UNIVERSITETET
I OSLO

Til: Utdanningskomiteen
Fra: Avdelingsdirektør, Avdeling for studieadministrasjon
Møtedato: 14.10.25
Notatdato: 7.10.25
Saksbehandlere: Kathrine Rostad, Gisle Hellsten, Tine Tång Engvik, Kristin Fossum Stene

Karrieretjenester for studenter ved UiO – veien videre

Studieavdelingen fikk fra 1. august 2023 ansvar for å videreutvikle et opplegg for karrieretjenester til studenter ved UiO, og å støtte fakultetene i styrkingen av arbeidslivsleveransen i studietilbudet. Bakgrunnen for dette var at Studentsamskipnaden SiO la ned Karrieresenteret og nedskalerte sine karrieretjenester. SiOs karrieretjenestetilbud er senere helt avviklet.

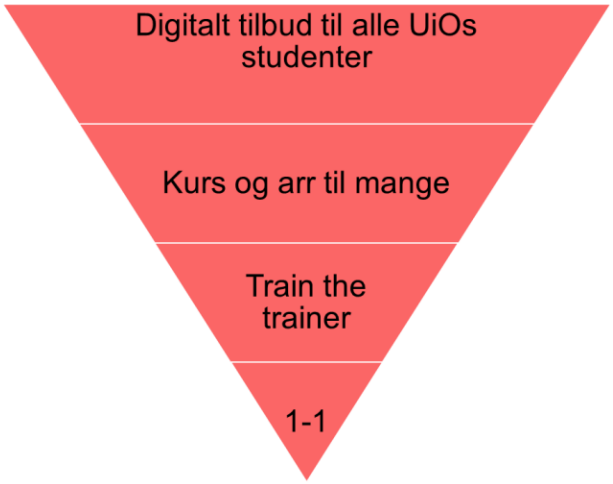
Etableringen av dette fagområdet i Studieavdelingen var basert på en potensiell integrering med andre relevante ansvarsområder, som Råd for samarbeid med arbeidslivet, kandidatundersøkelser og arbeidet med videreutvikling av utdanningsporteføljen ved UiO. Det var en forutsetning at det ikke skulle etableres en egen enhet for karrieretjenester, men at Studieavdelingen skulle utvikle arbeidet slik at vi med færre ressurser enn ved SiOs karrieresenter kan levere informasjon og tjenester som når bredt ut og kan brukes av alle UiOs 26500 studenter. Samtidig skal vi ivareta en rådgivingskompetanse om samfunn og arbeidsliv som vi kan dra nytte av i arbeidet med UiOs utdanningsportefølje, inkludert etter- og videreutdanning.

Det primære ansvaret for utdanningenes arbeidslivsrelevans og studentenes bevissthet om egen kompetanse ligger hos fakultetene. Fakultetene har en rekke tilbud som støtter opp under disse målsetningene, og flere steder er også studentutvalgene viktige bidragsytere med arrangementer som kobler studenter og arbeidsliv.

Formålet med denne saken er å gjøre opp status for karrieretjenestene i Studieavdelingen etter to år, og skissere muligheter for veien videre som legges frem for utdanningskomiteen til diskusjon.

Erfaringer fra dagens tilbud

Studieavdelingen har forankret dagens prioriteringer av karrieretjenestetilbudet i Utdanningskomiteen høsten 2023 og dekanmøtet våren 2024. Det har vært en jevnlig dialog med fakultetene gjennom et nettverk for karrieretjenester. Vi har jobbet ut fra «opp-ned-trekanten»:



- Finn din fremtid – digitale emner for studentene som er tilgjengelig hele tiden.
- Finn din fremtid – kurs og workshoper som bygger videre på det digitale innholdet.
- Kompetanseheving – til vitenskapelig og teknisk administrativt ansatte.
- 1-1 veiledning – for studenter med konkrete behov, som ikke dekkes av de øvrige områdene.

Etter to års drift har vi gjort oss noen erfaringer som nødvendiggjør en justering av dagens tilbud. Med en strammere økonomi må vi også prioritere ressursinnsatsen på en måte som både gir en så bred nytteeffekt som mulig, som støtter godt opp om UiOs strategiske målsettinger og er godt integrert med relevante fellesadministrative utviklingsområder.

«Finn din fremtid»: digitale karriereemner

Digitale karrieremner i Canvas nå tilgjengelig for alle som studerer på første og andre året ved UiO. Mange studenter melder seg opp til emnet, men gjennomføringsgraden er svært lav. Finn din fremtid ble evaluert av en arbeidsgruppe bestående av studenter våren 2025, med flere viktige tilbakemeldinger:

a) Innholdet er bra, men for tekstlig og for omfattende
b) Innholdet gir lite rom for interaksjon, lagring og oppfølging hos den enkelte student
c) Grad av opplevd relevans tidlig i studieløpet forklarer hvorfor gjennomføringsgraden er lav

SV-fakultetet har i dag ansvar for den administrative riggen rundt tilbudet i Felles studentsystem og gjør en ekstra innsats på vegne av alle fakultetene. Vi ser at innholdsutvikling og drift av karriereemnene er svært arbeidskrevende sett i forhold til studentenes bruk av tilbudet.

Karriereuke

UiO gjennomfører hvert år en Karrieredag som har inngått som en del av en større karriereuke. Da SiO hadde operativt ansvar for dagen, kunne Karrieresenteret sette alle ressurser inn på en intensiv uke med ulike aktiviteter. I dag gjennomføres dagen av en liten prosjektgruppe på tvers av Studieavdelingen og Avdeling for kommunikasjon og samfunnskontakt, og medarbeidere fra fakultetene bidrar inn på selve karrieredagen. Andre arrangementer i karriereuka gjennomføres på fakultetene. Denne delingen har vi hatt i 2024 og 2025, og det har fungert ganske godt. Vi ser imidlertid et behov for å tydeliggjøre arbeidsdelingen ytterligere mellom fellesadministrasjonen og fakultetene, og muligens opprette en arbeidsgruppe for arrangementer.

Kurs

Studieavdelingen har tilbudt en rekke ulike type kurs på bestilling fra fakultetene. Disse har vært knyttet til semesterstart, praksisplasser og mer spissede kurs om eksempelvis LinkedIn, CV og intervjuet. Når fakultet eller program bestiller kurs, er oppmøte blant studenter bra. SADM har i tillegg tilbudt kurs til studenter uten at fakultet eller program har vært involvert. Disse kursene er gjennomgående lavt besøkt, og SADM foreslår derfor at disse i sin helhet utgår.

I tillegg har SADM deltatt som innholdsleverandør på arrangementer ved semesterstart, åpen dag og Blinderndagene. Her bør deltakelsen vurderes fortløpende basert på kapasitet og relevans.

Train the trainer

Et av tilbudene Studieavdelingen skulle utvikle var opplæring av studieinformatører, veiledere og andre ansatte ved fakultetene. Dette var basert på tilbakemeldinger fra fakultetene om at mange ansatte, særlig i førstelinjen (infosenter), ikke føler seg trygge nok på å besvare spørsmål relatert til karriere.

Data fra våre veiledningssamtaler med studenter, viser at det vanligste spørsmålet fra studenter når det gjelder karriere, er "hva kan jeg bli med utdannelsen min". Ellers spør studentene ofte om relativt grunnleggende spørsmål, som "hvilke muligheter har jeg med denne 40-gruppen kontra en annen/muligheter med utdannelsen", "hvor finner jeg ledige jobber", "hvordan skriver jeg en god søknad" osv. Fordi vi har mål om å nå ut til så mange studenter som mulig, ga SADM fra våren 2024 et tilbud om et opplæringstilbud (train the trainer) til fakultetene. Hensikten var å styrke kompetansen om grunnleggende karrierespørsmål i organisasjonen, slik at vi kan bistå studentene på best mulig måte. Målet var ikke at ansatte ved fakultet skulle svare på kompliserte spørsmål knyttet til karriere, men å øke deres trygghet i møte med slike spørsmål og bidra til at flere studenter får hjelp. Karriereteamet ønsket videre å utvide denne tjenesten til å inkludere et fordypningskurs til ansatte som ønsket det.

Karriereteamet gjennomførte en pilot ved SV studieinfo sommeren 2024, på bestilling fra fakultetet. Vi gjennomførte en to timers workshop, der vi både hadde informasjon/forelesning og praktiske oppgaver. Det ble sendt ut et spørreskjema i forkant, slik at vi kunne møte deres behov på best mulig måte. Der spurte vi blant annet om hva de ønsket å lære mer om i forbindelse med karrierespørsmål. Selve presentasjonen ble laget på bakgrunn av innspillene fra deltakerne. Høsten 2024 hadde vi tilsvarende workshop for administrativt ansatte på MN, etter bestilling fra fakultetet. Vi fulgte samme struktur som på SV, og samlet informasjon om hva de ville lære om før vi laget presentasjonen.

Veiledning

Karrieresenteret i SiO tilbød individuell karriereveiledning til studenter. Da studieavdelingen overtok ansvaret for UiOs karrieretjenester, ble individuell veiledning prioritert lavt fordi dette er et tilbud som når ut til få studenter med de ressurser vi har tilgjengelig. Etter ønske fra flere fakulteter har vi likevel gitt et tilbud om individuell veiledning, lokalisert på fakultetenes infosentre. Dette har vært svært en ressurskrevende tjeneste, som har bidratt til at vi ikke har fått utviklet det øvrige tilbudet så godt som vi skulle ønske. Som nevnt over er det mange studenter som møter opp med spørsmål som egentlig hører hjemme i en studieveiledning. Høsten 2025 er det avtalt med fakultetene at vi tilbyr veiledning i en kortere periode i slutten av semesteret.

Veien videre

Studieavdelingens vurdering er at god samhandling og arbeidsdeling med fakultetene blir viktig i det videre arbeidet. Vi opplever fremdeles i dag å få henvendelser og bestillinger fra enhetene som tyder på manglende kunnskap om at Karrieresenteret er lagt ned. Vi må sammen sørge for god informasjon om hvilket tilbud Studieavdelingen kan gi, og hva fakultetene og fagmiljøene må ta ansvar for selv.

Nye digitale løsninger

I 2023 ble Finn din fremtid lagt til grunn som UiOs foretrukne digitale løsning som flere emner i Canvas. Siden da har flere eksterne leverandører utviklet digitale karrieretjenester, inkludert integrerte KI- løsninger. Det kan derfor være hensiktsmessig å vurdere en ny retning på vårt digitale tilbud, også for å imøtekomme behovene som fakultetene, og ikke minst studentene, etterspør. Gjennom en slik løsning kan vi mye raskere gi gode tilbud til alle UiO-studenter, både på norsk og engelsk.

Vi har startet innledende vurderinger av plattformer som er i bruk ved andre læresteder. En ekstern plattform må enkelt kunne tilpasses UiOs design og tilby enkle påloggingsmetoder. De bør tilby "karriererom" for individuell oppfølging og kompetansekartlegging som vi ikke har i våre karriereemner og som det heller ikke er realistisk at vi kan utvikle internt. Det vil være betydelig ressursbesparelser ved å overlate mye av innholdsproduksjonen til en profesjonell ekstern aktør, og vi vurderer også at det kan være nødvendig å for å holde innholdet relevant i et skiftende arbeidsmarked. Det vil også være mulig å gjenbruke mye av Finn din fremtids innhold i en ekstern portal, samt samle flere karriereressurser på et sted.

Studieavdelingen ønsker å vurdere om anskaffelse av en ekstern karriereplattform til bruk for studenter bedre kan dekke studentenes behov for støtte i karriereplanlegging og jobbsøking. Inntekter fra karrieredagen kan bidra til finansiering av en ekstern plattform.

Karriereuka

Studieavdelingen erfarer at Karrieredagen er en suksess, med årlig rundt 50 deltakende arbeidsgivere og godt besøk av studenter. SADM ønsker å videreføre Karrieredagen, men samtidig samarbeide med fakultetene om et godt og relevant tilbud for resten av Karriereuka

En løsning for å ivareta et godt tilbud for studentene, er at karriereteamet i SADM i samarbeid med AKS tar hovedansvar for karrieredagen, mens fakultetene kan velge å holde arrangementer ifm karriereuka. Det vil innebære at SADM/AKS tar ansvar for rekruttering og oppfølging av arbeidsgivere, alt det praktiske i forbindelse med karrieredagen (bestille og klargjøre lokaler, f.eks), promotering rettet mot studenter og gjennomføring av selve karrieredagen. Fakultetenes ansvar vil være planlegging og gjennomføring av arrangementer ved sitt fakultet i karriereuka, dersom de ønsker det. Det vil med andre ord være opp til det enkelte fakultet å vurdere om det skal holdes lokale arrangementer.

Vi har hatt denne arbeidsdelingen i 2024 og 2025, og det har fungert ganske godt. Vi ser behov for å sikre at alle er inneforstått med arbeidsdelingen fra start. Noen av fakultetene har hatt forventninger om at SADM har kapasitet til å bidra inn i gjennomføringen av lokale arrangementer, slik Karrieresenteret i SiO tidligere hadde. Felles planlegging kan gjøres gjennom nettverket for karrieretjenester, og ved behov kan vi sette ned en arbeidsgruppe på tvers for Karriereuka.

Kurs og andre arrangementer

Fakultetene og programmene har god erfaring med å bestille kurs av fra karriereteamet i SADM, og vi forslår at det tilbudet videreføres. Oppmøtet er godt når kursene administreres fra fakultetene og programmene, og studentene får da kurs som er relevante i forhold til den studiehverdagen de er i.

SADM har i tillegg tilbudt fysiske kurs til studenter uten at fakultet eller program har vært involvert. Disse kursene er gjennomgående meget lavt besøkt, og det foreslå at disse i sin helhet utgår.

Vi foreslår videre at å gjennomføre en helhetlig vurdering av kurstilbudet, der vi vurderer hvilke kurs det er hensiktsmessig at fakultetene kan bestille av Studieavdelingen, og lager en portefølje som er bærekraftig og tilrettelagt for at ulike medarbeidere kan gi kursene. Vi må også vurdere hvilke andre arrangementer det er relevant å delta på, eksempelvis Blinderndagene for yngre elever i VGS og infomøter ved studiestart. En del av kurstilbudene kan trolig dekkes av digitale løsninger, eksempelvis kompetanseworkshoper.

I arbeidet med å rekruttere studenter til hele grader etter innføringen av studieavgift for studenter fra land utenfor EU/EØS, ser vi også et behov for å utvikle et bedre tilbud for disse internasjonale studentene. Både som del av studiene, men ikke minst i overgangen fra studier til jobb. Mange internasjonale studenter legger stor vekt på hvilke muligheter for videre karriere som finnes når de velger studiested, og dette gjør det desto viktigere å styrke UiOs tilbud og nettverk på dette området. I de øvrige nordiske hovedstadsregionene har utdanningsinstitusjonene gjennom flere år samarbeidet strategisk med myndigheter samt lokalt og regionalt arbeidsliv for å tiltrekke seg kvalifiserte kandidater med etterspurt kompetanse innen ulike fagområder og bransjer. Å utvikle nye samarbeid og gode tilbud for denne studentgruppen er derfor noe vi ser et stort potensiale i.

Train the trainer & veiledning

Vi foreslår at train the trainer systematiseres og utvides slik at flest mulig i organisasjonen kan bistå studenter med grunnleggende karrierespørsmål. Hvordan dette skal organiseres, må vi løse i samarbeid med fakultetene. En måte å gjøre det på, er at fakultetene kan bestille kurs/workshop fra SADM ved behov. En annen løsning er at vi legger dette som et kurstilbud i kurskalenderen, på samme måte som for eksempel samtalekurs som også organiseres og tilbys SADM. Organiseringen rundt dette vil være avhengig av fakultetenes behov og interesse for train the trainer.

SADM har opplevd at individuell veiledning med studenter har vært svært tidkrevende. Vi ønsker å gå et helhetlig tilbud av tjenester til alle fakultet, og dersom studenter ved alle fakultet skal tilbys individuell veiledning, vil dette langt overgå kapasiteten til teamet. Som nevnt over har vi også erfart at studenter som kommer til veiledning ikke nødvendigvis har satt seg inn i andre informasjonstilbud først, eller deltatt på kurs og arrangementer. Vi ønsker å kombinere andre tjenester (digitale ressurser, train the trainer, fakultetsspesifikke kurs og tettere samarbeid med arbeidsliv) for å gi studentene et fullverdig karrieretilbud heller enn å fokusere på individuell veiledning fra SADM. Ved å benytte en god digital karriereportal og i tillegg tilby kompetanseheving for studieinformatører- og veiledere, er vår vurdering at vi når ut til flere studenter enn det vi gjør dersom får ressurser i SADM skal gi individuell veiledning ved alle fakultet.

Arbeidslivskontakt

Vi ser utviklingen av karrieretjenester i sammenheng med pågående prosesser som gjelder ulike dimensjoner av UiOs samarbeid med arbeidslivet. Både i arbeidet med revidert mandat for UiOs Råd for samarbeid med arbeidslivet, og i arbeidet med å videreutvikle UiOs etter- og videreutdanningstilbud, foregår det samarbeid og dialog på ulike nivåer av organisasjonen. I forbindelse med disse ulike prosessene ser vi et behov for en

tydeligere funksjon i Studieavdelingen, en arbeidslivskontakt, som kan fungere som et bindeledd i dialog mellom eksterne aktører og UiOs enheter. En slik rolle vil kunne bidra til en tettere dialog om næringslivets kompetansebehov, bidra i arbeidet med å synliggjøre våre kandidaters kompetanse, og samtidig være et kontaktpunkt for virksomheter som ønsker samarbeid med oss og som i dag kan oppleve UiO som lite enhetlig og fragmentert. En arbeidslivkontaktfunksjon vil også kunne ivareta dialogen med aktører i Osloregionen som særlig jobber for å tiltrekke seg etterspurt kompetanse internasjonalt og se dette i sammenheng med vårt arbeid med rekruttering av internasjonale studenter til hele grader.

Til diskusjon

1. Har Utdanningskomiteen og studielederne innspill til de skisserte forslagene til videreutvikling av
   a. Digital karriereplattform
   b. Karrieredagen/Karriereuka
   c. Kurs og arrangementer
   d. Train the trainer
   e. Arbeidslivskontakt
2. Gitt en strammere ressurssituasjon fremover, hvilke tiltak og tilbud mener fakultetene at er viktig å prioritere på UiO-nivå?