UNIVERSITETET
I OSLO

Årsrapport fra si fra-systemet for studenter 2024

Irene Elise Hamborg
Seniorrådgiver
Seksjon for studiekvalitet, Studieavdelingen (SADM)

04.04.2025

UNIVERSITETET
I OSLO

Si fra!

For en trygg og engasjerende studiehverdag

Si fra – når det er alvor
Si fra – når noe bør forbedres
Si fra – når noe er bra



De viktigste punktene

- Det er en stor økning i antallet innmeldinger, fra 186 i 2023 til 430 i 2024, (131%) og antall unike saker, fra 147 i 2023 til 206 i 2024 (40%).
- Av de unike sakene er 53.9% varslinger, 39.3% klager og 6.8% positive tilbakemeldinger. Dette er nytt, har siden oppstart vært 50-60% klager og 30-40% varslinger (2020: 22.5%)
- Omfanget av saker om forstyrrende eller uakseptabel adferd har hatt en kraftig økning på 68.9%, fra 47 unike saker i 2023 til 76 i 2024.
- Det er en økning fra 18 til 25 funn av uheldige forhold, mens antallet funn av kritikkverdige forhold holder seg på 21.
- Det er flere svært store og komplekse saker enn tidligere

Funn og tiltak

- Det er flere svært store og komplekse saker enn tidligere. To tema som skiller seg ut: 1. ulike ideer om hvilken adferd som oppleves å være akseptabel eller ei 2. Psykisk syke studenter som skaper mye støy i læringsmiljøet, der dette oftere går over i omfattende saker med trakassering og grovt forstyrrende adferd.

→ Fallgruve: Problematikk som krever spesialistkompetanse utenfor saksbehandlers rolle. Ansatte som strekker seg for langt.

→ Tiltak: Styrke samarbeidet med SiO Helse, fakultetene og eksterne. Øke kompetansen til ansatte, særlig når det kommer til rolle og grenser. Styrke saksbehandlingsrutiner for særlig komplekse saker

- Det er forholdsvis få saker som meldes inn på andre måter enn nettskjema, men vi hører stadig om læringsmiljøsaker som løses «på utsiden».

→ Fallgruve: likebehandling, gir ikke UiO oversikt over hva som rører seg i læringsmiljøet, situasjoner man ikke får fulgt opp etter interne rutiner.

→ Tiltak: Styrke ansattes forståelse på hvilke situasjoner som skal inn i Si-fra (løses på lavest mulig nivå betyr likevel at det skal registreres)