UNIVERSITETET I OSLO

Notat

Dato: 10.06.2026
Deres ref.:
Vår ref.:

Prosessforbedring studier: Masteropptaket

Innledning

I forlengelsen av prosessforbedringsprosjektene for ph.d.-opptak, tilrettelegging ved eksamen og studentmobilitet, ble det i 2025 gjennomført en kartleggings- og tiltaksprosess med mål om å se på muligheten for å forbedre masteropptaket ved UiO. Studieavdelingen har fasilitert arbeidet i samarbeid med fakultetene/instituttene.

UiO lyser årlig ut opptak til om lag 160 masterprogram/studieretninger, og behandler over 22 000 søknader fra mer enn 10 000 søkere i masteropptaket.

Kartleggingen av masteropptaket

Den overordnede kartleggingen av masteropptaket (illustrasjon side 3) viser at masteropptaksprosessen ved UiO er kompleks. Over 100 administrative saksbehandlere arbeider helt eller delvis med masteropptaket ved UiO. I tillegg bidrar et uavklart antall vitenskapelig ansatte, enten som saksbehandlere eller som medlemmer av opptakskomiteer.

Masteropptaket er et samarbeid mellom Studieavdelingen, fakultetene og instituttene/programmene. Kort fortalt har Studieavdelingen det overordnede ansvaret for masteropptaket, som blant annet innebærer å koordinere all samhandling på tvers av UiO, opplæring av saksbehandlere, være første kontaktpunkt for søkere, saksbehandle de generelle opptakskravene, kjøre opptak, koordinere begrunnelser og gjennomføre klagebehandling. Fakultetene er bindeledd mellom Studieavdelingen og instituttene/programmene. Instituttene/programmene vurderer faglige opptakskrav og rangerer søkere.

Det er liten grad av systemstøtte i masteropptaket, og liten grad av automatisk saksbehandling av søknaden som bidrar til at saksbehandlingen er svært tidkrevende. Det at prosessen er

UiO Ledelse og fellesadministrasjonen
Seksjon for opptak

Postadresse: Postboks 1072 Blindern 0316 OSLO NO
Besøksadresse: Problemveien 7, Lucy Smiths hus 3.etg
E-post: postmottak@uio.no
Nettside: www.uio.no
Org.nr.: 971 035 854

kompleks, og at man mangler systemstøtte, gjør masteropptaket godt egnet til å prosessforbedres ved UiO.

Høsten 2025 og våren 2026 er det gjennomført/påbegynt følgende tiltak: Direkte begrunnelser til søkere som får avslag, å effektivisere behandlingen av interne søkere, pilot med Institutt for helse og samfunn ved Det medisinske fakultet for behandling av hele søknaden under ett, pilot/innspill til SIKT om ny søkerportal og nytt saksbehandlingssystem. I tillegg har vi sett på muligheter for å automatisere mer av saksbehandlingen generelt.

Veien videre

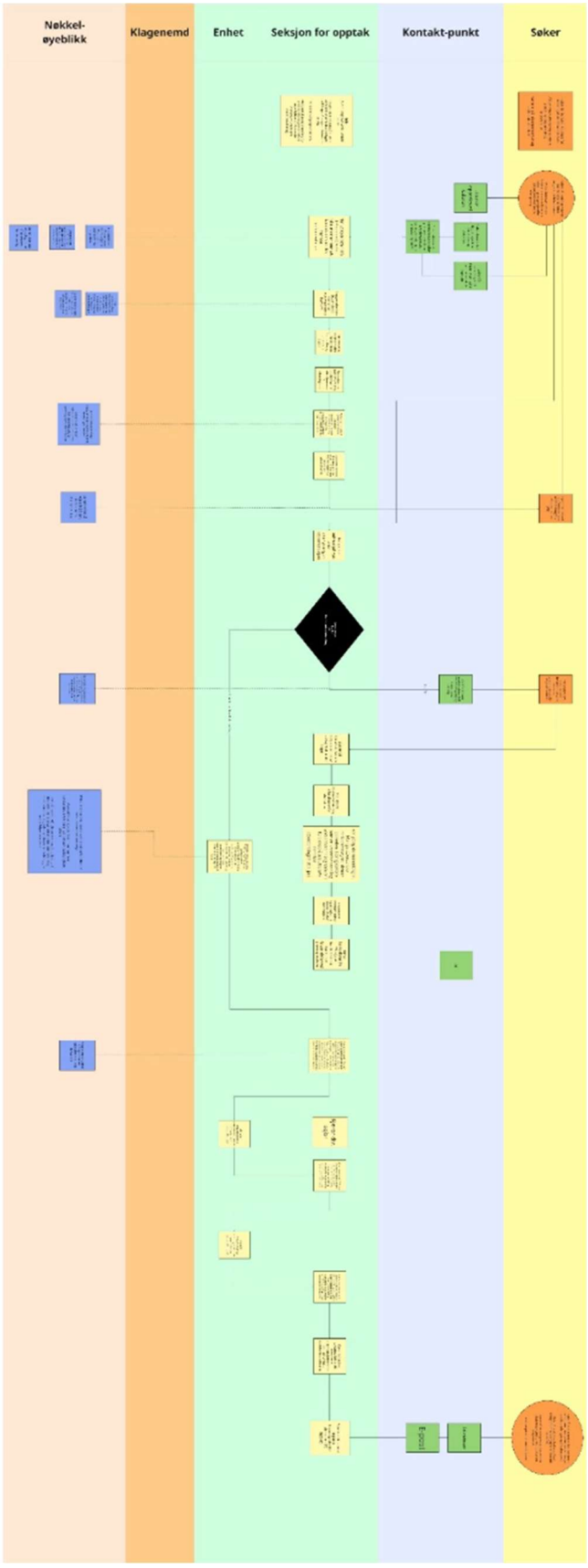
Studieavdelingen ønsker å videreføre prosessforbedringsarbeidet som allerede er igangsatt i samarbeid med fakultetene, og gå videre med konkrete forbedringstiltak. Funnene fra kartleggingen viser at det er betydelig forbedringspotensial, både i selve masteropptaksprosessen og i verktøyene som benyttes i arbeidet. Prosessforbedringsarbeidet bør også sees i lys av den planlagte nasjonale samordningen av masteropptaket i 2028. Saken er drøftet i dekanmøtet 27. mai og med studielederne 4. juni.

Med hilsen

Audun Digerud
Avdelingsdirektør

Hege Glomsaker-Gjessing
Avdelingsleder

Dokumentet er elektronisk godkjent og har ingen underskrifter.


Nøkkel-
øyeblikk
Klagenemd
Enhet
Seksjon for opptak
Kontakt-punkt
Søker