

## Diskusjon av informasjons- og data systemer

- Målet er at studentene skal forstå hvorfor det er viktig å skille mellom hele informasjonssystemet og datasystemet som den automatiserte delen
- Presiser at et informasjonssystem skal løse en oppgave/utføre en funksjon, jf definisjonen på neste lysark
- Ta utgangspunkt i en/to kjente oppgaveområder, f. eks Studentweb, lånekassen og/eller samordna opptak. Still disse spørsmålene
  - Hva er oppgavene/funksjonene som skal utføres på disse oppgaveområdene. Skriv opp en del funksjoner (enkeltoppgaver) etter forslag fra studentene, som f. eks. i Studentweb
  - 1. gangs registrering/bekreftelse på oppmelding
  - Innleggelse av ny epost-adresse
  - Endring i emnepåmelding
  - Eksamensoppmelding
  - .....

## Diskusjon av av hva som kan automatiseres og hva som ikke kan automatiseres

- Velg dere ut to/fre enkle funksjoner , f eks. i studentweb: endring epostadresse, eksamenspåmelding, endre emnepåmelding (ev. til)svarende for lånekassen

Diskuter:

- Hva er forutsetningene for at disse funksjoner kan automatiseres (både knyttet til regelverk, til administrative rutiner, til
- Finn eksempler på funksjoner som ikke kan /ikke ønskes automatisert
- Diskuter noen kriterier for å kunne automatisere en funksjon (entydighet av regelverk eller rutiner, at data kan kodes i henhold til en standard

## Noen spørsmål vedrørende å forstå og analysere informasjonssystemer med sikte på automatisering

- Velg dere en oppgave (eks. søke om studielån)
  - Hvilke funksjoner består den oppgaven av
  - I hvilke rekkefølge skal funksjonene utføres
  - Hvem utfører de ulike funksjoner
  - Hvilke regler bestemmer innholdet i de ulike funksjoner
  - Hvilke opplysninger kreves for å utføre funksjonene
  - Hvor innhentes de ulike opplysningene fra – eksempler (er det manuelle kilder er datamaskinbaserte registre?)
  - Hvordan kvalitetssikres opplysningen e?

## Datasystemer og informasjonssystemer

### Et informasjonssystem

' Samlingen av *menneskelige* og *maskinelle ressurser* samt *regler og prosedyrer* organisert for å utføre bestemte *funksjoner* og løse en bestemt *oppgave* (Beekman 1995)

- I en eller annen forstand dreier det seg om å forstå et datasystem i sammenheng med omgivelsene

Et **datasystem** er definert

“Et system for *innsamling, bearbeiding, lagring, overføring og presentasjon* av alle former for data”.

⇒ Det finnes både *manuelle* og *datamaskinbaserte* datasystemer

*Et datasystem* inngår i et *Informasjons-system* som er en del av en organisasjon

## Informasjonssystemer og datasystemer

- Mens datamaskinen bare kan behandle ("harde") data som kan kodes), kan vi mennesker fortolke og behandle informasjon på mange former
- Datasystemer kan derfor bare behandle formaliserte, kodete opplysninger og rutiner, mens informasjonssystemer omfatter mennesker og organisasjoner som behandler alle typer informasjon, inkludert å kunne utøve skjønn når lover og forskrifter skal fortolkes .
- I figuren på neste lysark er datasystemet den formaliserte delen, mens informasjonssystemet omfatter brukerne av studentweb'en, og de på universitetet som har ansvar for studiene med mer, samt lov& forskrift om Universiteter og høyskoler

## Eksempel: StudentWeb'

Universitetet som organisasjon sammen med de lover, instruksjoner osv. som gjelder denne virksomheten

Organisasjon  
Rammer for systemet

Brukere, ansatte ved UiO, ,  
[Forskrift om studier og eksamener ved Universitetet i Oslo](#) ++

Informasjonssystem

De formaliserte deler av dette regelverket , retningslinjer

*Datasystem = formaliserbar del*

Programsystemet dere kan bruke

StudentWeb

## Eksempel: StudentWeb'

Universitetet som organisasjon sammen med de lover, instruksjoner osv. som gjelder denne virksomheten

Organisasjon  
Rammer for systemet

Brukere, ansatte ved UiO, ,  
[Forskrift om studier og eksamener ved Universitetet i Oslo](#) ++

Informasjonssystem

De formaliserte deler av dette regelverket , retningslinjer

*Datasystem = formaliserbar del*

Programsystemet dere kan bruke

StudentWeb