Individuell tilrettelegging for studenter ved UiO

Lise Egenberg (SADM)

27. februar 2025

UNIVERSITETET I OSLO



Tilrettelegging sentralt

- Bistå i enkeltsaker
- Koordinere ordninger via NAV, for eksempel mentorordning
- Nettside med informasjon om tilrettelegging
- Ressurssider for tilrettelegging- intranett
- Kompetanseheving
- Nettverk og samarbeidsarenaer

Fakultet og institutt

- Førstelinje
- Ulikt organisert
- Direkte kontakt med studentene
- Behandler søknad om tilrettelegging

Studentens rettigheter

Studentenes rettigheter til individuell tilrettelegging er fastsatt i Universitets- og høyskoleloven:

§ 10-5. Individuell tilrettelegging

«*Studenter med funksjonsnedsettelse og studenter med særskilte behov har rett til egnet individuell tilrettelegging av lærested, undervisning, praksis, læremidler og eksamen…*»

Søknad om tilrettelegging



Studentene søker til sitt respektive fakultet.



Egne skjemaer for tilrettelegging på eksamen og tilrettelegging i studiehverdagen.



Studentene må sende dokumentasjon/attest på sine vansker/utfordringer.



Fakultetene vurderer og fatter vedtak basert på studentens behov og faglige rammer.

Studenter med tilretteleggingsbehov

Søknad om tilrettelegging på eksamen

- 2024: 2986
- 2023: 2503
- 2022: 2142

Søknad om tilrettelegging i studiehverdagen

- 2024: 683
- 2023: 688
- 2022: 664

Eksempler på tilrettelegging

Tilrettelegging på eksamen

- Ekstra tid
- Hviletid
- Bruk av programvarer
- Lese- og skrivehjelp
- Teknisk og ergonomisk utstyr

Tilrettelegging i studiehverdagen

- Fast leseplass
- Teknisk og ergonomisk utstyr på leseplassen
- Tilrettelegging i praksis
- Mentorordning via NAV
- Tilrettelegging av undervisning

Prosjekt- tilrettelegging på eksamen

Prosessforbedringprosjekt

- Bakgrunn for prosjektet
- Kartlegging
  - Workshops
  - Studentintervju

Nøkkelfunn

- Manglende systemstøtte og dårlig dataflyt mellom systemer
- Studentene må søke tilrettelegging ved flere fakultet avhengig av hvor emnet tilhører
- Student mangler informasjon om status for søknad
- Mangler plattformer for sikker dialog
- Ulik behandling og registrering

Tiltak

Tiltak som det jobbes med våren 2025:

1. En søknad- ett svar

2. Optimalisert brukerreise med systemstøtte
   - Hindre dobbeltarbeid og manuelle registreringer
   - Bedre samhandling mellom ulike systemer
   - Korte ned saksbehandlingstiden

3. Tydelige felles saksbehandlingsrutiner på tvers av UiO
   - Kanalbruk
   - Likebehandling
   - Bedre saksflyt

Undersøkelse HK-dir

- Utrede barrierer for studenter med funksjonsnedsettelse i høyere utdanning
  - Universell utforming (UU) og individuell tilrettelegging

Funn

Utfordringer

- Innsikt i behov
- Økonomi
- Eldre bygningsmasse
- Kunnskap
- Ressursbruk
- Prioritering
- Rolleavklaring og ansvar

Gode tiltak

- Verktøy
- Retningslinjer
- Fokus
- Strukturer for samarbeid
- Grupper
- Kompetanseheving
- Dialog