UNIVERSITETET
I OSLO

Avdeling for studieadministrasjon

Notat

Til: SK-ITU

Dato: 19. november 2024

Strategimidler IT i utdanning

Anbefalingen av strategimidler til IT i utdanning er forankret i anbefalingene på området i Masterplan for universitetets IT og prioriteringene i universitetets årsplan og strategi på området. Rammen for strategimidler til IT i utdanning i 2024 var 28.400.000 kr, hvorav kr 19.559.300 var bundet i forpliktelser til igangsatte tiltak, 1.200.000 kr var overført fra 2023, mens 7.640.700 kr var tilgjengelig for nye tiltak eller forsterking av igangsatte tiltak.

På grunnlag av dette ble følgende fordeling vedtatt for 2024:

SK-ITU – Strategimidler til tiltak innen IT i utdanning	Overført fra 2023 til 2024	Forpliktelser til 2024	Nye satsinger i 2024	Strategimidler i 2024	Disponible midler i 2024
1: Digitale tema, metoder og kompetanse i alle fag	**0 kr**	**1 000 000 kr**		**1 000 000 kr**	**1 000 000 kr**
Computing in All Education (CAIE)	0 kr	1 000 000 kr		1 000 000 kr	1 000 000 kr
2: Infrastruktur for et digitalt læringsmiljø	**0 kr**	**4 100 000 kr**	**2 300 000 kr**	**6 400 000 kr**	**6 400 000 kr**
Undervisningstjenester i Educloud	0 kr	0 kr		0 kr	0 kr
Kunstig intelligens/maskinlæring i utdanning	0 kr	1 100 000 kr		1 100 000 kr	1 100 000 kr
EPN – Emneplanlegging på nett	0 kr	600 000 kr		600 000 kr	600 000 kr
Sentralisert støtte til digitalisering	0 kr	1 200 000 kr		1 200 000 kr	1 200 000 kr
Videreutvikle integrasjoner til grunnsystemer i DLM	0 kr	1 200 000 kr	1 300 000 kr	2 500 000 kr	2 500 000 kr
Til SIKT - Kostnader anbud			1 000 000 kr	1 000 000 kr	1 000 000 kr
3: Digitalisering for fleksibel utdanning	**1 200 000 kr**	**5 860 000 kr**	**0 kr**	**5 860 000 kr**	**7 060 000 kr**
Undervisningsvideo, teksting og publisering	0 kr	2 400 000 kr		2 400 000 kr	2 400 000 kr
UU – Universell utforming av undervisningen	0 kr	3 000 000 kr		3 000 000 kr	3 000 000 kr
Studentmobilitet	1 200 000 kr	0 kr		0 kr	1 200 000 kr
Løsning for åpne nettkurs	0 kr	460 000 kr		460 000 kr	460 000 kr
4: Utnytte universitetets data	**0 kr**	**3 800 000 kr**	**1 000 000 kr**	**4 800 000 kr**	**4 800 000 kr**
Læringsanalyse	0 kr	2 800 000 kr	0 kr	2 800 000 kr	2 800 000 kr
Emneevaluering	0 kr	1 000 000 kr	500 000 kr	1 500 000 kr	1 500 000 kr
UiO-utviklet emneevaluering		0 kr	500 000 kr	500 000 kr	500 000 kr
5: Studentenes lærings- og studieomgivelser	**0 kr**	**3 500 000 kr**	**840 000 kr**	**4 340 000 kr**	**4 340 000 kr**
Mine studier	0 kr	3 500 000 kr	500 000 kr	4 000 000 kr	4 000 000 kr
Mine studier - "for ansatte view"	0 kr	0 kr	340 000 kr	340 000 kr	340 000 kr
6: Porteføljemidler til IT i utdanning	**0 kr**	**1 299 300 kr**	**3 500 700 kr**	**4 800 000 kr**	**4 800 000 kr**
Porteføljemidler – Organisatoriske satsinger	0 kr	1 299 300 kr	0 kr	1 299 300 kr	1 299 300 kr
Porteføljemidler – Tematisk satsning		0 kr	3 500 700 kr	3 500 700 kr	3 500 700 kr
Ufordelt fra tidligere	0 kr			0 kr	0 kr
SUM IT i utdanning	**1 200 000 kr**	**19 559 300 kr**	**7 640 700 kr**	**27 200 000 kr**	**28 400 000 kr**

UNIVERSITETET
I OSLO

Status og leveranser 2024

Computing in All Education (CIAE)

IT-avdelingen har fortsatt arbeidet med å tilby løsninger, både generiske og skreddersøm, for bruk av tjenester for tungregning, programmering og visualisering til en rekke emner på tvers av UiO. Det er stort strekk i laget hva angår behov og ønsker. Noen trenger bare bistand til å komme i gang med våre generiske løsninger som JupyterHub og R, mens andre ønsker mer dedikerte regneressurser og har andre behov som krever mer oppfølging.

Vi har også utforsket potensialet i å gi studenter tilganger på virtuelle datamaskiner som er ferdig satt opp med programvaren de trenger til et gitt fag. Dette vil kunne løse mange av problemene studenter møter på når de installerer programvare på sin egen maskin. Dette kan handle om inkompatibilitet, versjonering og manglende rettigheter på egen maskin. Å ha satt opp en virtuell desktop som studentene kan logge seg inn på fra egen maskin sparer tid for både studenter, forelesere og administrative ressurser ved Universitetet. Dette gjøres allerede i begrenset omfang, men vi har tro på at mange flere kan ha nytte av dette. Vi planlegger å promotere løsningen i forbindelse med utdanningskonferansen i slutten av november.

Kunstig intelligens/maskinlæring i utdanning

IT-avdelingen har tatt flere grep for å imøtekomme den stadig økende interessen for gode og sikre KI-verktøy ved UiO. Et økt utvalg av modeller, lengre hukommelse og mulighet for å lage og distribuere preprompts i GPT er funksjoner som nå er rullet ut i GPT UiO. Andre funksjoner, som filopplastning og å implementere og bruke andre språkmodeller enn OpenAIs GPT er jobbet frem og testet uten å enda være rullet ut til sluttbrukere. Bak disse nye tjenestene ligger det mye arbeid knyttet til utvikling, interaksjonsdesign, universell utforming og juss. Mye av arbeidet i 2024 for å etablere UiOGPT har vært finansiert direkte av IT-avdelingen, dette kan ikke fortsette.

EpN – Emneplanlegging på nett

EpN er nå rullet ut og i bruk ved hele UiO. Fra og med høsten 2024 bruker alle fakulteter og sentre denne løsningen for å redigere og publisere emnebeskrivelser på uio.no.

De viktigste leveransene fra prosjektet i 2024 har vært støtte til MED, JUS, OD, TF og ISS i innføringen av systemet, etablering av et driftsregime og en kartlegging av mulige forbedringer i dagens løsning. Som et resultat av prosjektet har SADM høsten 2024 kunnet sette opp resultatutveksling av historiske emnebeskrivelser med andre institusjoner. Les hele sluttrapporten fra prosjektet her.

Sentralisert støtte til digitalisering

Denne posten har dekket frikjøp for IT-avdelingens deltakelse inn i strategisk arbeid med utdanning på UiO, samt kontakt med og oppfølging av samarbeidspartnere og interessenter rundt om på Universitetet. Behovene for IT-støtte på enhetene er i kontinuerlig endring, og IT-avdelingen har hatt stor nytte av å følge med på

disse gjennom tilstedeværelse i ulike fora. Behov knyttet til lokalt tilpassede løsninger, anskaffelse og distribuering av lisenser, informasjons- og kursvirksomhet er eksempler på aktiviteter som har falt innunder denne posten.

Videreutvikle integrasjoner til grunnsystemer i DLM

Integrasjoner er avgjørende for å skape en helhet i det digitale læringsmiljøet. Dette er en samlepost som skal bidra til å ivareta denne helheten. Følgende tiltak er gjennomført i 2024:

- Programvelgeren og programforsidene er viktige for alle som vurderer å søke studier ved UiO. Det er avdekket utfordringer ved disse sidene. I 2024 har AKS, IT og SADM jobbet videre med å få innsikt i målgruppenes behov og bruk av nettsidene, og hvordan vi kan svare bedre på behovene. Vi har utarbeidet forbedrede versjoner av programvelger og programforside, og IT er nå i gang med å implementere disse. Lansering er planlagt i desember 2024. Vi har hatt tett dialog med studiewebredaktører i prosessen, og har avholdt flere informasjonsmøter for studiekonsulenter og andre som jobber med innhold på programsidene. Vi er også i gang med å utarbeide et eget univers som bl.a. viser nye tverrfaglige tilbud som studentene kan ta i tillegg til en vanlig grad.
- FS-API: Første versjon av UiOs egenutviklede FS-API er utviklet. Det blir behov for videre utvikling av denne løsningen, for å bedre kunne utnytte FS – Felles studentsystem.
- TP – system for timeplanlegging av undervisning og eksamen er et viktig grunnsystem i det digitale læringsmiljøet. TP er et timeplanleggingssystem for å lage kollisjonsfrie timeplaner for undervisning og eksamen, undervisere detaljerer informasjon i timeplanen, bestille rom, leseplass, ressurser og veiledningstimer og finne informasjon om rom og utstyr. Det er behov for å utbedre integrasjon med FS, videreutvikle løsningen og sikre en brukervennlig tjeneste.

TIL SIKT – Kostnader anbud

Anbudene for læringsplattform (LMS), digital eksamen og plagiatkontroll ble lyst ut i 2024 og har relativt lik tidslinje. UiO er representert i prosjektgruppen for LMS og plagiatkontroll og i referansegruppen for digital eksamen. I tillegg har vi en representant i styringsgruppen for fellesprosjektet for anskaffelsene.

Testing av kvalifiserte tilbydere ble gjennomført i september/oktober (Mer informasjon om testingen: https://sikt.no/aktuelt/sikt-soker-kandidater-til-testing-av-digitalt-laeringsmiljo). Kontraktsignering er planlagt mellom desember 2024 og februar 2025. Kostnadene vil bli fakturert i 2025. Mer informasjon om anbudene finnes på Sikts nettsider: https://sikt.no/tiltak/neste-generasjons-it-losninger-laering-og-vurdering

Undervisningsvideo, teksting og publisering

Etter forespørsel fra fagmiljøer som ikke bruker Canvas har det blitt utviklet en integrasjon mot FS som gjør det mulig å bruke Panopto på egen hånd. Dette er tatt i bruk på flere fakulteter som av ulike grunner ikke benytter Canvas i alle emner.

AutotekstVMS, som er integrasjonen mellom Panopto og Autotekster forbedret for sømløs automatisk teksting av forelesningsvideoer i Panopto. Den fungerer nå også med nasjonalbibliotekets egen versjon av språkmodellen Whisper, som gjør den godt egnet for å tekste norsk tale. Denne integrasjonen er også solgt til andre i sektoren som bruker UiOs autotekst-tjeneste.

Integrasjon mot Canvas er i produksjon og fungerer godt.

UU - Universell utforming av undervisningen

Viktigste leveranser fra arbeidet med universell utforming (UU) av UiOs digitale tjenester i 2024:

- Tilgjengelighetserklæringer: vi har bistått med å få på plass tilgjengelighetserklæringer for UiOs tjenester. Det er et krevende og omfattende arbeid som krever ofte bistand fra uu-tjenesten hos IT-avdelingen.
- Kurs, rådgivning og veiledning med eget kontaktpunkt for spørsmål om universell utforming.
- Integrerte universell utforming i opplæring av nye undervisere, som en del av programmet for universitetspedagogisk basiskompetanse.
- Arrangerte møter i fagnettverket for universell utforming med deltakere fra Studieavdelingen, LINK, flere fakulteter og IT-avdelingen.
- Innkjøpsprosjektet: sammen med innkjøpsavdelingen fikk universell utforming innarbeidet i UiOs innkjøpsrutiner for digitale tjenester, med eget vedlegg med UiOs uu-krav som enkelt kan brukes mot leverandører.
- Tilbyr uu-rådgivning og vurdering i alle anskaffelser.
- UiO deltok på to «testfest» hos Blindeforbundet hvor funksjonsnedsatte brukere tok en test av Mine Studier for å avdekke utfordringer.
- Utredning av hvordan UiO skal møte krav om synstolkning av all undervisningsvideo fra 1.1.2024.
- Evaluere bruksstatistikken og effekten av Ally i Canvas.
- Påbegynt arbeidet med handlingsplan for universell utforming.

Studentmobilitet

BOTT-institusjonene gikk sammen i 2021 for å sammen anskaffe et IT-verktøy for utveksling. Anskaffelsen har bakgrunn i svakheter og behov i dagens IT-struktur, digitaliseringssatsingen i Erasmusprogrammet, høye forventninger til økning av studentmobilitet og tilgjengelige verktøy på markedet.

Et nytt system vil kunne effektivisere dataflyten og forbedre datakvaliteten. Videre vil institusjonene oppnå økt grad av datasikkerhet. I tillegg vil det på sikt gi en forenklet administrativt ressursbruk, sentralt og ved UiOs enheter.

Kontrakt mellom leverandør Mauberger GMBH & Co KG og NTNU er signert i september 2022. Systemet som er kjøpt inn heter Mobility Online.

Prosjektet har hatt forsinket oppstart fordi tilsettingen har tatt noe tid, men er i gang høsten 2024. Prosjektgruppe og prosjektrigg er etablert, kartlegging av de første prosessene er gjennomført og planer for videre implementeringsarbeid er lagt.

Løsning for åpne nettkurs

FutureLearn avvikes i løpet av 2025. Overgang fra Crayon til Atea som mellomledd (siden det koster over kr 100.000) har litt startvansker, så ting tar litt ekstra tid. Kostnaden blir rundt 160 000 kroner inkludert mva. (avhenger av valutakurs og påslag fra Atea).

Parallelt med avvikling må det jobbes med hvordan UiO skal jobbe med åpne nettkurs etter FutureLearn.

Læringsanalyse

Pilotprosjektet *En læringsanalytisk tilnærming til utforskning av førsteårsstudenters gjennomføring og akademisk integrering (BraStart)* ble igangsatt høsten 2023 med en varighet på to år og koordineres av Institutt for pedagogikk ved Det utdanningsvitenskapelige fakultet. Formålet med prosjektet er å «bidra med systematisk kunnskap om prosesser og faktorer som er involvert i førsteårs-bachelorstudenters faglige integrering, gjennomføring av første studieår, og i positive studieerfaringer. Prosjektet skal bygge kunnskap og kapasitet innen læringsanalyse, og hvordan dette kan brukes til pedagogiske formål ved UiO.»

Prosjektet bruker flere typer data fra digitale plattformer, spørreundersøkelser og studieadministrative kilder, og vil inkludere førsteårs programstudenter fra alle fakulteter. SADM bidrar inn i prosjektet gjennom planlegging, rådgiving, tilrettelegging og leveranse av datamateriale.

Prosjektet er en del av et bredere arbeid ved UiO for å utnytte potensialet som ligger i digitale spor for å forbedre studentveiledning og emne- og programutvikling i høyere utdanning.

Emneevaluering

UiO besluttet å ikke gå videre med CES, og fornyet ikke kontrakten utover høsten 2024. Vi har derfor gått i gang med å utvikle funksjonalitet som gjør Nettskjema bedre egnet som verktøy for emneevaluering. Vi har laget en egen skjematype for formålet, og med denne skjematypen kan riktige mottakere hentes direkte fra emnet i FS. Vi jobber også med å gjøre det enklere å gi emneansvarlige automatisk tilgang til resultatene fra emneevalueringen, og for å utvikle nødvendig funksjonalitet som støtter å planlegge utsending av evalueringsskjemaene frem i tid, samt bedre støtte for evaluering på flere målformer.
I CES-prosjektet ble det også utviklet mer pedagogisk støtte for emneevaluering, blant annet i form av en spørsmålsbank med kvalitetssikrede spørsmål, samt en spørreskjemamal med spørsmål som dekker kravene i UiOs kvalitetssystem. Malskjemaet er gjort tilgjengelig på bokmål og engelsk i Nettskjemaet, og en versjon på nynorsk er under arbeid. Vi ønsker også å tilgjengeliggjøre resten av spørsmålsbanken på disse målformene, samt utvikle tilpassede svarmaler (f.eks. Likertskala) som enkelt kan brukes av undervisere som lager egne spørsmålstekster i evalueringsskjemaet.

Mine studier

Våren 2024 lanserte vi sjekkliste for semesterstart i Mine studier, som bygger videre på den populære sjekklisten for nye studenter. Vi har også startet med utviklingen av en ny beskjedløsning for studieadministrative beskjeder til studenter, basert på funnene fra et stort innsiktsarbeid om kommunikasjonsflyten for studenter og ansatte. Den nye løsningen piloteres hos Det juridiske fakultet mot slutten av 2024 og i starten av vårsemesteret 2025. Arbeidet med å utvikle beskjedløsningen har vist seg mer omfattende enn først antatt, og har ført til at vi ikke har hatt ressurser til å se på en del andre planlagte aktiviteter for 2024. Disse ønsker vi derfor å se videre på i 2025.

Utvikling av beskjedløsningen krever at vi har måttet gjøre om på mye av grunnfunksjonaliteten i Mine studier for å kunne sende, motta og ta vare på beskjeder fra ulike avsendere og til ulike mottakergrupper, noe vi ikke tidligere har hatt god nok støtte for. Det krever også at vi videreutvikler studentvisningen av beskjeder, slik at studentene blant annet kan søke i beskjeder, filtrere på emner og avsender, feste viktige beskjeder til toppen og lignende. Dette vil føre til en bedre brukeropplevelse for alle studenter.

Vi har også jobbet mye med å forbedre den universelle utformingen av Mine studier, og har gjennomført brukertesting i to runder med testere fra Blindeforbundet. Basert på deres tilbakemeldinger har vi forbedret designet av timeplanen og andre funksjoner i Mine studier, slik at appen og nettsiden er god å bruke for studenter med redusert syn. Vi har også utviklet og lansert nytt design i Mine studier i juni 2024, som gjør det enklere å videreutvikle Mine studier samtidig som vi ivaretar universell utforming for våre brukere fremover.

I tillegg har vi utviklet støtte for pushvarsling når studentene mottar beskjeder i Canvas, og dette ble tatt i bruk på UiO fra og med høsten 2024. Som følge av dette kan vi nå også tilby statistikk for kunngjøringer i Canvas fra Mine studier, slik at man kan se hvor mange som har mottatt og åpnet beskjeden med kunngjøringen i Mine studier.

Vi har også innført Mine studier på Høgskolen i Molde og Universitetet i Agder denne våren, og disse har tatt Mine studier i bruk fra og med høstsemesteret 2024.

Porteføljemidler til IT i utdanning

Det ble utlyst 3,5 millioner kroner til prosjekter innen IT i utdanning i 2024. Prosjekter som omhandlet kunstig intelligens ble prioritert. Følgende prosjekter fikk tilslag:

- An AI tutor designed for optimal student learning (SV)
- En læringsassistent basert på kunstig intelligens (OD)
- SimSamBot – En interaktiv KI-basert opplæringsplattform for simulering av kommunikasjonssituasjoner (UV, OD, MED)
- Automatisk tilbakemelding og AI-basert læring (ATAL) (MN, JUS, TF)
- ExamInsightCrafter (MED, MN)

Øvrige tiltak 2024

Avvikling av Qpercom:

Qpercom ble anskaffet i 2020 og har vært UiOs løsning for objektiv strukturert klinisk eksamen (OSKE). Systemet har vært lite brukt, og etter en pilot våren 2024 bestemte Det medisinske fakultet at de ikke ønsket å implementere løsningen på sine OSKEr. Kontrakten blir dermed ikke fornyet for 2025.

Avvikling av wiki.uio.no:

Tjenesten Wiki hadde opparbeidet seg betydelig teknisk gjeld og ble relativt lite brukt. Det jobbes for tiden med å avvikle tjenesten, og den vil være fullt avviklet innen årets utgang. Innhold flyttes til Vortex eller Canvas, eller eksporteres til Word/Pdf for enkel arkivering av wikier som ikke lenger er i bruk.