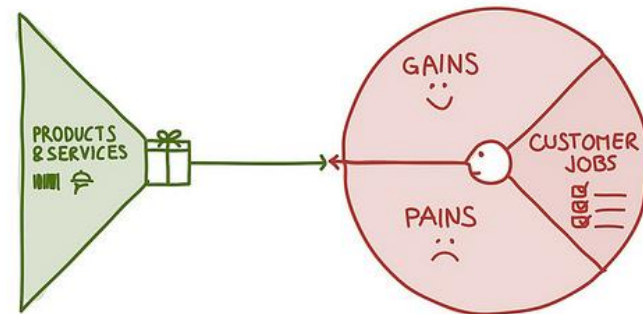


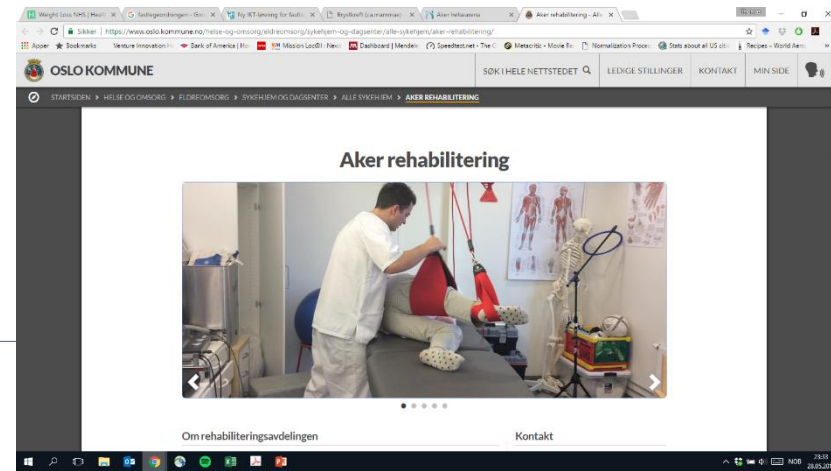
# Verdi for hvem? Prosessledning for samhandling

- Kontinuerlig hodepine: samhandling(?)
- Er svaret digitalisering av arbeidsprosesser?
  - Koordinering av tjenester, kunnskapsdeling og brukerorientering
  - Organisasjonsdesign, nettverk og digitalisering i helsesektoren.
  - Prosessledning bør sees i sammenheng med virksomhetens verdiskaping



# Samhandling ved samlokalisering

- **Spesialisert rehabilitering på Aker Helsearena**
- **Muligheter for integrering av behandlingsskjede, deling av kunnskap, deling av utstyr og infrastruktur**
- **Manglet mandat, tillit og organisering for å designe nye prosesser**
- **Ingen «ledig plass» i behandlingsskjedene**
- **Kompetent avdeling som ikke får nok, eller «riktige», pasienter**



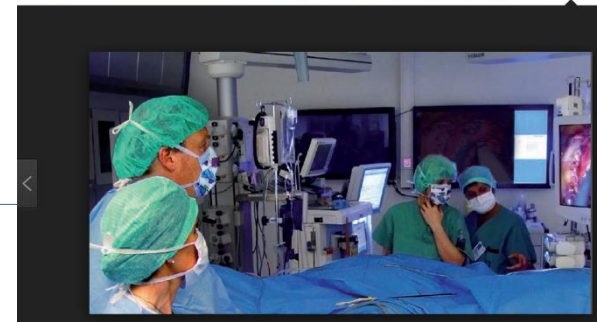
# Samhandling ved inn- og utskriving i sykehus

- **Samhandlingsverktøy kommer på plass (PLO-meldinger)**
- **Endring av arbeidsprosesser overlates til lokale brukere**
- **Erkjennelse av at arbeidsprosesser endres?**
  - Tydeligere grenser => bedre samhandling?
  - Prosessledning på tvers av organisasjonsgrenser?
  - Betydningen av lokal kreativitet for å endre/orkestrere arbeidsprosesser?



# Digitalisering av arbeidsoppgaver

- Tverrfaglig samhandling for bildebasert behandling i sykehus
- Rolleglidning / forhandling av ny praksis
- Hvor lenge varer utforskningen (exploration), og når skal man tenke forbedring (exploitation)?
- Prosessledelse svært ulikt for utforskning og utnyttning



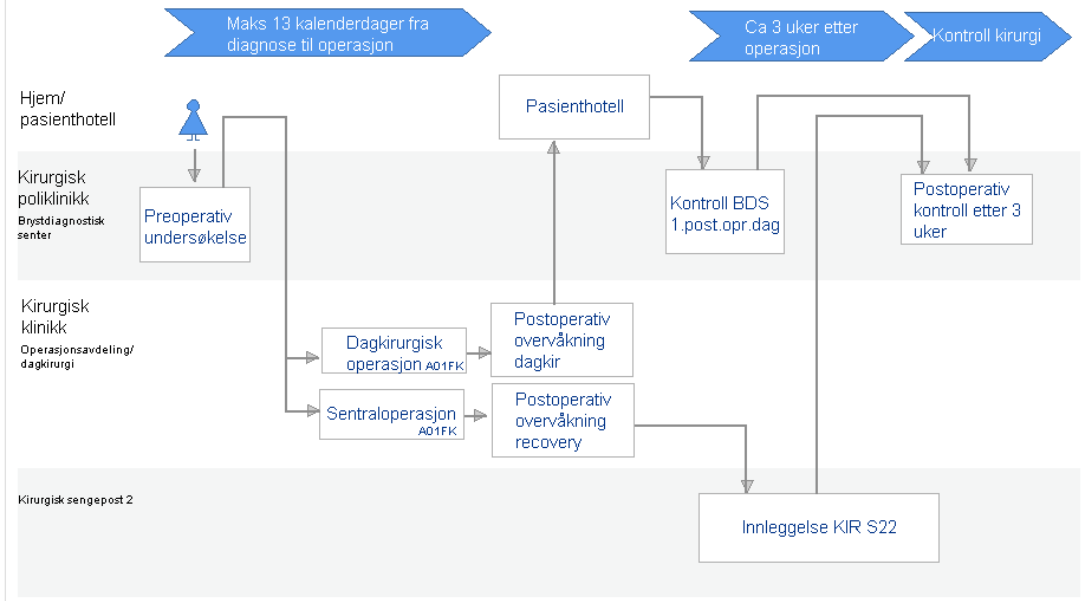
# Prosessledelse for samhandling

- Organisasjonsdesign
- Nye prosesser i gamle nettverk
- Bilateral prosessledelse?



Innhold Mer info

## Brystkreft (ca.mammae) - Kirurgisk behandling og kontroll. Standardisert pasientforløp. Forløpsansvarlig: Sverrir Olafsson v. 1.0



Helsedirektoratet.no < Nyheter < Ny IKT-løsning for fastlegeordningen  
privatpersoner vil kunne logge seg på via ID-porten, som er en renes innloggingsløsning til offentlige tjenester på internett. Brukerne kan velge mellom fire alternativer for elektronisk ID: BankID på mobil, BankID, Buypass eller Commfides.



Foto: Rebecca Ravneberg/Helsedirektoratet

SKRIV UT DEL PÅ FACEBOOK DEL PÅ TWITTER





## Weight Loss NHS

[+ Follow](#)
[Home](#) [Posts](#) [Polls](#) [Followers](#) [About](#)

Welcome to the Weight Loss NHS community. We're a friendly group, determined to lose weight, healthily and permanently. Most of us are following the... [Read more >](#)

48,808

Followers

25,633

Posts



### Does this sound like sensible food?

8stonetogo · a day ago

Hi...

19 Replies 1 Like



### Join the NHS Weight Loss Plan

Join over 40,000 others on our 12-week diet and exercise plan. Keep motivated to develop healthier eating habits & get more active.

[Get Started!](#)

Featured by HealthUnlocked



### Need to rant

fabfran85 · 19 hours ago

8 weeks ago I booked a holiday. 8 weeks ago I set myself the challenge of increasing

### Pinned Posts



Tortoise & Hare Running Club Post:  
Sunday 21st May 2017.



May Club: 7lbs Challenge - Lets get  
the scales down by 7lbs!



NHS Weight Loss app now available



How old do you need to be?

### Events

#### 📍 Weigh-in Sunday 28th May 2017

May 28, 2017 06:00

[📅 Daily Diary for Sunday 28th May](#)



# Organisasjonsdesign og samarbeidsarkitekturer

- **Hva er essensen i oppgaven som skal løses?**
  - Gjensidig avhengige aktivitetsskjeder?
  - Kompleks problemløsning av fagekspertise?
  - Mobilisering av gode krefter som hjelper hverandre?
- **Kan vi designe for tverrgående prosesser i nettverk?**
  - Felles infrastruktur for deling og samhandling
  - Felles kunnskap og ressurser (almenning)
  - Oversikt og evne til samarbeid – distribuert ansvar/myndighet

Fjeldstad et al., 2012 «The Architecture of Collaboration», *Strategic Management Journal*



# Nye prosesser i gamle nettverk

- **Sensitiv for arbeidspraksis**
- **Tilpasning til eksisterende strukturer og praksiser**
- **Utnytte friksjon – energi for endring / uintenderte virkninger**

La Rocca et al., 2016 «Making innovations work locally: The role of creativity», in Skerlavaj et al. *Capitalizing on Creativity at Work*, EE.

Hoholm, La Rocca & Aanestad (red) (2017) *Controversies of Health Care Innovation: Technology, Service and Organization*. Palgrave.



# Bilateral prosessledelse?

- Skape felles målbilde, forståelse for de andres virkelighet
- Men ikke stoppe der. Bærekraftige og skalerbare løsninger?
- Forutsetninger for implementering og skalering?
  - Digitalisering først – usikker praksisendring
  - Praksis og teknologi som skaper verdi! (test 1)
  - Skala – bygge inn i organiseringsformer (test 2)



