

DRI 3001 Våren 2007 Gruppearbeid og Prosjektstyring

Arild Jansen AFIN

Litt og lett innføring i prosjektstyring DRI 3001- 24012007

Temaer

- Litt om gruppearbeid
- Innledning til prosjektstyring, med utgangspunkt i PSO-tenkningen
- Litt om prosjektrapporten

Mål for forelesningen:

- Forstå noen grunnleggende prinsipper for gruppearbeid
- Få en basis for å utforme en [foreløpig] prosjektplan for prosjektet.

DRI 3001 våren 2007 - Arild Jansen, AFIN

1

GRUPPEARBEID OG GRUPPEDYNAMIKK

Prosjektarbeid er gruppearbeid:
Nyttig å skille mellom :

- **Innhold:** *Hva* gruppen skal gjøre
 - **Målerettet** - instrumentelt : løse oppgaven
- **Prosess:** *Hvordan* gruppen løses sin oppgave:
Både målerettet og følelsesmessig (emosjonell).
 - Kommunikasjon: Hvem snakker, til hvem, hvor mye
 - Beslutningsprosessen
 - Atferd:
 - Oppgaveorientert
 - Vedlikeholdsorientert
 - Selvorientert
- **Gruppenormer:** *Hva er forventet og akseptabel atferd*

DRI 3001 våren 2007 - Arild Jansen, AFIN

2

GRUPPEARBEIDSTEORI Effektivisering av gruppearbeidet

Ulike typer oppgaverelaterte faktorer som innfluerer på effektiviteten:

- **Målsettings-spørsmål**
- **Rollespørsmål**
- **Prosedurespørsmål**
- **Interpersonlige spørsmål**

DRI 3001 våren 2007 - Arild Jansen, AFIN

3

DRI 3001 Våren 2007 Gruppearbeid og Prosjektstyring

Arild Jansen AFIN

Tilbakemeldinger

- Gi tilbakemelding
 - » Tilbakemelding må være ønsket
 - » Gi tilbakemelding om oppførsel du ser (ikke om antatte motiver, 'er')
 - » Gi tilbakemelding om hvordan ting virker på deg
 - » Gi tilbakemelding så fort som mulig
- Motta tilbakemelding
 - » Gi klart uttrykk for hva du ønsker
 - » Aksepter tilbakemeldingen

DRI 3001 våren 2007 - Arild Jansen, AFIN

4

GRUPPEDYNAMIKK

- Oppgaveorientert atferd [målrettet - fokus på å få et godt resultat]:
 - » Initiativtaking
 - » Åpen informasjonsflyt (fortelle, spørre)
 - » Klargjøre/utdype
 - » Oppsummere
 - » Men i hvilken grad er vi enige: nyttig å sjekke enighet
- "Vedlikeholdsorientert" atferd [Bidra til gode prosesser - godt samarbeidsklima]:
 - » Ordstyring
 - » Oppmuntring og tilbakemeldinger
 - » Harmonisering/kompromisser
 - » Restrukturere og prøve på nytt

DRI 3001 våren 2007 - Arild Jansen, AFIN

5

To ulike "modeller" for gruppearbeidet

Halvtidsmodellen:



4 Fase -modellen



DRI 3001 våren 2007 - Arild Jansen, AFIN

6



- Prosjekt og prosjektarbeid**
- Prosjekter karakteriseres ved
- **Veldefinert:** Engangsoppgave
 - **Mål-orientert:** Skal gi et bestemt resultat
 - **Tverrfaglig:** Krever forskjellige type ressurser og kompetanse
 - **Egen organisering:** Ikke samme styringsstruktur som ordinært i en virksomhet
 - Styringsgruppe, prosjektleder og prosjektgruppe
 - **Tidsavgrenset:** Start- og sluttdato
 - **Avgrensede ressurser :**
- Prosjektet er [som regel] ikke en del av basis- eller linjeorganisasjonen
 - Prosjekt er [som oftest] gruppearbeid: **3 - N** deltagere
- DRI 3001 våren 2007 - Arild Jansen, AFIN 8

- Prosjektarbeidet innhold :**
- **Klarlegge grunnlaget for prosjektet :**
 - » Hva er formål og mål
 - » Hvem er viktige interessenter
 - » Mandat : Eier, bakgrunn, mål, omfang, rammer, økonomi,..
 - **Planlegge arbeidet**
 - » Oppdeling - milepæler mm
 - **Organisere**
 - » Ansvarsfordeling - aktiviteter
 - **Styre og følge opp**
 - » Mål-orientering, ressursbruk, Kvalitetssikring
 - » Sikre god prosjektkultur
 - **[Avslutte]**
 - » Bidra til en god oppløsning ("la det bli et hyggelig minne ")
- DRI 3001 våren 2007 - Arild Jansen, AFIN 9

DRI 3001 Våren 2007 Gruppearbeid og Prosjektstyring

Arild Jansen AFIN

Gjennomføre prosjektet: problemløsning

- Situasjonsanalyse : Hva er rammer og omgivelser for prosjektet
 - » Verdisetting (hvilke verdier skal med?)
 - » Prioritering (avgrensning)
- Problemanalyse : hvilket problem skal løses
 - » Informasjonsinnhenting
 - » Problemdefinisjon
- Løsningsanalyse
 - » Idéskaping
 - » Skissere alternative løsningsmodeller (teknisk, organisatorisk, ...)
 - » Beslutning: fastlegge konkret løsning
- Implementeringsanalyse
 - » Planlegge og gjennomføre
 - » Medbestemmelse

10

DRI 3001 våren 2007 - Arild Jansen, AFIN

Fallgruver

- Brister i fundamentet
 - Eks: prosjektet ikke godt forankret i virksomheten
 - Sentrale parter er negative til prosjektet
 - Uklare mål
- Planlegging av prosjektet
 - For optimistisk, uhensiktsmessig, ufullstendig,...
- Organisering av prosjektet
 - Uklar ansvars- og oppgavefordeling, nøkkelpersoner ikke motivert
- Oppfølging av prosjektet
 - Uklar forståelse, uegnede planer, svak kommunikasjon,...
- Utføring av arbeidet i prosjektet
 - Uklare mål, manglende samarbeid, stadige endringer,...

11

DRI 3001 våren 2007 - Arild Jansen, AFIN

Prosjektstyring - et overblikk (forenklet) :

Oppgave Nivå.	Planlegging	Organisering	Oppfølging
Overordnet (fundament)	Mandat/ formålsstruktur	Prinsipp-ansvarskart	(revisjon av målene?)
Oversikt - hoveddeler	Milepælsplan	Milepæls-ansvarskart	Milepælsrapport
	Usikkerhetsanalyse		
Detaljert nivå	Aktivitetsansvarskart		Aktivitetsrapport

12

DRI 3001 våren 2007 - Arild Jansen, AFIN

DRI 3001 Våren 2007 Gruppearbeid og Prosjektstyring

Arild Jansen AFIN

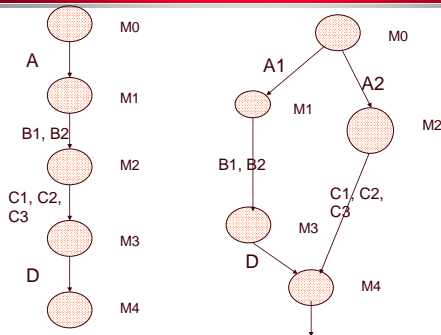
Visjon, hovedmål og formålstruktur

- **Visjon:** Overordnet: samlede og motiverende
- **Hovedmål:** Grov beskrivelse av mål(ene)
 - » Både tekniske , organisatoriske,...
- **Delmål:** Konkretisere hovedmål
 - » Bryte ned hovedmål i mindre
- **Resultatmål** Kvantifiserbare mål
 - » Beskrive mål slik at en kan "måle" at de er oppnådd

DRI 3001 våren 2007 - Arild Jansen, AFIN

13

Milepælplanlegging



DRI 3001 våren 2007 - Arild Jansen, AFIN

14

Prinsippansvarskart

Koder (eks)

U: Under arbeid

B: Beslutning

I: Informasjon

F: Ferdig ...

Aktiviteter	Ansvarsområdet				
	1	2	3	4	5
A1	F				
B2		B			
C1			U		
D4				U	
A2		I			

DRI 3001 våren 2007 - Arild Jansen, AFIN

15

DRI 3001 Våren 2007 Gruppearbeid og Prosjektstyring

Arild Jansen AFIN

Praktisk tilnærming: Bruk av matrise/regneark som hjelpemiddel

Disposisjon

Kapittel : tittel	Beskrivende Stikkord	Bygger på	Resultat : hva skal oppnås	Kommentar	Hva er status?
Innledning					
Om oppdrags-giver					
Teoretiske perspektiver					
Undersøkelses opplegg					
Analyse					
...					
...					

16

DRI 3001 våren 2007 - Arild Jansen, AFIN

Hva en prosjektoppgave kan/bør inneholde (Men ikke nødvendigvis i denne rekkefølgen)

- Innledning til temaet/problemstillingen - motivasjon - bakgrunn ..
- Teoretisk plattform:
 - Beskriver faglig ståsted, aktuelle begreper og sammenhengen mellom dem som kan lede til mer konkrete spørsmål
- Undersøkelsesopplegg : metodisk tilnærming -
- Empiri: innsamling av data
 - Bruk av dokumenter, intervjuer, observasjoner...
- Analyse og drøfting
 - Eventuell drøfting av ulike løsningsforslag
- Konklusjoner

Denne strukturen passer ikke for alle typer oppgaver !

17

DRI 3001 våren 2007 - Arild Jansen, AFIN

Momenter i forbindelse med vurdering av prosjektrapport (ikke prioritert liste)

- Ambisjonsnivå (vanskelighetsgrad)
- Arbeidsomfang/-innsats
- Teoribruk
- Undersøkelsesopplegg (metodebruk)
- Gjennomføring av prosjektet
- Bruk av verktøy/teknikker mm (der hvor det er relevant)
- Litteratur /kildebruk
- Dokumentasjon
- Refleksjon over prosess og resultat- hva har gruppa lært
- Ferdigstillelse/leveranse kvalitet
- Overordnet vurdering - helhetsinntrykk

18

DRI 3001 våren 2007 - Arild Jansen, AFIN
