

Jeg foreslår videre at dere drøfter noen av følgende spørsmål (kan brukes som repetisjon av forelesningen 4., 11., og 18. oktober).

1. Hva deler av (lagene i) datamaskin-løken er spesielle ved bruk av IKT i offentlig sektor
2. Hva er forskjellen mellom administrative systemer, fagsystemer og brukertjenester, og hva er mulige sammenhenger mellom dem
3. Hva forstår dere som forskjellen mellom automatisering og informatisering
4. Drøft kort fasene/trinnene i utviklingen av elektronisk forvaltning (E-forvaltning)
5. Hva forstår dere med elektronisk saksbehandling og hvilken rolle kan IKT spille i de ulike delene av en saksbehandlingsprosess
6. Drøft kort ulike typer IKT-baserte saksbehandlersystemer (statlig virksomheter eller kommune). Gi eksempler på slike typer saksbehandlersystemer som har tatt/[bidratt til å ta] vedtak som har hatt betydning for dere. Kan si noe om graden av automatisering
7. Hva forstår dere med datastøttet samarbeid? Gi eksempler på ulike IKT-verktøy som kan understøtte samarbeid.
8. Hvilke former for datastøttet samarbeid er aktuelt i tilknytning til elektronisk saksbehandling