

Markedets moderniserende hånd:

Når blir mer effektivt ineffektivt?

Partnerforum, 29. oktober 2014

Randi Lunnan, professor og instituttleder

Outsourcing

- Øker i omfang
- Blir mer avansert

- Kostnadsargument
- Risikoargument
- Kunnskapsargument
- Incentivargument
- Organiseringsargument

- Kjerne - Periferi
- Marked - Spesifikke kostnader
- Usikkerhet – Spesifikke kontrakter



Utfordringer i outsourcingprosjektet

- Finne en god partner
- Lage en god kontrakt
- Overføre kunnskap
- Overvinne motstand
- Styre og kontrollere

Når blir effektivt ineffektivt?

- Årsak 1: «Skjulte kostnader»

For å levere en god tjeneste er vi avhengig av raske leveranser

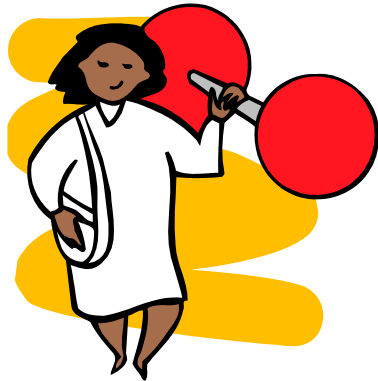
For å levere en god tjeneste er det viktig at vi samordner type leveranser

For å levere en god tjeneste er det viktig at kvaliteten på leveransen til enhver tid er god

For å levere en god tjeneste er det viktig at leveransen er oppdatert

Når blir effektivt ineffektivt?

- Årsak 2: Langsiktige effekter



Når blir effektivt ineffektivt?

- Årsak 3: Langsiktige effekter
 - Krav til samarbeidskompetanse og læring
 - Strategisk nettverksutvikling
 - Prosjektledelse



As labor costs and transportation costs in China grows, more and more industrial companies choose to flag out-back to where they came from. A survey conducted by the Hackett Group Inc. shows that 46 percent of European and American industrial companies said that they considered moving some of its production back to the Western world from China. Additional 27 percent replied that they actively planned or was in the midst of such a change (Reuters).

Aftenposten

6/8/2013: Et av Norges største verft, Kleven Verft, har nylig flyttet deler av produksjonen fra Polen og hjem til Ulsteinvik. Om lag 100 millioner kroner er blant annet investert i en ny produksjonshall som åpnet i sommer. Her står robotene for sveising som tidligere ble gjort manuelt i Polen. Produksjon i lavkostland har tidvis ført til store problemer med kvalitet og leveringssikkerhet, noe som har gitt norsk industri store merkostnader. Å flytte produksjonen hjem gir oss god kontroll, sier han.

Outsourcing

- **Effektivt, men må tenkt over**
 - Skjulte kostnader som har effekter på kvalitet av produkt
 - Langtidseffekter på konkurransekraft
 - Behov for annen type kompetanse