

DRI 3001 Litteratur og metode

Arild Jansen AFIN

DRI 3001 - 2.forelesning Prosjektplan, litteratur og metode

Temaer

- Litt Praktisk prosjektplanlegging
- Bruk av litteratur
- Undersøkelsesopplegg (enkel metodebruk)

Mål for forelesningen:

- Eksemplifisere prosjektplanlegging
- Forstå bruk av ulike typer litteratur
- Litt om innsamling av data (undersøkelsesopplegget)
- Om Masterstudiet

DRI 3001 - Arild Jansen, Avdeling for forvaltningsinformatikk, UIO

1

Prinsippansvarskart

Koder (eks)
 U: Under arbeid
 B: Beslutning
 I: Informasjon
 F: Ferdig ...

Aktiviteter	Ansvarsområdet				
	1	2	3	4	5
A1	F				
B2		B			
C1			U		
D4				U	
A2		I			

DRI 3001 - Arild Jansen, Avdeling for forvaltningsinformatikk, UIO

2

Et enkelt tids- og ansvarskartskjema

Uke	Mål for uka	Hva skal gjøres	Ansvarlig	Usikkerhet /risiko for ikke få det til
8				
9				
10				
11				
12				
13				
15: Påske				
15				
16				
.....				
22	Ferdig rapport	Sammensying, referanser, vedlegg, korrektur	Alle	Filer slettes, PC krasjer, Skrifer funker ikke !!!

DRI 3001 - Arild Jansen, Avdeling for forvaltningsinformatikk, UIO

3

DRI 3001 Litteratur og metode

Arild Jansen AFIN

Fallgruver - risiko-momenter (modifisert fra boka)

- **Briker i fundamentet**
 - [Sentrale parter er negative til prosjektet]
 - Uklart formål /problemstilling
- **Planlegging av prosjektet**
 - For optimistisk vedr. tids- eller ressursestimater,
 - Ufullstendig eller dårlig risikoanalyse
- **Organisering av prosjektet**
 - Uklar ansvars- og oppgavefordeling,
- **Oppfølging av prosjektet**
 - Uklar forståelse, uegnede planer, svak intern kommunikasjon,...
- **Utføring av arbeidet i prosjektet**
 - Manglende samarbeid, alle bidrar ikke som forutsatt, stadige endringer,...
- **Ikke planlagt uforutsette hendelser**
 - Manglende "risikoanalyse" og beredskapsplan (sykdom, uhell,..)

DRI 3001 - Arild Jansen, Avdeling for forvaltningsinformatikk, UIO

4

Diskusjon i plenum :

Hva tror dere er de viktigste fallgruver og risikofaktorer i deres prosjekt?

DRI 3001 - Arild Jansen, Avdeling for forvaltningsinformatikk, UIO

5

Bruk av teori og empiri

Temaer

- **Bruk av litteratur - kritisk metode**
- **Eksempler på analyser**
- **Litt mer om rapporten- skrivearbeidet**

DRI 3001 - Arild Jansen, Avdeling for forvaltningsinformatikk, UIO

6

DRI 3001 Litteratur og metode

Arild Jansen AFIN

Om bruk av litteratur

- Teoretisk stoff: pensumlitteratur, andre fagartikler og bøker, både innen juss, informatikk og samfunnsfag). Dette beskriver
 - » Brukes i deres rapport til å beskrive problemet, formulere problemstillinger/spørsmål, eventuelt begrunne konkrete tiltak
- Empiri: Faktabeskrivelser, beskrivelser av oppfatninger, meninger
 - » Hentes fra dokumenter, ulike typer rapporter, aviser etc.
 - » Representerer data (empiri) som dere ikke sjøl har samlet inn, men som er viktig for dere
 - » Kan brukes av dere som bakgrunns litteratur, motivasjon, og likeledes til å beskrive faktiske forhold ved det problemet dere skal studere

DRI 3001 - Arild Jansen, Avdeling for forvaltningsinformatikk, UIO

7

Om bruk av teori i DRI 3001

- Hvor finner dere teoretisk stoff:
 - » Pensumlitteraturen i studiet (lærebøker og artikler, ikke rapporter mm)
 - » Andre fagartikler (tidsskrifter) og bøker
 - » Nettsteder som er faglig "autoritative"
- Hvordan bruke teori i arbeidet/rapporten
 - » Bakgrunn for formulere *problemstilling* og konkrete spørsmål
 - » Kunne si noe om forskningsstatus på feltet
 - » Teori kan brukes i *analysen* (drøftingen) for å forstå (forklare) funn dere gjør
 - » Teori kan også refereres i konklusjonene, hvor dere oppsummerer deres funn,

DRI 3001 - Arild Jansen, Avdeling for forvaltningsinformatikk, UIO

8

Bruk av *empiri* i prosjektarbeidet

- Empirien (dataene) er den primære basis for analyser i prosjektarbeidet
- Hvordan framkommer empiri
 - » Data samlet inn gjennom egne undersøkelser
 - » Faktabeskrivelser produsert av andre (f eks. i beskrivelse av tekniske løsninger dere studere, statistikk andre har samlet inn, osv.
 - » Beskrivelser av oppfatninger, meninger (Kan hentes fra dokumenter, ulike typer rapporter, aviser etc.)
- Dere må redegjøre for hvordan data er samlet inn
- Der bør redegjøre for svakheter/mangler ved dataene (f eks. lite representativt utvalg, usikre data, gamle data, ..)

DRI 3001 - Arild Jansen, Avdeling for forvaltningsinformatikk, UIO

9

DRI 3001 Litteratur og metode

Arild Jansen AFIN

Datakilder og kildekritikk

- Datakilder kan være skriftlige eller muntlige
- Kan skille mellom primær- og sekundærkilder, men har mest betydning ved bedømmelse av kildens troverdighet
- Kilder er noe vi kan hente opplysninger (informasjon) om hendelser, fakta, synspunkter, holdninger med mer som er relevant for undersøkelsen
- Kildekritikk handler om å bruke kilder på en informert og reflektert måte, slik at en i størst mulig grad kan trekke holdbare konklusjoner på grunnlag av kildematerialet
- Kildekritikk er veldig ofte nødvendig innen forvaltningsinformatiske oppgaver

DRI 3001 - Arild Jansen, Avdeling for forvaltningsinformatikk, UIO

10

De "klassiske kriterier for kildekritikk

- Tilgjengelighet
 - » F eks. er tilstrekkelig informasjon tilgjengelig
- Relevans
 - » Dette må vurderes opp mot problemstilling (ene)
- Autensitet
 - » Gjelder særlig skriftlige kilder (dokumenter), men også ved f. eks utfylling av spørreskjemaer, anonyme informanter,..
- Troverdighet
 - » Gjelder alle typer kilder

DRI 3001 - Arild Jansen, Avdeling for forvaltningsinformatikk, UIO

11

Hva er empiri - hvordan samle denne inn

- Dette er opplysninger (både "fakta" og andre type opplysninger) som framkommer gjennom dokumentstudier, intervjuer, spørreskjemaer, observasjoner, med mer
- Andre type datakilder (empiri) er f eks. avisartikler, fagpresse, andre medier med mer
- Dere må lage et systematisk *opplegg* for å samle inn slike data (som også kalles *metodebruk*)
- Det er viktig dere redegjør for hvordan disse data er samlet inn, og hvordan dere vurderer kvaliteten (korrekthet, troverdighet, relevans, gyldighet mm) på disse data
- Ofte vil det mulig å anvende flere metoder som alle kan gi gode resultater, men hver metode har sin styrke og svakheter

DRI 3001 - Arild Jansen, Avdeling for forvaltningsinformatikk, UIO

12

DRI 3001 Litteratur og metode

Arild Jansen AFIN

Litt om forskningsmetode(r)

- Systematisk framgangsmåte for å planlegge og gjennomføre et forskningsarbeid
 - » Gjelder både bruk av teori og prosedyre /teknikker for å innhente data (empiri)
- Datainnsamlingen - eksempler på teknikker
 - » Observasjon
 - Kartlegger aktører adferd
 - » Intervjuer eller spørreskjemaer
 - Respondenter (svarer på egne vegne)
 - Informanter (svarer på vegne av flere)
 - » Dokumentstudier

DRI 3001 - Arild Jansen, Avdeling for forvaltningsinformatikk, UiO

13

Kvantitative og kvalitative data

- **Kvalitative** data: Lite formaliserte, "autentiske" i form av tekstlige beskrivelser, utsagn, meninger, taler, bilder osv.
- **Kvantitative** data: Formaliserte data, gjerne representert ved tall eller bestemte kategorier
- **Kvalitative metoder** ("på myke data") anvender av liten grad av formalisering. Målet er å skape dypere innsikt gjennom at dataene er gyldige, ikke prøve dataenes pålitelighet (reliabilitet).
- **Kvantitative metode** ("harde data" som kan måles) formaliserte og strukturerte. Færre forhold (variable) som studeres. Bruker ofte statistiske målemetoder.
- *Det er fullt mulig å kombinere kvalitative og kvalitative data og metoder*

DRI 3001 - Arild Jansen, Avdeling for forvaltningsinformatikk, UiO

Litt om kvantitative og kvalitative metoder

KVALITATIV METODER

- Helhetsframstilling, rike beskrivelser, mange forhold
- *Nærhet* til det fenomen som beskrives, kan fange opp det spesielle
- Ofte knyttet til en aktør ("subjektiv-orientert")
- Tillater fleksible metoder for innsamling av data
- Vekt på relevans og gyldighet, opptatt av det spesielle
- Svært vanlig ved case-studier

KVANTITATIVE METODER

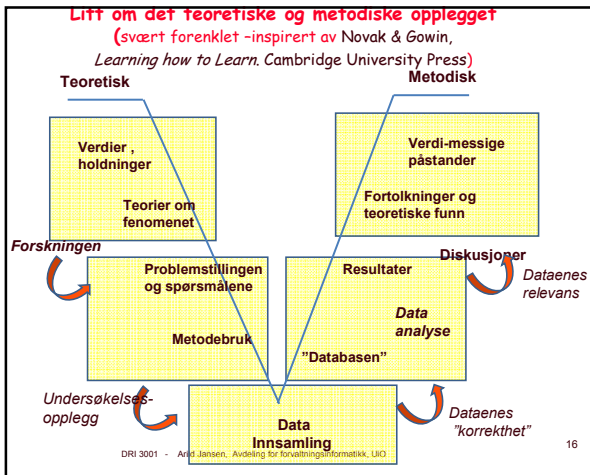
- Utvalg av bestemte egenskaper, få forhold - går i bredden
- Innsamles ved en "nøytral"
- Stor grad av systematikk og struktur (formalisering)
- Opptatt av presisjon (nøyaktighet)
- Vekt på felles, gjennomsnittlige forhold
- Godt egnet ved mange enheter, studieobjekter

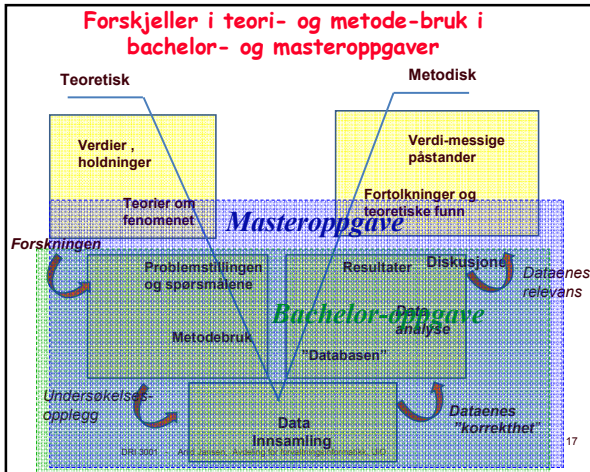
DRI 3001 - Arild Jansen, Avdeling for forvaltningsinformatikk, UiO

15

DRI 3001 Litteratur og metode

Arild Jansen AFIN





Om Masterstudiet

<http://www.uio.no/studier/program/forvaltning-sit-master/index.xml>

DRI 3001 - Arild Jansen, Avdeling for forvaltningsinformasjon, UIO 18
