



Etatsstyringen – på rett vei? Noen refleksjoner og kommentarer

Carlo Thomsen, FAD

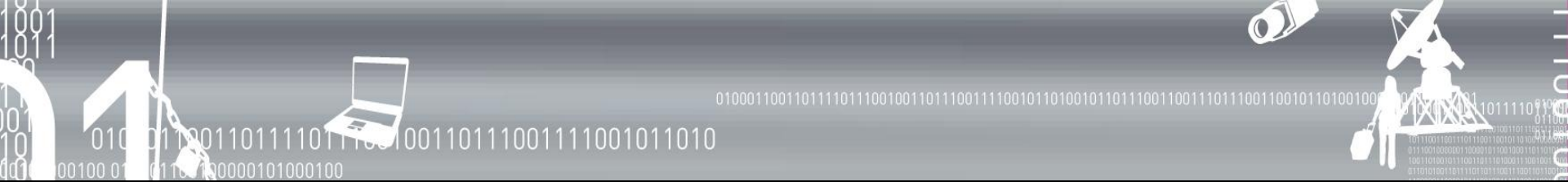


FORNYINGS-, ADMINISTRASJONS-
OG KIRKEDEPARTEMENTET



disposisjon

1. Noen grunnleggende problemer i styringen av offentlig virksomhet
2. Fallgruber og utfordringer i styringen
3. Oppsummering og kommentarer



1. Noen grunnleggende problemer

- Målproblemer
 - Diffuse mål og/eller mål som kan være i konflikt
- Virkemiddelproblemer
 - Ingen enkel mål-middel-sammenheng
- Måleproblemer
 - Ikke alt er målbart
 - Fokus på det som måles
- Informasjonsproblemet
- Segmenteringsproblemet



2. Fallgruber

- **ROBOTSTYRING**

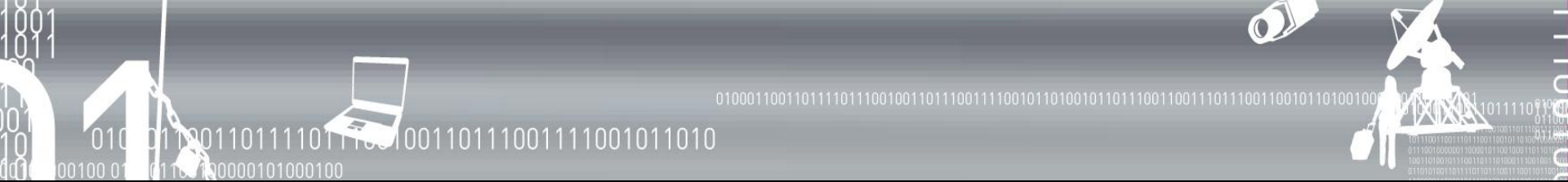
Styringen er formelt korrekt, men innholdsløs – styringen blir rituell og robotaktig.

- **ADHD-STYRING**

Styringen er overaktiv, for detaljert (og formkrav ivaretas ikke nødvendigvis)

- **NÆRSYNT AD-HOC-STYRING**

Styringen er preget av kortsiktig fokus*, noe som blant annet kan skyldes at ressursene er knappe og kompetansen ikke alltid tilpasset utfordringene*



2. Fallgruber

Tre perspektiver på (eller typer) styring

- Operativ
- Strategisk
- Konstituerende



2. utfordringer

En viktig test på god styring: Er offentlig sektor i Norge effektiv?

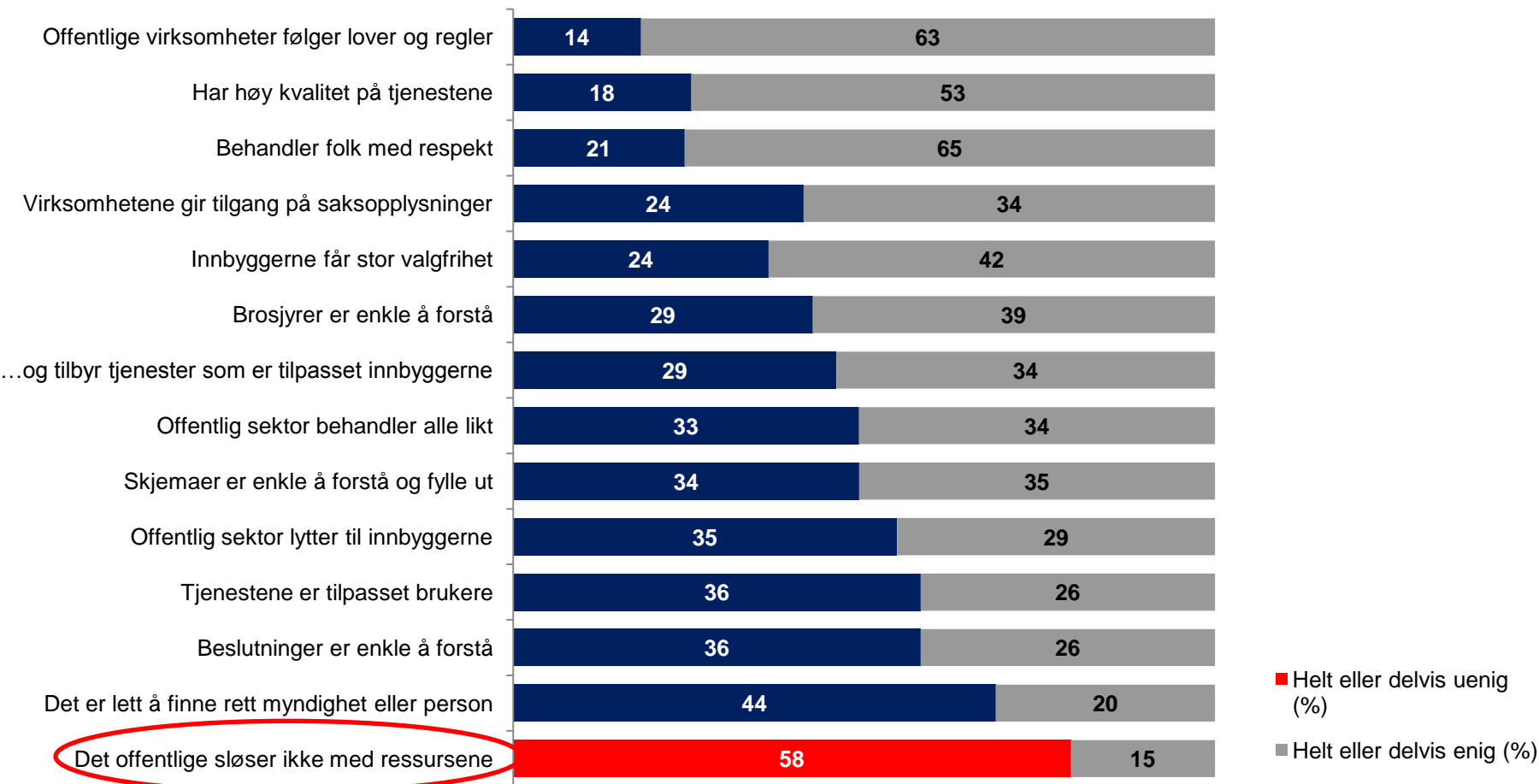
3 Effektivitetsbegreper:

1. **Kostnadseffektivitet**
2. **Formålseffektivitet**
3. **Dynamisk effektivitet**

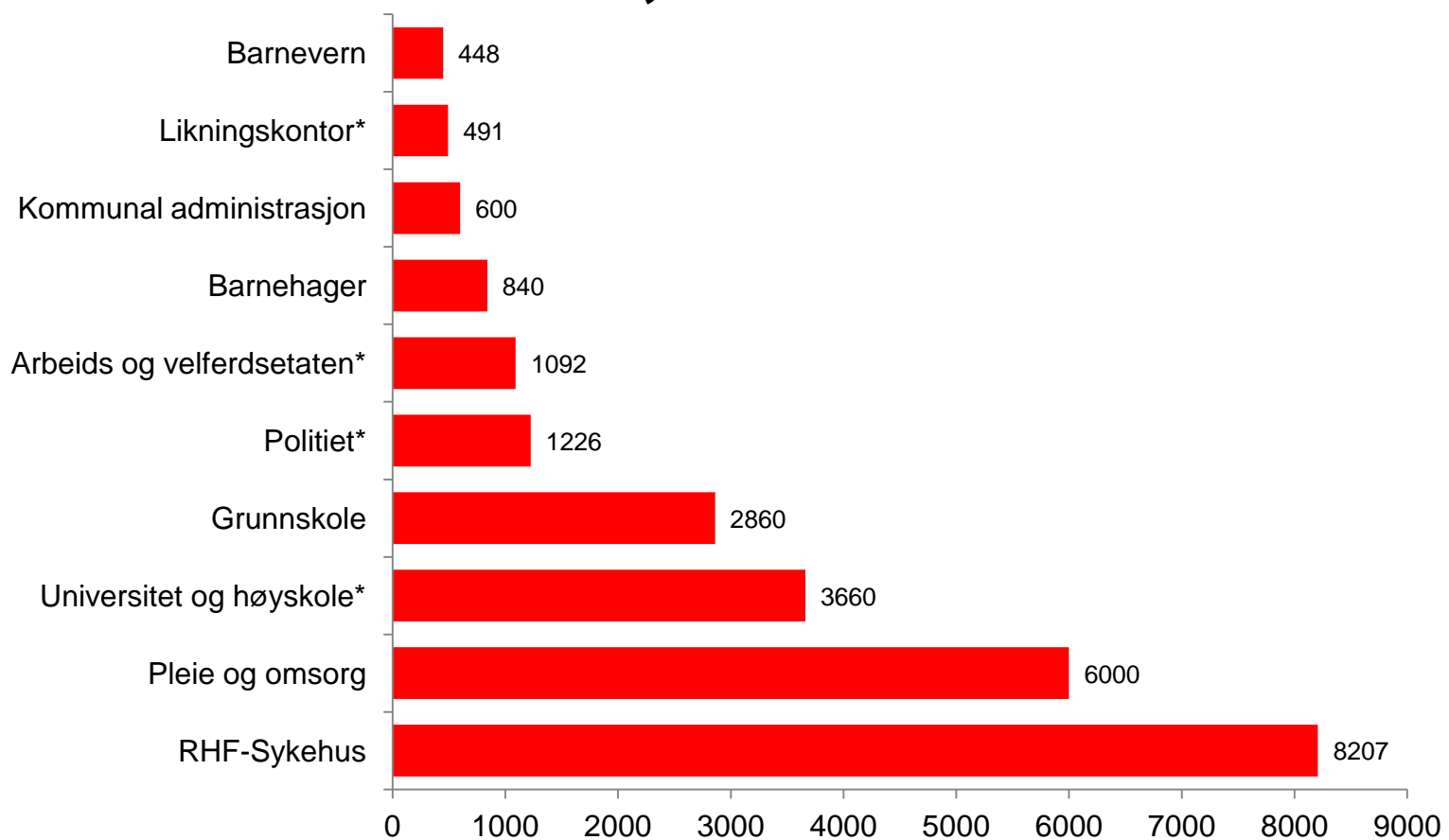
Utgangspunkt: En stor og sterk offentlig sektor og en solid offentlig økonomi i vekst grunnet oljeinntektene

2A: Er det offentlige kostnadseffektivt?

58 prosent mener det offentlige sløser

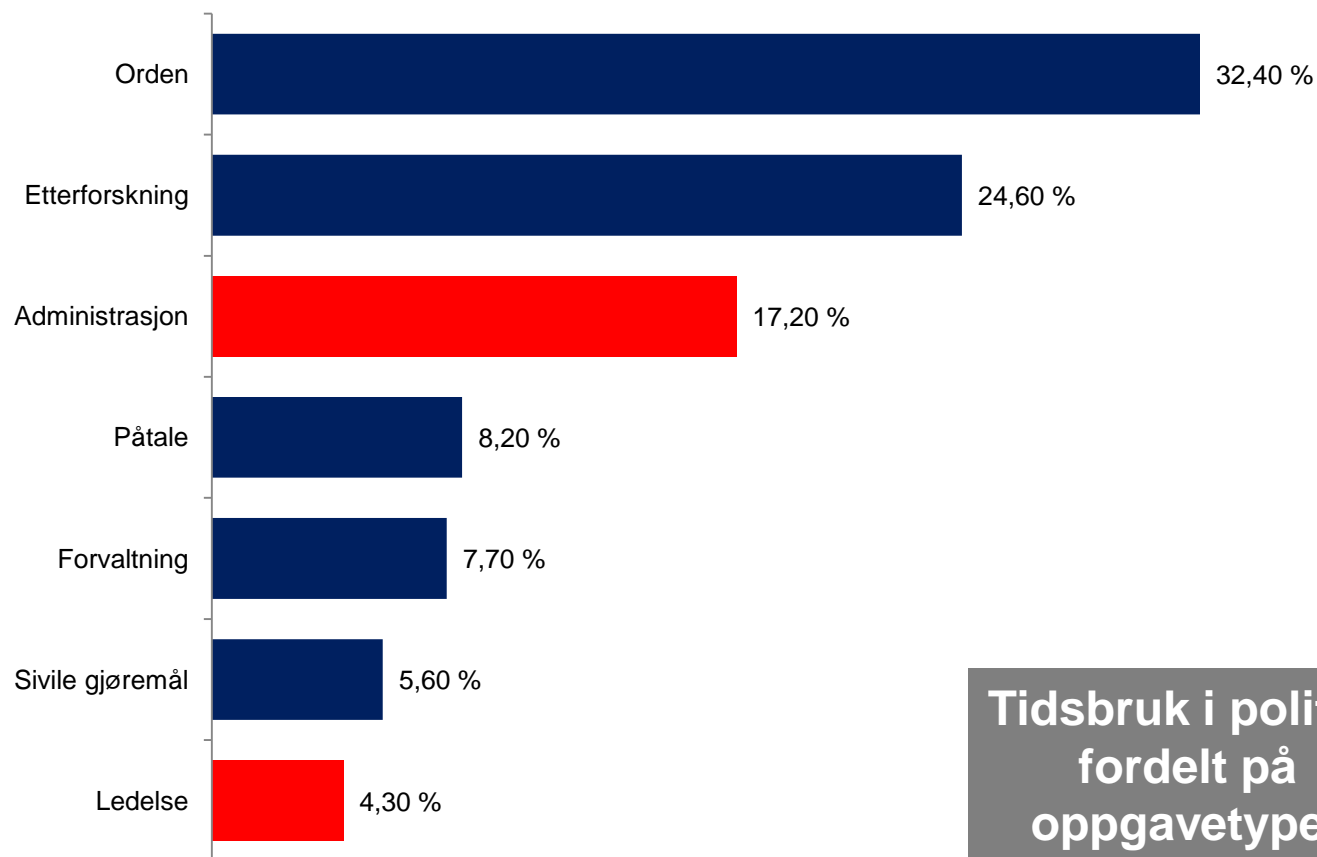


Potensial for bedre ressursbruk i noen sektorer, i mill. kroner



*For disse sektorene er det lagt til grunn årsverkskostnad på 600 000 nok.

Politiet: Hver ansatt bruker gjennomsnittlig en dag i uken på administrasjon og ledelse



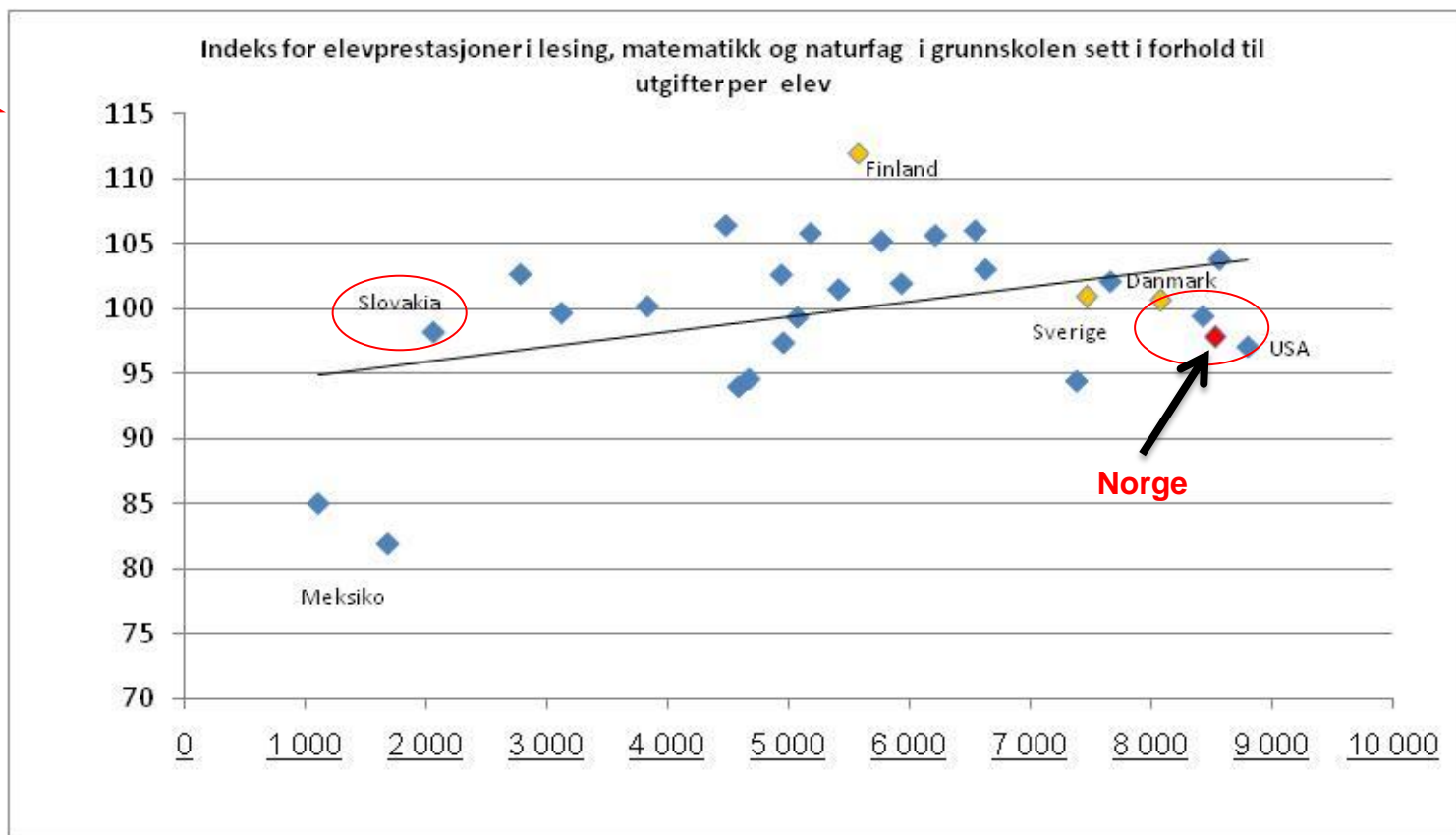
Tidsbruk i politiet
fordelt på
oppgavetyper



2B: Er offentlig sektor formåleffektiv?

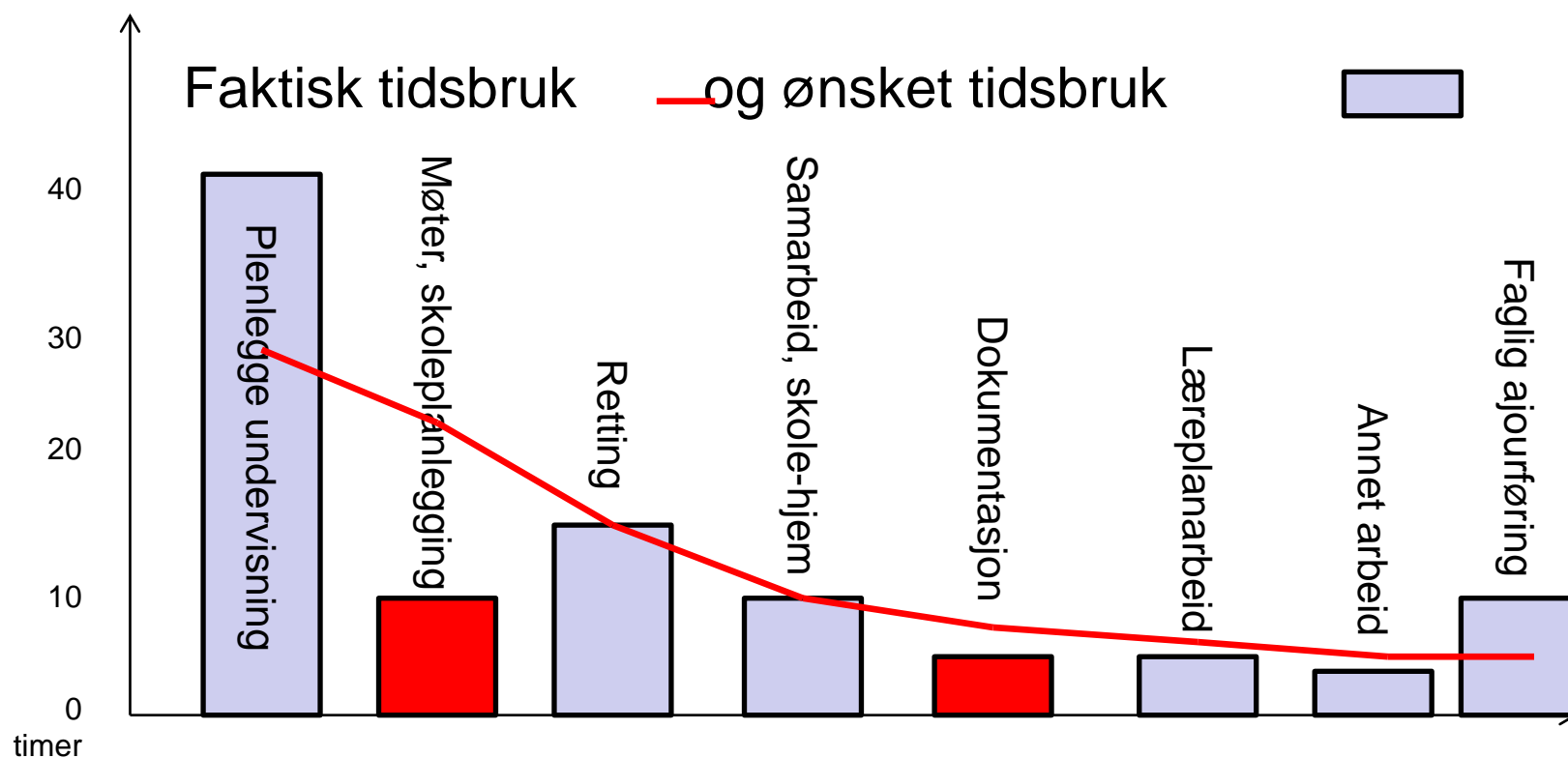
Det er forbedringer i elevprestasjonene, men de er fortsatt dårligere enn i mange andre land

Resultat-
indeks



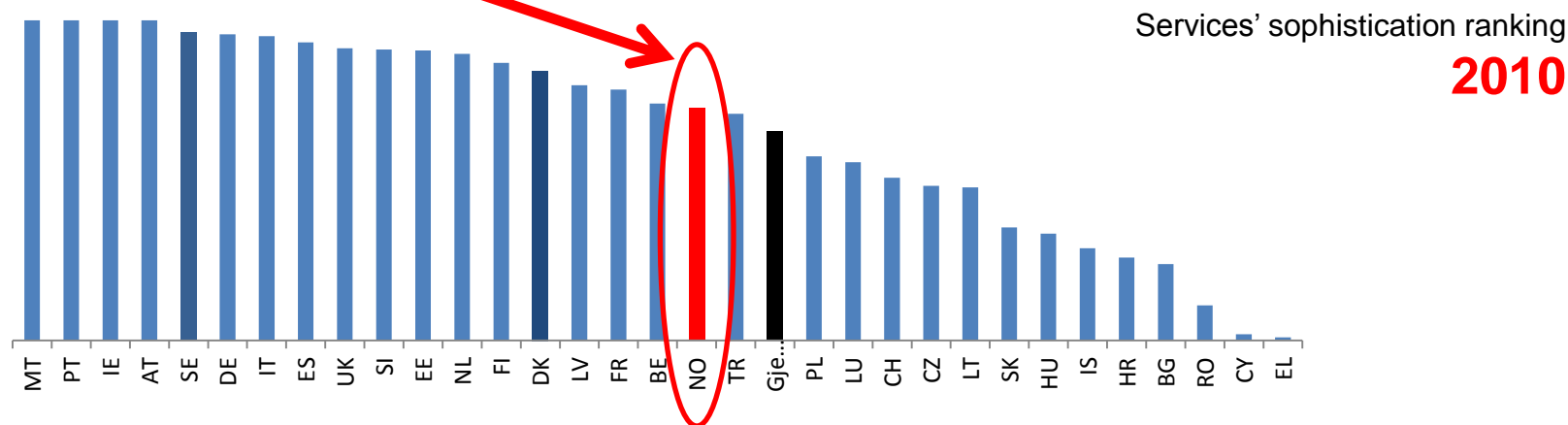
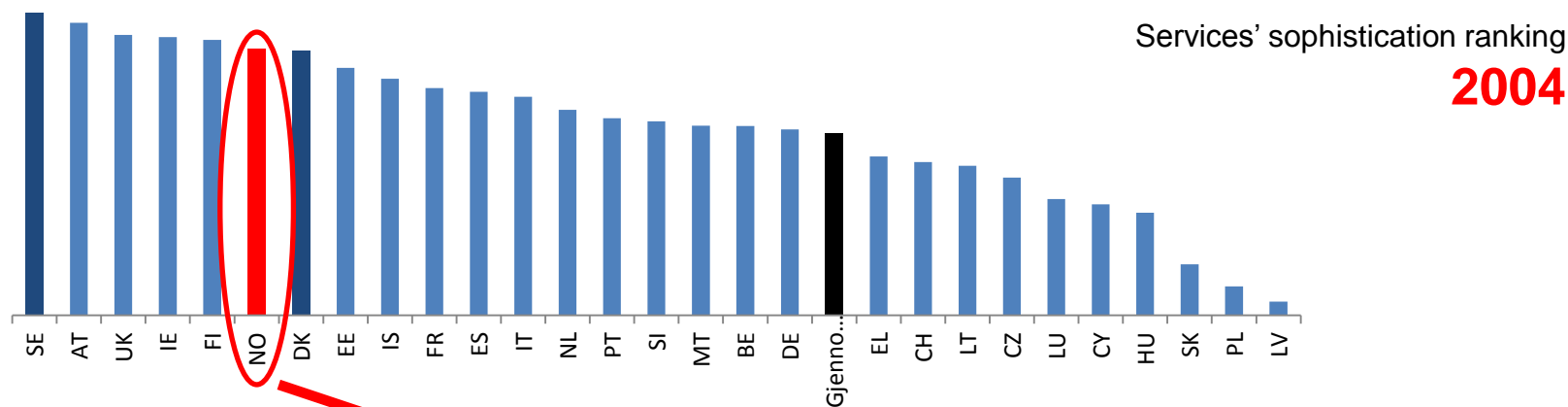
Kostnad
pr. elev

Undersøkelser i skolen viser at lærerne bruker mer tid enn de ønsker på møter og dokumentasjon

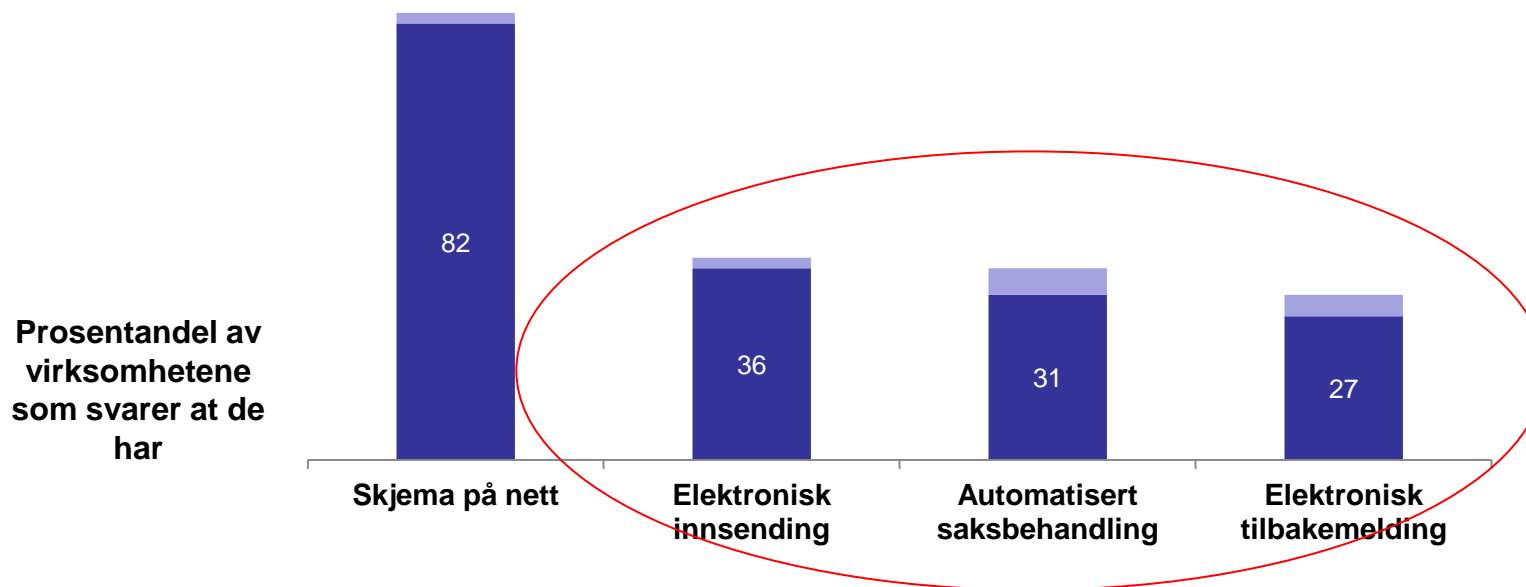


2C: Er det offentlige dynamisk effektivt?

Norge har gått fra nr.6 til nr.18 når det gjelder offentlig elektronisk tjenesteutvikling i Europa



Mange skjema på nett, men bare en tredjedel av offentlige tjenester er elektroniske



- Kartlegging av 98 tjenester fra 20 statlige virksomheter. Virksomhetene utgjør over halvparten av den totale statsforvaltningen målt i antall ansatte.
- Inkluderer store etater som NAV, Politiet, Toll, Skatt og Vegvesenet, men også små etater som Skipsregistrene, Statens byggtekniske etat og Sivilrettsforvaltningen.



3: Oppsummering og kommentarer

- **Behov for klarere fokus på effektivitet i styringen**
- **Hvordan får vi det til**
 1. **Bruk av evalueringer** som verktøy for strategisk og konstituerende styring
 2. **Data om kvalitet og resultater** som verktøy for å sikre formålseffektivitet og god ressursutnyttelse
 3. **Brukerundersøkelser og systematisk brukeroppfølgning** som verktøy for forbedring
 4. **IKT** som verktøy for effektivisering og brukerreting
 5. Styrke arbeidet med **forenkling**
 - Overfor innbyggere (og næringsliv)
 - Internt i offentlig sektor