



Årsrapport fra Si fra-systemet for studenter ved UiO 2025

Sammendrag: Det er en liten nedgang i antall unike saker, mens fordelingen mellom varslinger, klager og positive tilbakemeldinger er stabil. Det er en økning på 38% i avdekkede kritikkverdige forhold og en økning på 16% i avdekkede uheldige forhold. Det er positivt at flere av de alvorlige sakene kommer inn i Si fra-systemet for studenter. UiO får anledning til å følge opp situasjonene.

Hovedfunnene i rapporteringen er følgende:

- Av de unike sakene er 54.5% varslinger, 39.6% klager og 5.9% positive tilbakemeldinger.
- Det er en økning i både kritikkverdige og uheldige forhold. Kritikkverdige går fra 21 forhold i 2024 til 29 i 2025, mens uheldige forhold går fra 25 i 2024 til 29 i 2025.
- Etter en kraftig økning på 68.9%, fra 47 unike saker i 2023 til 76 i 2024, ligger omfanget av saker om forstyrrende eller uakseptabel adferd nå stabilt på 74 unike saker i 2025.
- Forhold som bør forbedres i læringsmiljøet er på samme nivå (60 i 2025 mot 55 i 2024).
- Det var åtte unike saker om seksuell trakassering, mot seks saker i 2024 og ni saker i 2023
- Det er flere svært store og komplekse saker enn tidligere

Formål og oppbygning av Si fra-systemet for studenter

Formålet med Si fra-systemet er å gjøre det enklere for studentene å melde fra om et bredt spekter av forhold ved det fysiske og psykososiale læringsmiljøet som ikke fanges opp i evalueringer av emner og studieprogram. Systemet samler alt studentene kan si fra om på ett sted, og skal sikre god saksflyt, oppfølging og rapportering av innkomne saker. Dette brukes til å bygge et godt læringsmiljø.

I henhold til universitets- og høyskoleloven skal UiO sørge for et forsvarlig læringsmiljø (§ 10-1) ved å blant annet sikre studentenes rett til å varsle om kritikkverdige forhold, ivareta forbudet mot gjengjeldelse (§10-4) og oppfylle plikten til å forebygge og forhindre trakassering og seksuell trakassering (§ 10-3). Si fra-systemet er UiOs primære verktøy for å motta og behandle varslinger. Oppfølgingsarbeidet bidrar til å forhindre diskriminering og trakassering, og dermed sikre et forsvarlig psykososialt og fysisk læringsmiljø. Si fra-systemet er en del av institusjonens interne system for kvalitetssikring etter universitets- og høyskoleloven § 3-5. Denne rapporten omtaler læringsmiljøsakene som er behandlet ved UiO i 2025.

Nettskjema, der de fleste innmeldingene kommer, har 13 kategorier hvorav ni omhandler læringsmiljøsaker og varslinger¹. Disse innmeldingene blir behandlet i Si fra-mottakene på hvert fakultet, og er sakene som omtales i denne rapporten.

Når det kommer en innmelding i systemet vil Si fra-mottaket på studentens fakultet lese denne, og invitere studenten til et møte. I møtet vil saksbehandler forsøke å få opplyst saken ved å få tak i hva

¹ De resterende fire kategoriene i nettskjema er knyttet opp mot andre behandlingssenheter. Dette gjelder tvilsmeldinger til skikkethetsansvarlig, saker som omhandler forskningsetikk eller mulig brudd på personvern til CERT som er UiOs IT-sikkerhetsgruppe. Skjema linker også til Eiendomsavdelingens eget innmeldingssystem.



UNIVERSITETET I OSLO

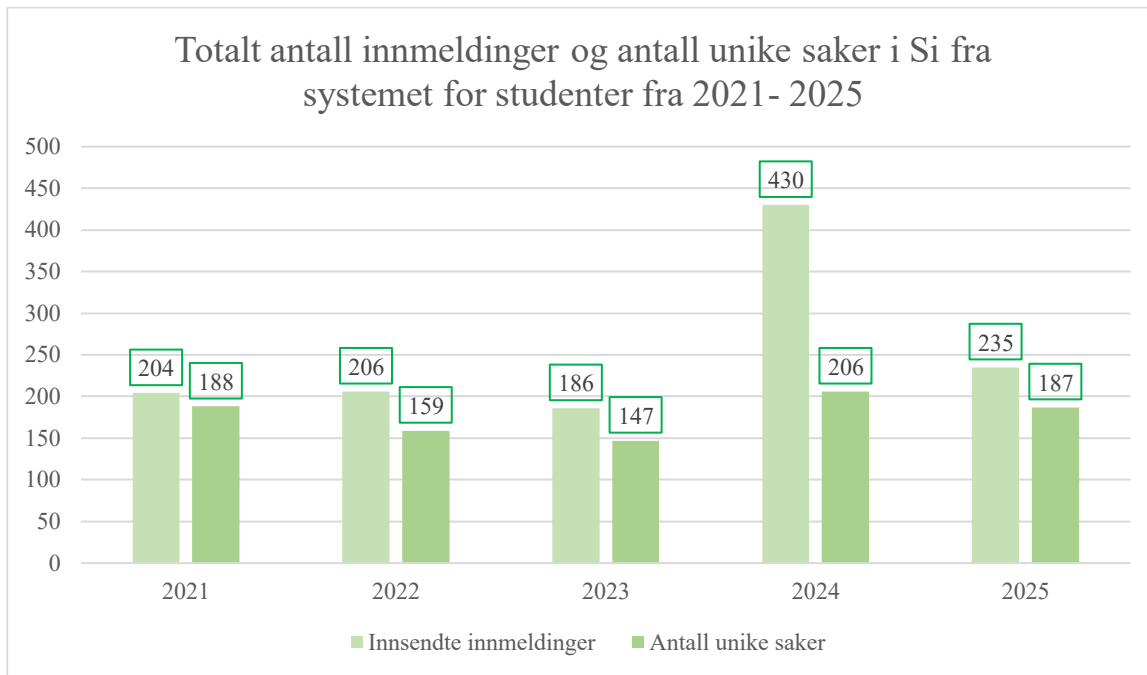
som faktisk skjedde, og hvordan studenten opplevde dette. Det blir skrevet referat fra møtet, og dette deles med studenten. Deretter innkalles de/den det er sagt i fra om til individuelle møter, der formålet er å informere om situasjonen en annen har sagt i fra om og høre vedkommendes opplevelse av nevnte situasjon. Det informeres eksplisitt om muligheten til å ha med seg en støtteperson i møtene, og dersom saken går inn i forvaltningssporet har begge parter rett til kontradiksjon. For studenter vil dette ofte være Studentombudet eller en venn. I alvorlige saker får involverte studenter tilbud om prioritert oppfølging fra SiO psykisk helse, Livssynsåpent samtalesenter eller annet kyndig personell. Ansatte gis informasjon om mulighet for støtte fra Bedriftshelsetjenesten.

Når saken er opplyst plasserer Si fra-mottaket saken i kategorien den hører hjemme i ut fra situasjon og alvorlighetsgrad. Deretter skrives det et avslutningsbrev som omtaler hvorvidt det er avdekket uheldige eller kritikkverdige forhold i saken. Med uheldige forhold menes tilfeller hvor det er funnet grunnlag for å iverksette læringsmiljøtiltak og/eller beklage overfor en eller flere studenter eller ansatte. Ved kritikkverdige forhold legges UiOs definisjon av varsling til grunn². Partene i en varslingssak får informasjon om sakens konklusjon, men varsler får ikke vite om eventuelle sanksjoner overfor omvarslede. Innmeldte saker inneholder ofte sensitiv informasjon, og det legges stor vekt på å skjerme de involverte. Sakene blir derfor omtalt slik at involverte ikke skal kunne gjenkjennes. I situasjoner der det er flere innmeldinger som omhandler samme sak, vil det gjennomføres samtaler og skrives referater fra alle innmeldingene. Det som omtales som en sak i oversikten under kan dermed bestå av mange innmeldinger, samt dokumenter og samtaler med studenter, ansatte og tidvis eksternt helsepersonell.

Tall fra 2025

I 2025 kom det totalt inn 235 innmeldinger til Si fra-systemet for studenter. 207 innmeldinger kom inn via nettskjema, 28 saker kom inn på annen måte. Av disse er én overført til fellesadministrasjonen, to saker til sette-fakultet, 11 er feilsendt og 44 er sammenslått. Sammenslåtte innmeldinger betyr at ulike parter har sagt i fra om samme forhold, og innmeldingene samles dermed til én sak. Innmeldingene følges opp individuelt, og det gjennomføres samtaler med alle innmeldere som ønsker det. Totalt ble ni saker overført fra 2024 til 2025. Det har dermed blitt behandlet 187 unike saker i 2025. Dette er en liten nedgang på 9.2% fra 2024 da det var 206 unike saker.

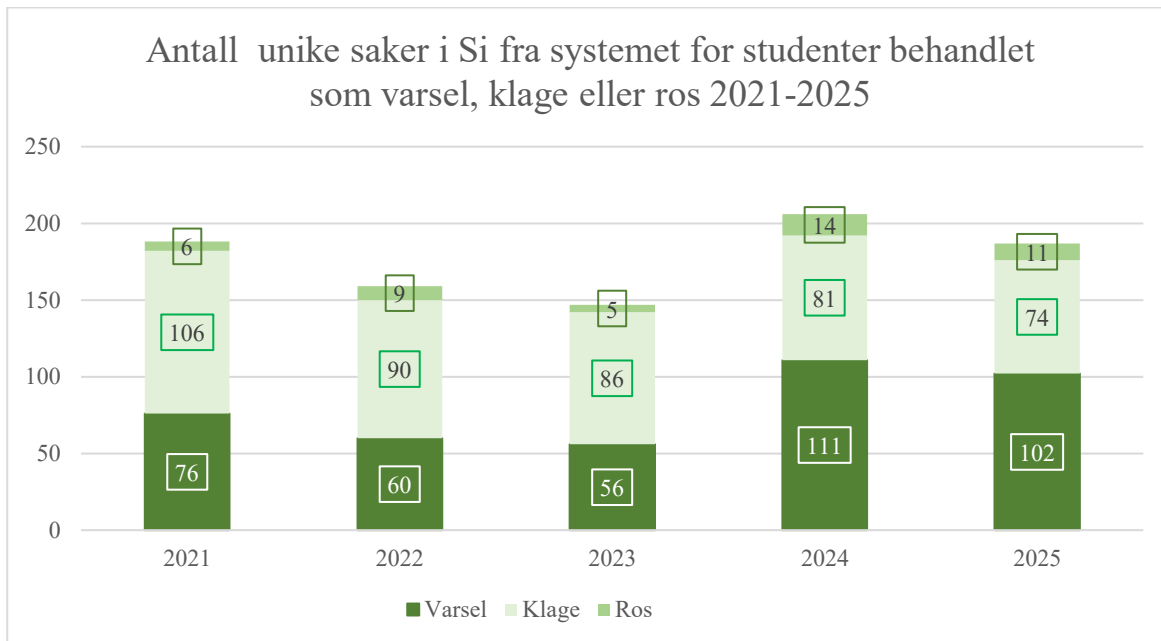
² UiOs varslingsrutiner og definisjon av varsel: <https://www.uio.no/om/hms/arbeidsmiljo/prosedyrer/varsling/>



Figur 1 Totalt antall innsendte innmeldinger, og antall unike saker i Si fra systemet for studenter fra 2021 til 2025

Antall saker behandlet etter rutine for varsel, klage eller ros

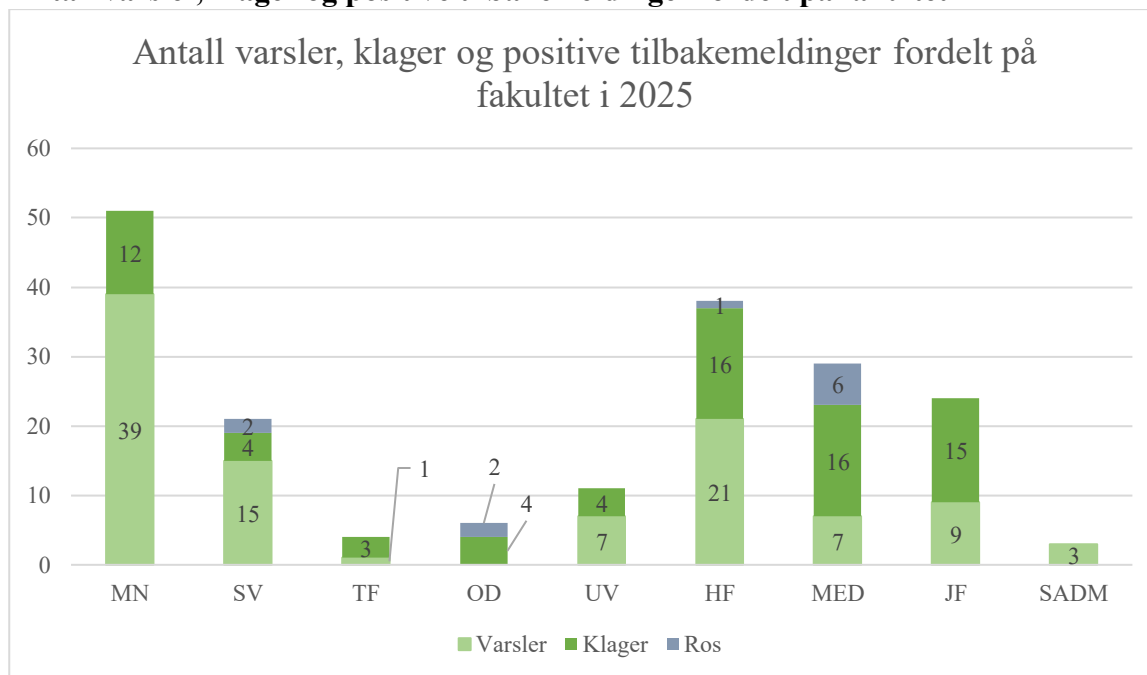
Det ble i 2025 behandlet 102 varselingssaker (54,5%), 74 klagesaker (39,6%) og 11 saker med positive tilbakemeldinger (5,9%) på UiO. Fordelingen mellom varselingssaker, klagesaker og positive tilbakemeldinger er på nivå med 2024.



Figur 2 Antall behandlede unike saker i Si fra systemet for studenter behandlet som varsel, klage eller ros 2021-2025

Si fra-mottakene rapporterer i 2025, som i 2024, om flere store og komplekse saker enn tidligere. Det er en stor økning i antall saker om studenter med psykisk uhelse og ulike ideer om hvilken adferd som oppleves å være akseptabel eller ei. Dette må følges nøye med på i de kommende årene, og det må vurderes om vi har de rette verktøyene for å møte problematikken.

Antall varsler, klager og positive tilbakemeldinger fordelt på fakultet



Figur 3 Antall Si fra saker behandlet som varsel, klage og ros (i absolutte tall) for 2025, fordelt på fakultet

Alle fakultetene fikk inn saker til behandling gjennom Si fra-systemet for studenter i 2025. MN fikk 63 innmeldinger, som har blitt slått sammen til 51 saker hvorav 39 er varslingssaker. HF fikk 41 innmeldinger, som har blitt slått sammen til 38 saker hvorav 21 er varslingssaker. Deretter kommer SV med 15 varslingssaker i 2025. JF står med 24 unike saker, men hadde 45 innmeldinger.

Sett opp mot studentmassen³ er det OD som har flest saker per student, med 6 saker og 413 studenter (0,014 sak per student). Deretter følger MED med 29 saker og 2378 studenter (0,012 sak per student) og TF med 4 saker og 367 studenter (0,010 saker per student). Dersom man ser på antall innmeldinger er det MED med 32 innmeldinger og 2378 studenter, tett fulgt av JF med 45 innmeldinger og 3565 studenter som har opplevd størst pågang per student.

Sakenes tematikk

Sakene som kom inn i Si fra systemet har, som tidligere år, svært variert tematikk. I 2025 omhandlet 74 saker *forstyrrende eller uakseptabel adferd*. Dette er samme nivå som i 2024, med 76 saker, men en kraftig økning fra årene 2023 (45 saker) og 2022 (47 saker). Det meldes om uakseptable situasjoner i undervisning, studenter med oppsøkende og trakasserende adferd, rasisme, diskriminering, trusler og studenter som følger etter andre studenter. Hovedtyngden av saker omhandler medstudenter.

³ Studentmassen på ikke nevnte fakulteter: MN: 6560 | HF: 6068* | SV: 4963 | UV: 3097



UNIVERSITETET I OSLO

Det er en liten økning i kategorien *forhold som bør forbedres i læringsmiljøet* med 60 saker, mot 55 saker i 2024 og 54 saker i 2023. Disse sakene handler blant annet om forstyrrende oppførsel i undervisningssammenheng fra medstudenter, manglende eller feil informasjon til studentene, uheldige uttalelser i studiemiljøet, forhold rundt eksamensavvikling og uheldige uttalelser fra ansatte.

Åtte saker har blitt plassert i kategorien *seksuell trakassering eller annen uønsket seksuell oppmerksomhet* i 2025, mot seks saker i 2024 og ni saker i 2023. Denne kategorien har holdt seg stabil, også sett mot tall fra 2022 (åtte saker) og 2021 (ni saker).

I kategoriene *andre forhold som bør forbedres ved UiO* og *andre kritikkverdige forhold* ble det behandlet 12 og 11 saker. Det har vært en økning i kategorien *korruptjon, tyveri eller annen økonomisk kriminalitet* fra fire saker i 2024 til ni saker i 2025. Det ble behandlet to saker i kategorien *potensiell fare for helse, miljø og sikkerhet på UiO*. Sakene omhandler mulig tyveri av studenters eiendeler på campus, studenter som sover i UiOs bygg, ubehagelige opplevelser i forbindelse med demonstrasjon på campus, dårlig rolleforståelse hos student med tillitsverv, og gjentakende ufin adferd som eskalerer og dermed blir grovt forstyrrende og anses som trakassering.

Tendenser

Tallene viser oss at det er relativt få unike saker sett opp mot studentmassen på UiO. Tilnærmet en femtedel av innmeldingene er sammenslåtte (44 av 235 innmeldinger). Dette viser at det er situasjoner rundt enkeltstudenter som krever svært mye administrative ressurser, både for å ivareta medstudenters læringsmiljø, ansattes arbeidsmiljø og de om-meldte studentene gjennom prosessen. Det er flere grunner til at behandlingen av saker trekker ut i tid. Det gjøres løpende avveininger om hvilke læringsmiljøtiltak man kan og bør sette inn, og når disse må iverksettes. Det er ønskelig å løse læringsmiljøsakene gjennom dialog og tilbakemeldinger, og ivaretakelsen av de berørte partene prioriteres gjennom prosessen. I tilfeller der saker eskalerer, eller der hendelsen(e) i utgangspunktet er å anse som grovt forstyrrende, ser fakultetene seg nødt til å anmode nemnd for studentsaker om bortvisning. Fakultetet må følge saken, sette inn læringsmiljøtiltak og ivareta partene frem til vedtaket foreligger. Fra anmodningen er innsendt kan det ta opptil fire måneder å motta nemndas vedtak.

Avdekkede uheldige og kritikkverdige forhold

I 2025 ble det avdekket uheldige forhold i 29 saker, og kritikkverdige forhold i 29 saker. Det er en økning på 38% i kritikkverdige forhold og en økning på 16% i uheldige forhold.

Tematikk for de uheldige forholdene som er avdekket:

- Nødvendig informasjon til studentene ble tatt ned fra nettsider
- Støy og uheldig adferd fra ansatte eksamensvakter i eksamenssituasjon
- Student med tillitsrolle utøvde dårlig rolleforståelse
- Uheldige følger i forbindelse med demonstrasjon på campus
- Avdekket uheldig adferd i form av forsøk på tyveri (student-student)
- Uheldige uttalelser/holdninger i studentmiljø



UNIVERSITETET I OSLO

- Uheldige uttalelser til innmelder fra ansatt ved Fakultet
- Dårlig kommunikasjon og mangelfull oppfølging fra veileder
- Uheldige uttalelser fra sensor
- Studenter som oppholder seg i UiOs bygg etter stengetid
- Klager på undervisers oppførsel i forelesning
- Uheldig bruk av AI verktøy som ikke er godkjent av UiO til bruk i undervisning og innleveringer av obligatorisk arbeid i uegnet kanal i et emne
- Uheldig kommunikasjon mellom faglærer og student
- Flere saker gjelder forstyrrende oppførsel fra medstudenter i undervisningssammenheng

Tematikk for de kritikkverdige forholdene som er avdekket:

- Rasisme/diskriminering fra sensor på muntlig eksamen
- Rasistiske og nedsettende kommentarer (student – student)
- Hatefulle ytringer fra student rettet mot homofile og andre minoritetsgrupper
- Uønsket seksuell oppmerksomhet og mobbing (student – student)
- Seksuell trakassering (ansatt – student)
- Kritikkverdig adferd i form av voldshendelse fra student rettet mot medstudent
- Mangelfulle rutiner for evakuering av studenter med funksjonsnedsettelse ved brann
- Kritikkverdig adferd ved opphold i UiOs bygg utenfor byggenes åpningstid
- Kritikkverdige utsagn og forstyrrende adferd fra studenter i undervisning rettet mot underviser og medstudenter, samt overfor emneansvarlig, gruppelærere og administrativt ansatte
- Kritikkverdig adferd i form av uakseptable utbrudd, uønsket oppmerksomhet, anklager og store mengder belastende henvendelser, skriftlig og muntlig, fra student rettet mot medstudenter og ansatte
- Kritikkverdig og truende språkbruk i eposter fra student til ansatte
- Hærverk
- Oppsøkende og konfronterende adferd (student – student)

Tiltak i etterkant av avdekkede uheldige eller kritikkverdige forhold er:

- Unnskyldninger formidlet studenter fra ansatte og beklagelser gitt på vegne av fakultet
- Instituttet beslutter å trekke tilbake tiltenkt tillitsrolle som rettet seg mot nye studenter
- Studiemiljø har gjennomgang av ønsket adferd
- Studenter har fått byttet veileder
- Forhold rundt eksamensavvikling har blitt fulgt opp med samtaler, og tilbakemeldingene tas inn i arbeid med rutiner og opplæring



UNIVERSITETET I OSLO

- Institutt forbedrer interne rutiner, oppdaterer veiledere for ansatte og arbeider med tilbakemeldingskultur
- Vektore i undervisning
- Reduserte åpningstider i bygg (for de uten korttilgang)
- Sikres at studenten ikke vil få professoren som sensor på muntlig eksamen
- Følger opp rutiner for evakuering og ser på tiltak sentralt
- Bekymringsmeldinger til Distriktpsikiatrisk senter (DPS)
- Studenter har fått utvidet samtaletilbud via Livssyntåpent samtalesenter og SiO Helse
- Skriftlig advarsler om bortvisning etter Lov om universiteter og høyskoler (uhl.) § 12-5
- Nemnd for studentsaker har fattet flere vedtak om bortvisning etter Lov om universiteter og høyskoler (uhl.) § 12-5 andre ledd
- Nemnd for studentsaker har fattet vedtak om utestenging etter Lov om universiteter og høyskoler (uhl.) § 12-5 tredje ledd
- Dialog med politiet
- Politianmeldelser for trusler
- UiO har anmodet politiet om besøksforbud

Studieavdelingens oppfølging

Saksbehandlere i Si fra-mottakene møtes hver måned i Si fra-nettverket. Nettverket koordineres sentralt, og har fokus på kompetanseheving og erfaringsutveksling på tvers av fakultetene. Samarbeidet i nettverket er et viktig bidrag til likebehandling på tvers av UiO og at de felles rutinene for Si fra-saker forbedres jevnlig. Studieavdelingen tilbyr løpende veiledning i særlig utfordrende saker, både når det kommer til prosess, samtaleteknikker og juridisk rammeverk. Arbeidet som gjøres i og rundt Si fra-systemet for studenter er svært tidskrevende, men viktig for å sikre studentene et trygt og inkluderende læringsmiljø.

Med hilsen

Audun Digerud
Studiedirektør

Kristin Fossum Stene
Seksjonsleder

Saksbehandler: Irene Elise Hamborg, seniorrådgiver, seksjon for studiekvalitet, ie.hamborg@admin.uio.no

Dato: xx.02.2026