjent i organisasjonen
    - Begrenser nytten av organet.
    - Spørsmål om alternativ organisering kan ivareta lovkravet.

Rapportering om psykososialt læringsmiljø

- Det rapporteres i liten grad om psykososialt læringsmiljø.
  - Ikke et krav i kvalitetssystemet.
- Styringsinformasjon er viktig som grunnlag for å vurdere overordnet måloppnåelse, og ivareta det lovpålagte ansvaret for læringsmiljøet ved UiO.
- LMUs årsrapport bør legges frem for styret.

Samarbeid med SiO

- Det foreligger avtaler med SiO
  - Bør oppdateres
- Ansatte er kjent med SiOs tilbud og helsetjenester, henviser studenter ved behov.
- Det er potensiale for å styrke samarbeidet om psykososialt læringsmiljø ytterligere
  - Koble på vitenskapelig ansatte?

Omforente tiltak	Frist	Ansvar
I det løpende utviklingsarbeid ved enheten, vurdere: - Å styrke mål og oppfølging av resultater for enhetens psykososiale læringsmiljø. - Å tydeligere definere instituttets rolle og ansvar for psykososialt læringsmiljø. - Å styrke kunnskapsgrunnlaget om det psykososiale læringsmiljøet ved instituttet – gjennom evalueringer egne undersøkelser og samarbeid med andre. - Relevans og effekter av tiltak som gjelder psykososialt læringsmiljø.	aug. 2025	Institutter
Vurdere om kvalitetssystemet i tilstrekkelig grad legger til rette for at det innhentes informasjon om psykososialt læringsmiljø.	aug. 2025	SADM, viserektor
- Oppdatere begrepet læringsmiljø i dokumenter/serviceerklæringen/kvalitetssystemet. - Vurdere å tydeligere definere UiOs ansvar for psykososialt læringsmiljø og forventninger til fakulteter/institutter. - Vurdere økt vertikal samordning og rapportering om læringsmiljøsaker, herunder psykososialt læringsmiljø, som også sikrer at styret får tilstrekkelig informasjon	aug. 2025	SADM
Finne arenaer for å øke horisontal samordning om psykososialt læringsmiljø i organisasjon, og vurdere om SiO kan involveres ytterligere.	aug. 2025	Alle

Spørsmål og kommentarer!