



# Samskaping i Jevnaker - Vi utvikler kommunen sammen med innbyggerne



JEVNAKER  
KOMMUNE



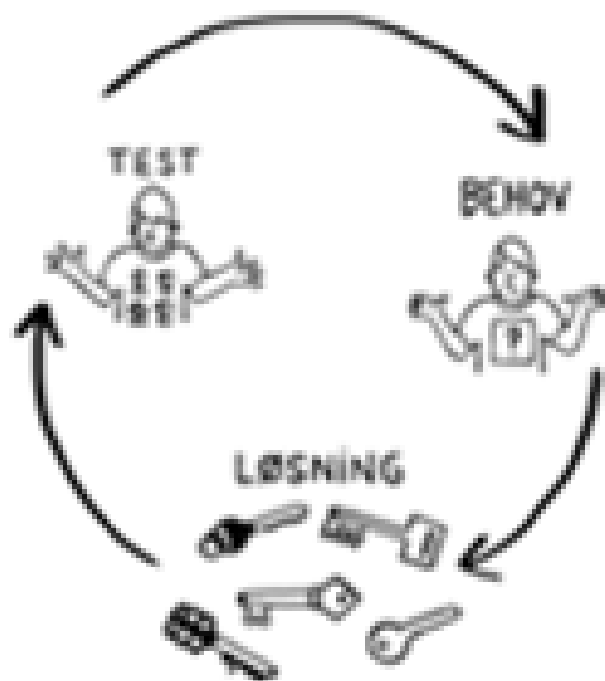
JEVNAKER  
KOMMUNE

# Vi utvikler kommunen sammen med innbyggerne

- Samskaping
- Innovasjon

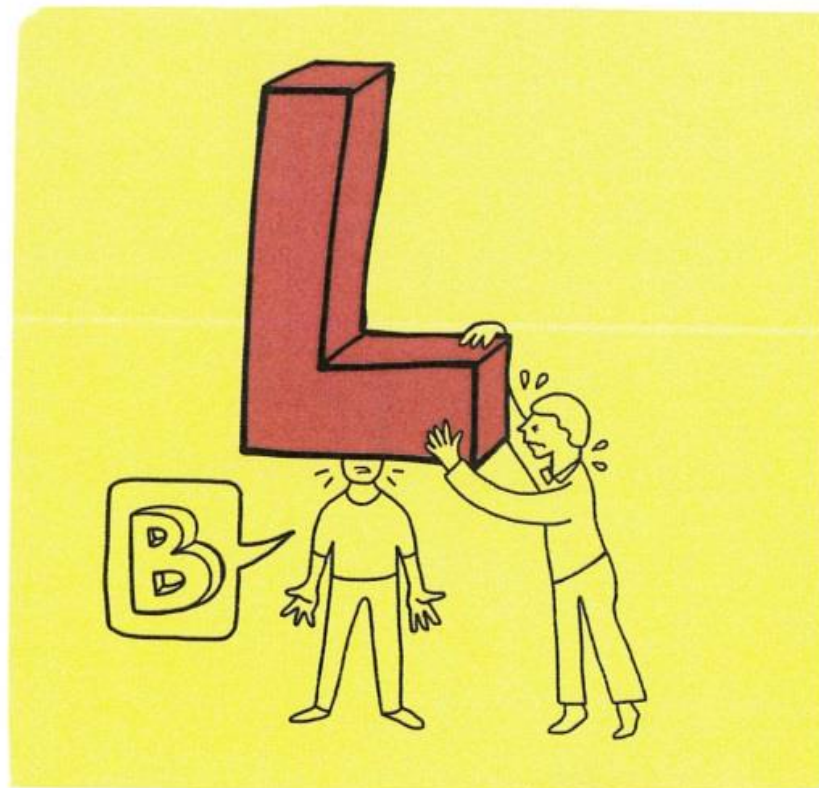
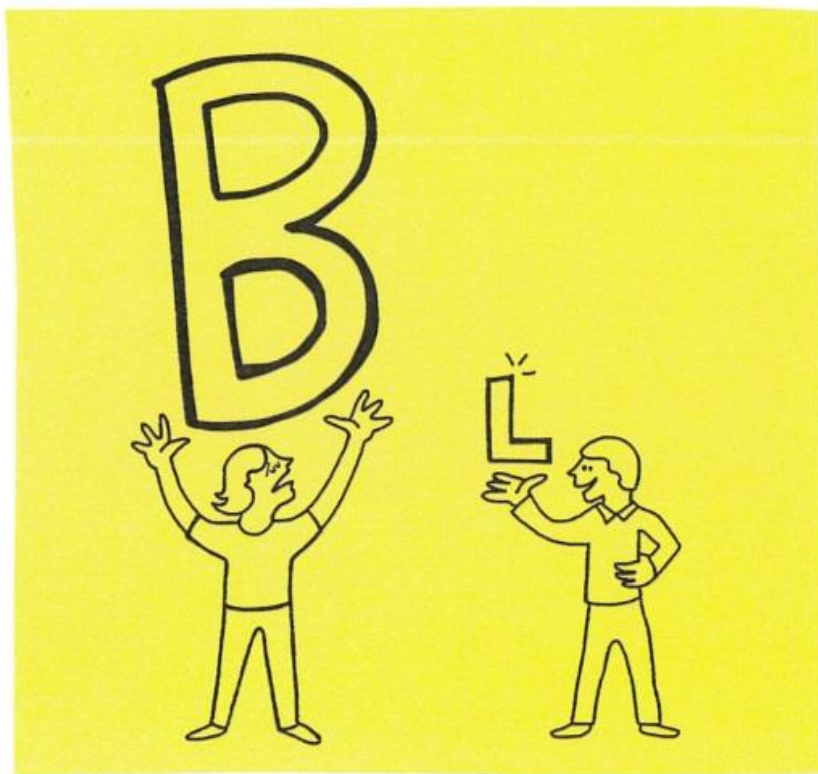


# BehovLøsningTest- BLT metoden



- Behov : Skaffe seg innsikt og avdekke behov
- Løsning: Bygge hypoteser og lage løsninger som vil kunne dekke behovet
- Test: teste ut løsningene/ hypotesene for å bekrefte eller avkrefte, lære og få enda bedre innsikt i behovene







# Hvem er vår kunde?

Noen interressent-  
/kunde grupper:

- Kunde
- Bruker
- Beboer
- Klient
- Elev
- Barn
- Foresatt
- Kollega

Fellestrekk:

**Innbyggere**



# Hvordan løse framtidas utfordringer? Fornye lokaldemokratiet!

Innbyggere, kommunestyret,  
medarbeidere

Interne  
fagprosesser

**K**



# Samskaping

Innovasjons-  
prosess

- Bred deltakelse
- framtidsverksteder

Innovasjons-  
prosess

- Kundereisen
- Intervjuer
- Øvrig prosessverktøy





# Topplederen

- Aktivt eierskap
- Engasjement
- Kulturbygging





# Krav til politisk og administrativ ledelse

- Tørre å slippe organisasjonen fri i sin oppgaveløsning
- Tørre å slippe nye øyne inn i oppgaveløsning
- Har tillit til administrasjon og medarbeidere
- Etterspør og ønsker nyskapning
- Lever godt med å ikke ha kontroll over alt som skjer hele tiden
- Har mot til å feile
- Aksepterer at innovasjon tar tid
- Setter innovasjon i system og skaper rom(TID) for de gode ideene og nye løsninger

