

Spørreundersøkelse til program- og undervisningsledere: Erfaringer fra våren 2020

Oppsummering til utdanningskomiteens møte 25. august 2020

Om spørreundersøkelsen

- Undersøkelsen ble sendt ut 11. juni via utdanningskomiteens medlemmer
- Undersøkelsen var utformet som et nettskjema med hovedsakelig åpne spørsmål og formålet var å samle erfaringer fra våren 2020 sett fra utdanningslederens ståsted. I tillegg ble det spurt etter utdanningsledernes behov om støtte og tjenester framover (inkl. høsten 2020)
- Det kom 51 svar på undersøkelsen innen 9. juli. Et stort flertall av respondentene har svart særdeles utfyllende og godt på spørsmålene og undersøkelsen gir således et godt bilde av hvordan utdanningsledere ved UiO har opplevd våren 2020.

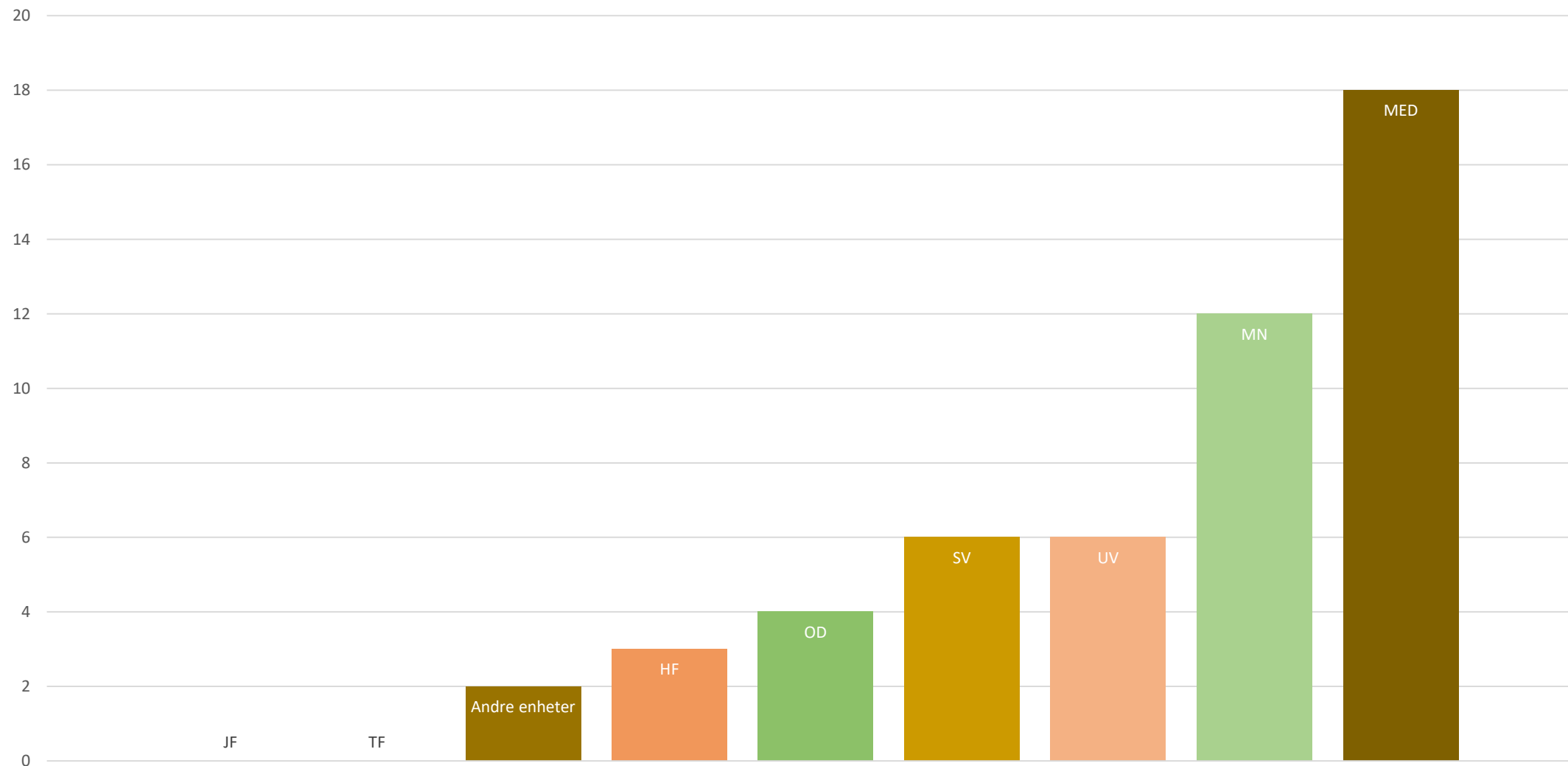
Hovedresultater

- Undersøkelsen bekrefter resultatene fra andre undersøkelser om at opplevelsen og erfaringene fra våren 2020 er svært ulike. Det er stort «strek i laget».
- Det har vært svært arbeidskrevende å være utdanningsleder våren 2020: tidsbruk, nye ting å sette seg inn i, håndtering av usikkerhet hos studenter og ansatte
- Tydelig tendens til at hybride undervisningsformer er noe alle ser fordelene av (selv de som er veldig opptatt av at studentene må møtes fysisk).
- Framover er det behov for støtte til mer profesjonell produksjon av digital undervisning og generell støtte til det tekniske og pedagogiske. God samhandling og kommunikasjon mellom nivåene på UiO er en kritisk suksessfaktor.

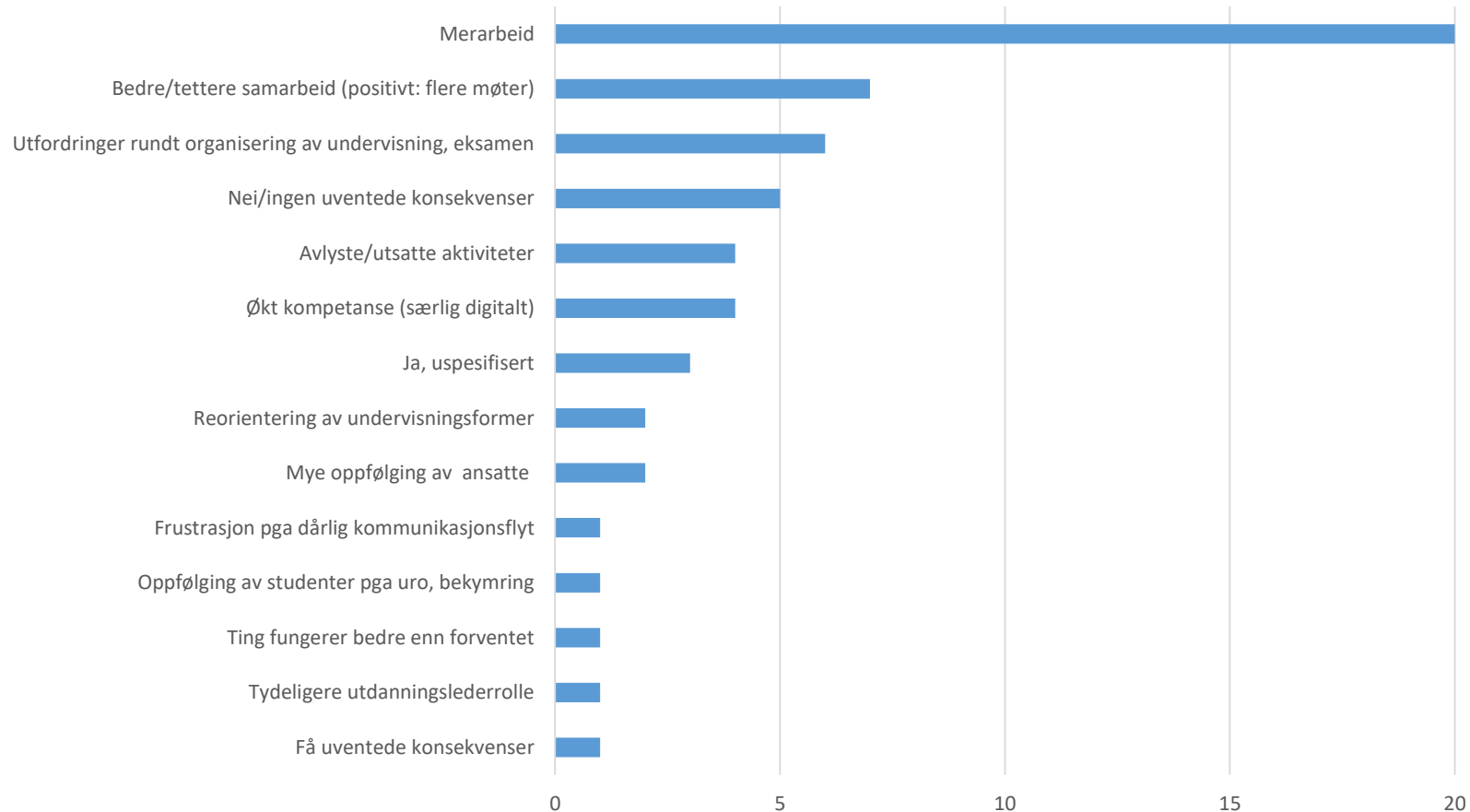
Mer om resultatene

- I det følgende er det laget grafiske fremstillinger av resultatene fra spørreundersøkelsen samt at utvalgte sitater fra undersøkelsen presenteres.
- Den grafiske fremstillingen viser en kategorisering av svarene. Antall svar i hver kategori bør ikke tas eksakt, men heller brukes som hjelp til å se hvilke temaer utdanningslederne er mest/minst opptatt av.
- Respondentene har gitt til dels lange fritekstsvar og svaret fra én respondent på et spørsmål gir i mange tilfeller uttelling i flere kategorier

Hvilket fakultet arbeider du ved?



Har digitaliseringen av vårsemesteret hatt noen uventede konsekvenser for arbeidet du gjør som utdannings- eller programleder?



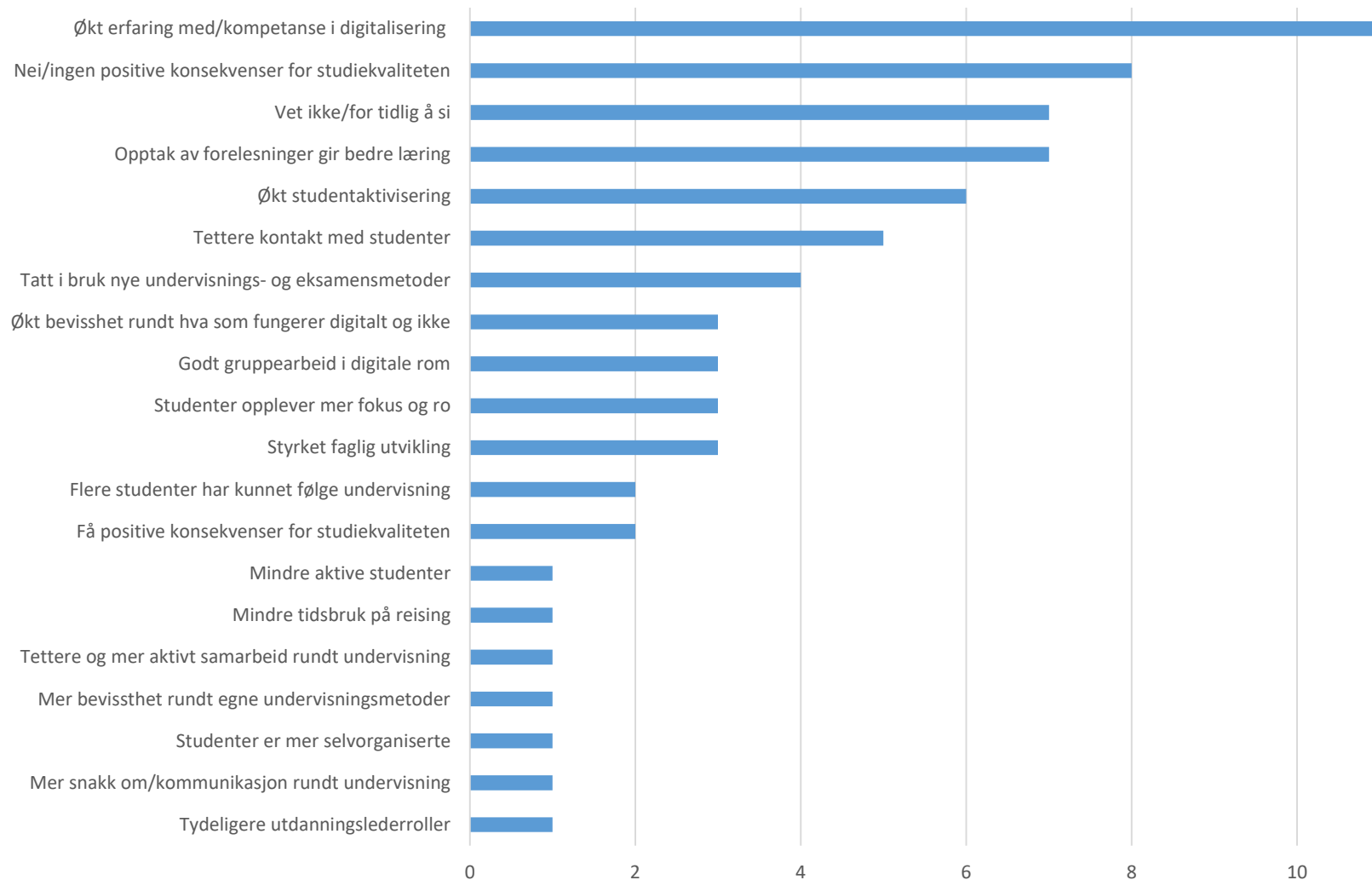
Digitaliseringen var veldig arbeidskrevende, mange vitenskapelig ansatte hadde behov for kompetanseutvikling og intensiv oppfølging.

I to måneder gikk nesten all arbeidstid (og i den mest hektiske perioden langt over 100%) med til å diskutere og håndtere konsekvenser av Korona

Ting går litt tyngre. men så langt har det ikke vært store problemer

Å følge med på ny og skriftende informasjon og tolke og formidle den videre har vært en stor ekstra oppgave

Har digitaliseringen hatt noen positive konsekvenser for studiekvaliteten? Kan du gi eksempler?

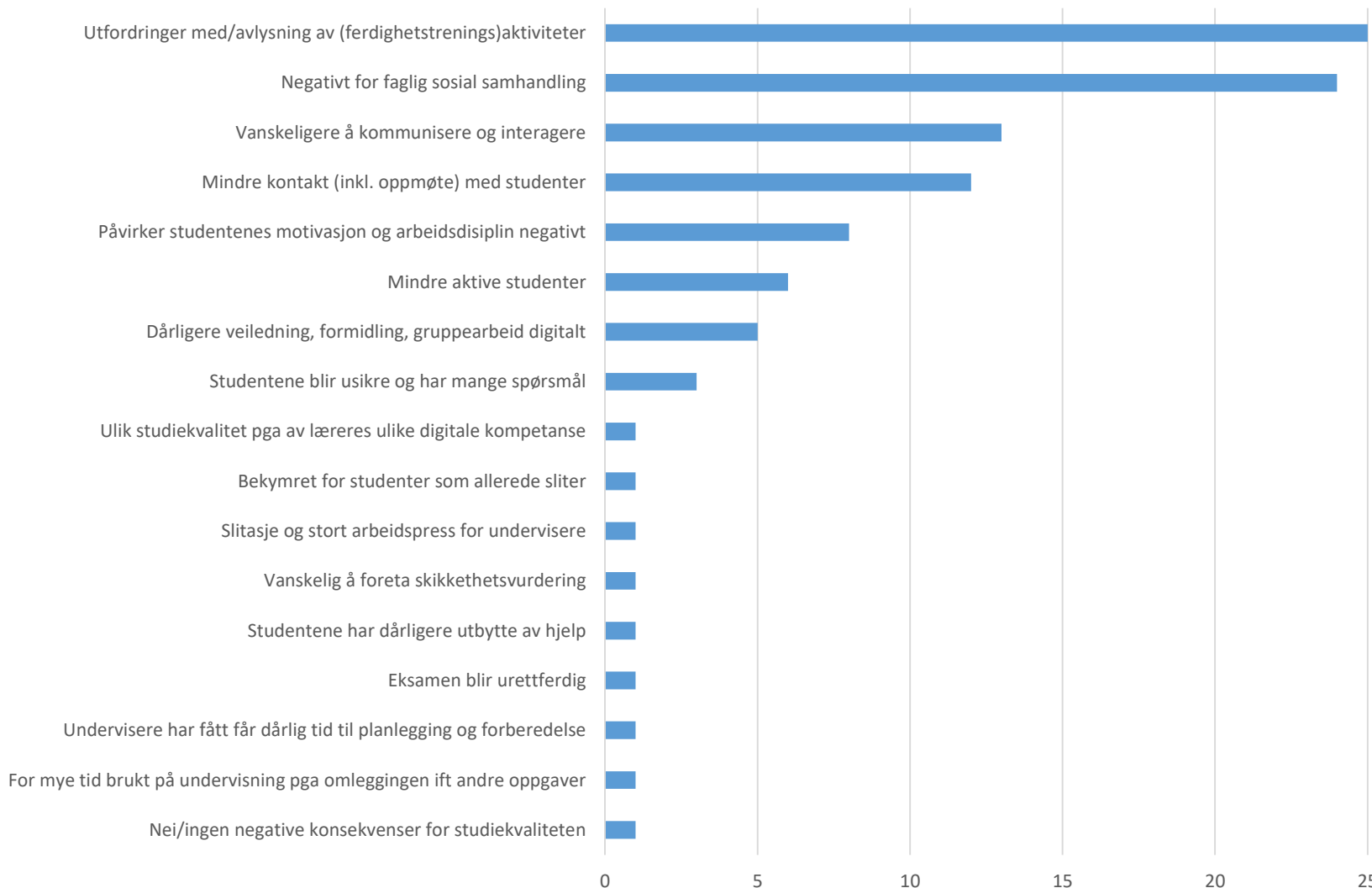


Ja, de fleste av våre enheter har kommet på et helt annet nivå av digitalisering av undervisningen sin. I tillegg har alle hatt faglige utviklinger som er styrket av digitalisering

Jeg tror hovedsakelig konsekvensene er negative, men noe positiv effekt kan det være i at noe undervisningsmaterieell (spesielt forelesningsopptak) er blitt liggende ute over tid.

Det har vært mer fokus på studentaktivisering i plenumsaktiviteter som forelesninger, seminarer og klinikkfokuseret undervisning

Har digitaliseringen hatt noen negative konsekvenser for studiekvaliteten? Kan du gi eksempler?



En rekke kurs har ikke kunnet gjennomføre lab siste del av året Studentaktiviteten har falt.

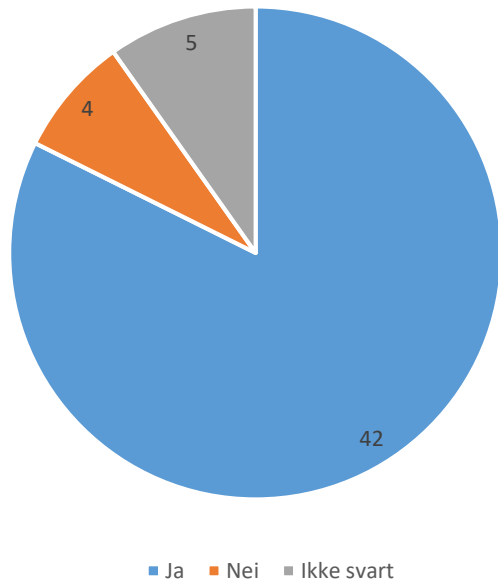
Mange studenter har strevd med motivasjon og egenorganisering av studier.

Både undervisernes og studentenes utholdenhet er mye lavere på digitale medier enn ved fysisk undervisning. [...] interaksjon er vanskeligere og liksom "flattere" på digitale medier.

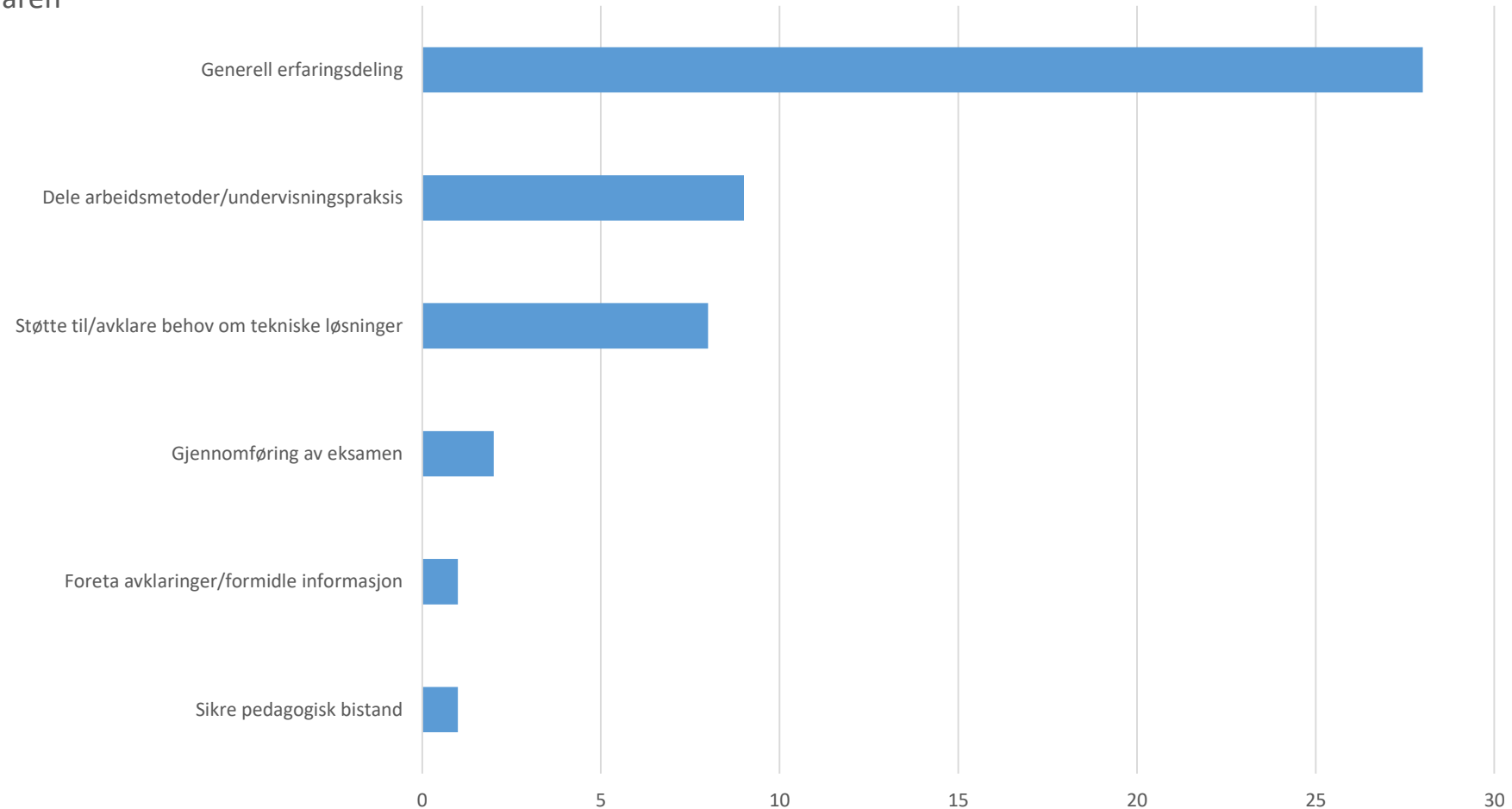
Mindre studentaktivitet, mindre interaksjon, vanskeligere oppfølging av enkeltstudenter, særlig de som trenger det mest.

Har du/dere tilrettelagt for erfarings- og kunnskapsdeling i eget fagmiljø om undervisning våren 2020? Hva vil du eventuelt trekke frem som erfaringer herfra?

Har du/dere tilrettelagt for erfarings- og kunnskapsdeling i eget fagmiljø om undervisning våren 2020?

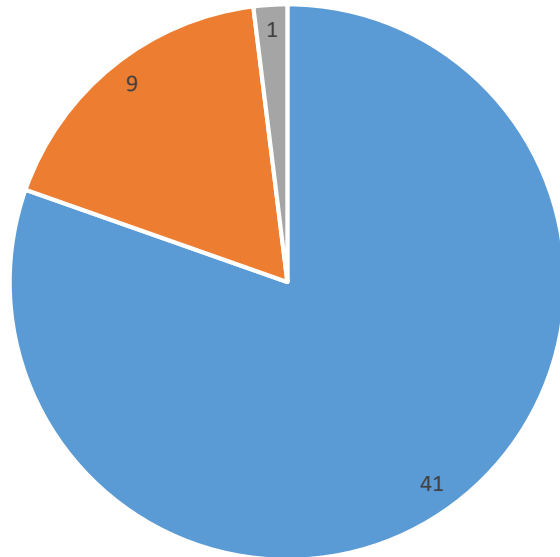


Temaer i erfaringsdelingen



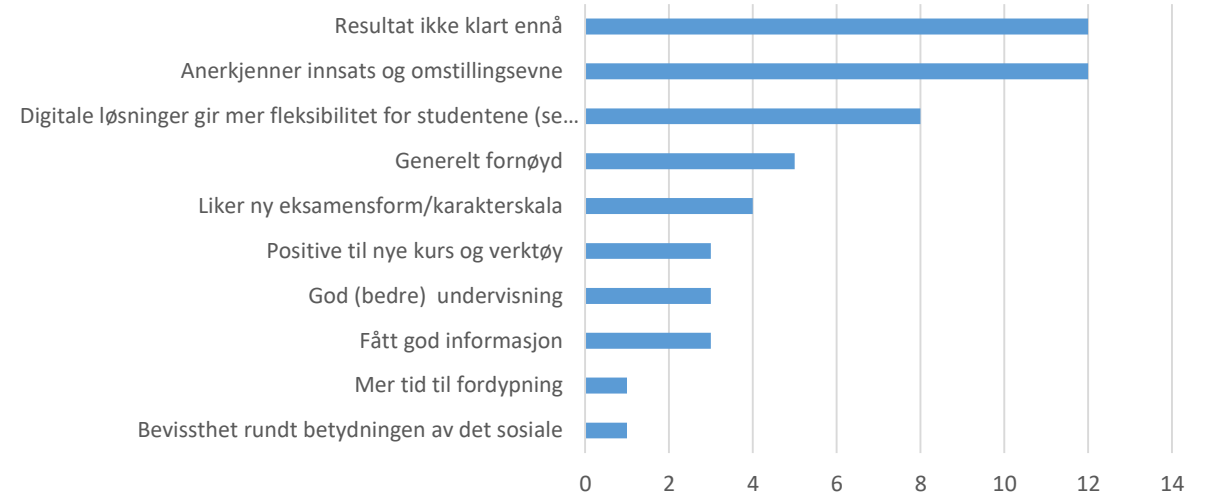
Studentevalueringer

Har det vært gjennomført lokale studentevalueringer av undervisningen dette semesteret?

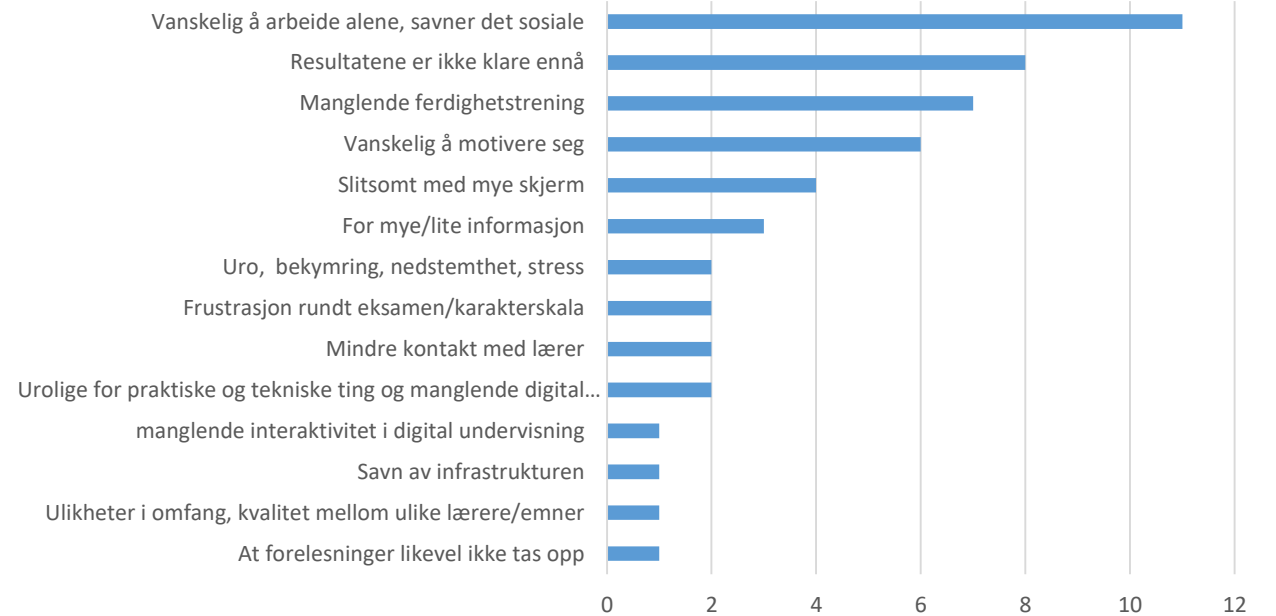


■ Ja ■ Nei ■ Ikke svar

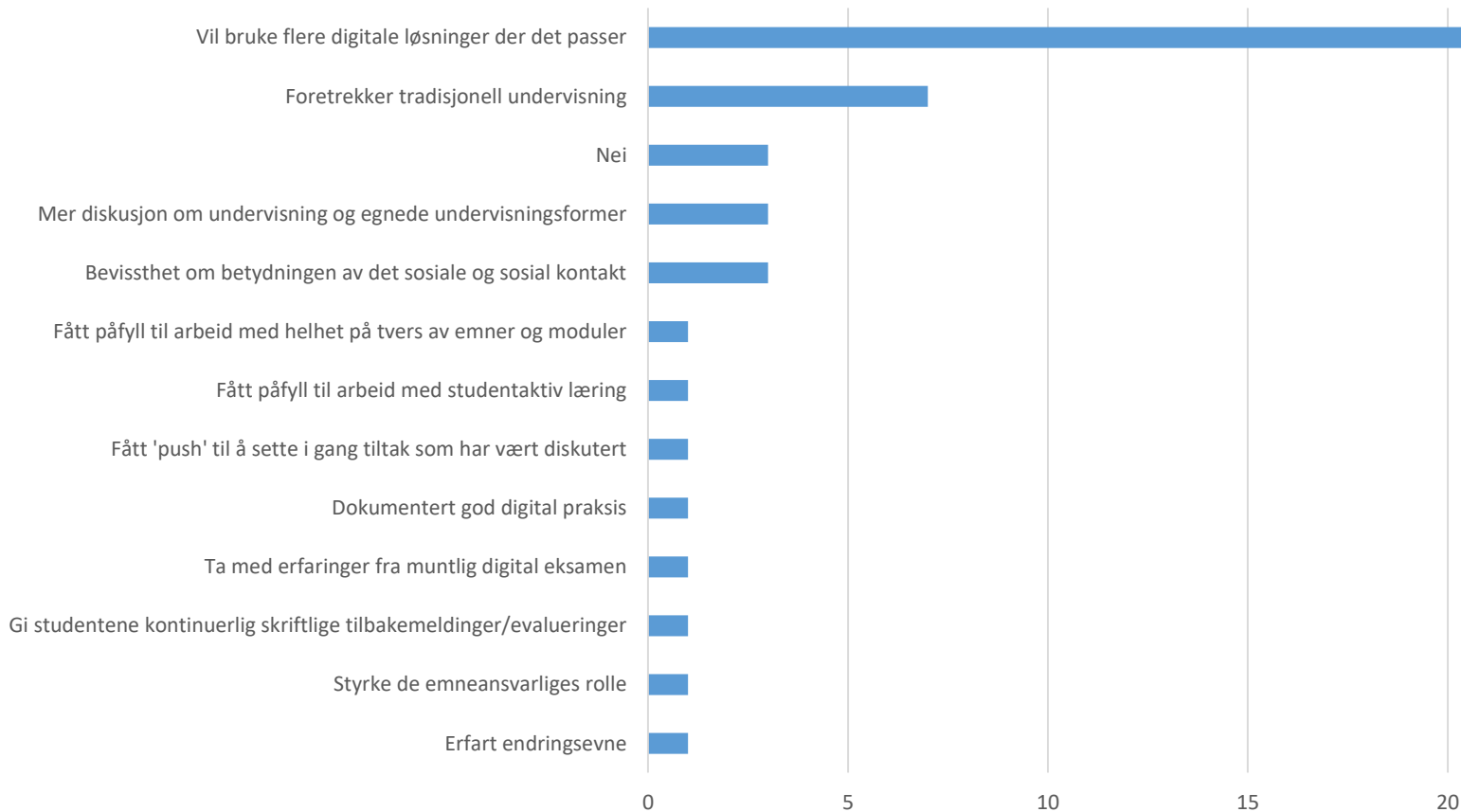
Temaer fra studentevalueringene (positivt)



Temaer fra studentevalueringene (negativt)



Har du/dere gjort dere erfaringer dette semesteret som vil påvirke hvordan dere tenker om studietilbudet eller undervisningen framover?

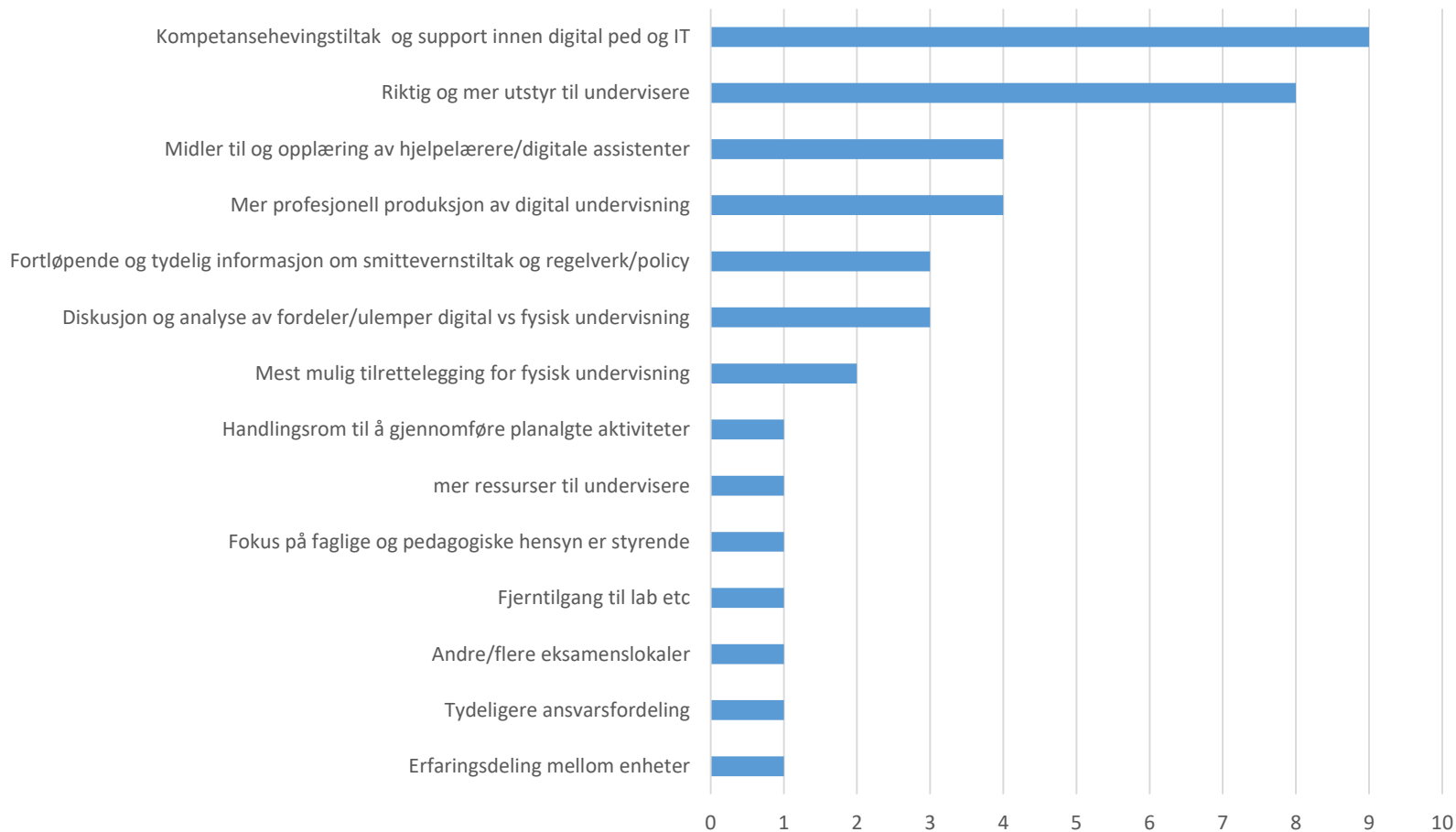


Vi har lært digitale undervisningsmetoder, og dette vil nok i noen grad bli videreført der det er hensiktsmessig. Det har også vist i overraskende høy grad hvor viktig det er med fysisk interaksjon og dialog mellom lærer og student.

Veiledning og disputaser fungerer godt på zoom. Alt annet er bedre i auditorier.

Jeg tror vi vil bli flinkere til å balansere digitale og ikke-digitale løsninger. Vi har bedre innsikt i hva det digitale egner seg til og hva det ikke egner seg så godt til

Er det noe støtte eller tjenester du tenker du/dere har behov for med tanke på høstsemesteret?



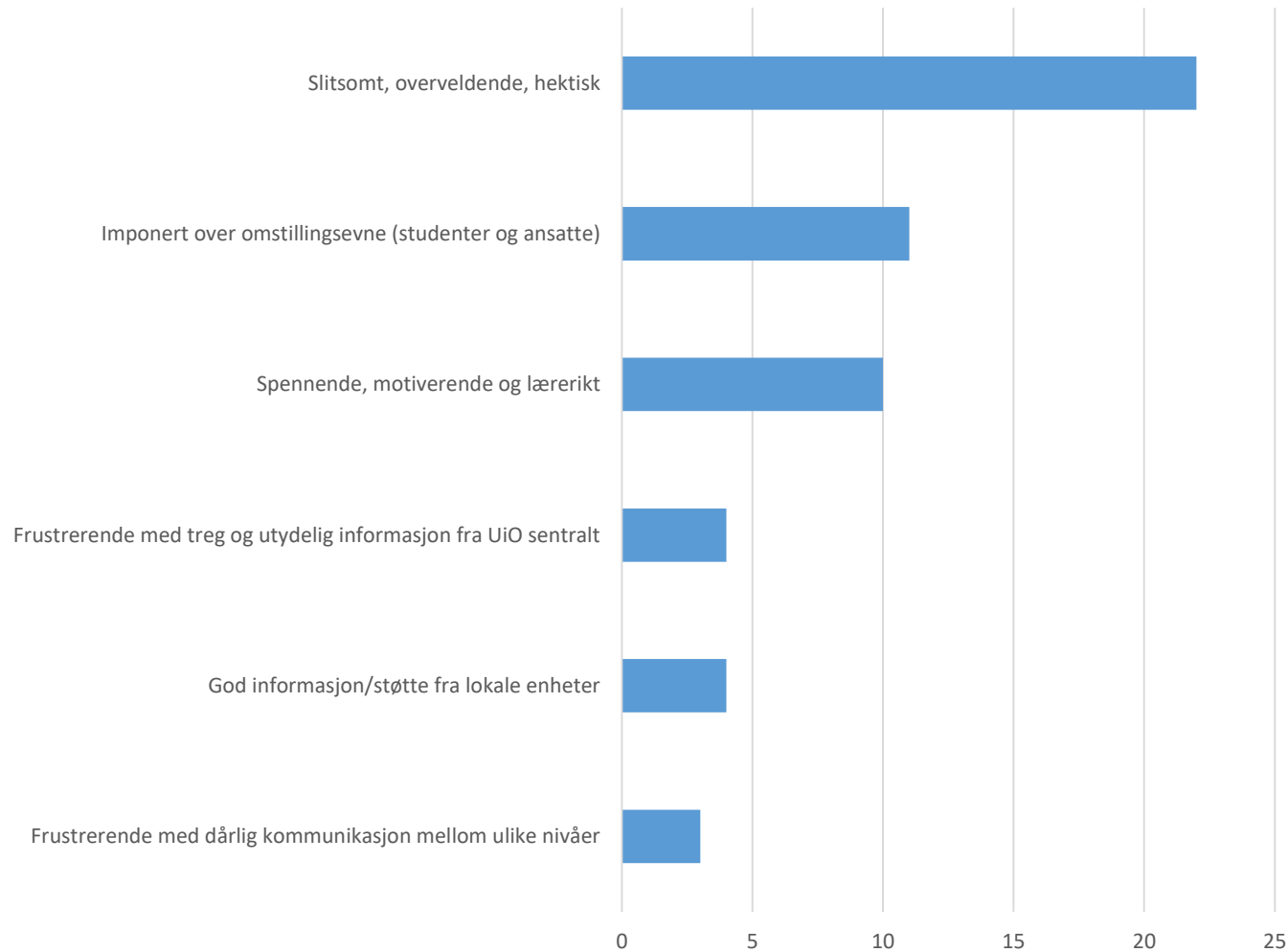
Profesjonalisering av det digitale tilbudet, fra felles tjenester i form av anbefalt godt utstyr, som samtidig gir rom for mye forskjellig praksis. Hver enkelt foreleser må gis rom til å utvikle sin form

Gode og ENKLE streamingmuligheter fra undervisningsrom. Opptak- og streamingmuligheter fra alle auditorier.

Undervisning med smitteverntiltak krever både mer penger og flere personer

Jeg har savnet en konkret ansvarsfordeling. Jeg har jobbet svært mye med å tilrettelegge for COVID19 rutiner for undervisning, ringt andre lab'er, ringt FHI, etc, men har aldri blitt kontaktet av en HMS person fra UiO

Til slutt, er det noe mer du vil fortelle om hvordan det har vært å være utdanningsleder våren 2020?



Veldig slitsomt, veldig spennende, veldig intenst, veldig lærerikt. Våren har fått fram det beste, men samtidig noe av det verste i kollegiet ...

Det har vært veldig krevende tidsmessig. Jeg har måtte forsake nesten alle andre oppgaver.

Et interessant semester, i en mer aktiv og inngripende rolle enn i et normalt semester.

Det har vært svært hektisk, innimellom overveldende, og til dels preget av uklare og seine signaler fra høyere nivåer, samt av dårlige kommunikasjonsrutiner mellom fakultet og institutt. Men alle ansatte, både faglige og administrative, har gjort en formidabel jobb! Og det har studentene også. Jeg er takknemlig overfor de ansatte og stolt av studentene.

Oppfølging og videre arbeid [UTKAST]

- Undersøkelsen skal inngå i kvalitetsarbeidet for 2020
 - Resultatene og hva vi gjør med dem, inkludert
 - Tydeligere rollebeskrivelser for emneansvarlige
 - Etablering av enklere veier for å nå ut med direkte informasjon til emneledere/studieledere
- Formidle og diskutere resultatene med utdanningsledere ved UiO
 - Forslag: LINK seminarer om emneansvar? Kanskje starte opp arbeid med en nettressurs for de som skal påta seg denne jobben (jfr «Læringsassistenter»)
 - Bør vi ha dette som et av flere tema for utdanningskonferansen høsten 2020?
- LINK og SADM samarbeider om oppfølging av behov for konkrete støttetiltak, inkl.
 - enklere videoopptak, jobbe mer med standardisering av enkle løsninger (involvere SK ITU her også)
 - Kan vi organisere møter med enkeltfakulteter der studiekonsulent og emneansvarlig begge kan delta, og få skapt en "lokal" arena for erfaringsutveksling på fakultetsnivå?