

# DRI 3001 Våren 11 Introduksjon: Gruppearbeid og Prosjektstyring

## Arild Jansen AFIN

### Litt og lett innføring i prosjektstyring DRI 3001 18-01-2011

#### Temaer

- Om prosjektoppgaven: Omfang, frister
- Litt om gruppearbeid
- Innledning til prosjektstyring, med utgangspunkt i PSO-tenkningen
- Litt om prosjektrapporten

#### Mål for forelesningen:

- Forstå noen grunnleggende prinsipper for gruppearbeid
- Få en basis for å utforme en prosjektplan for prosjektet.

---

---

---

---

---

---

---

---

### Om prosjektet : frister -

- Prosjektet
  - » Gruppeoppgave - alle skal bidra
- Forankring i organisasjonen
- Prosjekt-oppgaven
  - » Dele på skrivingen, men alle står ansvarlig for alt.
  - » Lengde : 30-40 sider (12-15 000 ord)
  - » Frist 1.6
  - » Muntlig sensur ca 15-20.juni

---

---

---

---

---

---

---

---

### Hovedelementene i prosjektet

- Første fase av problembeskrivelse og valg av organisasjon
- Nærmere avgrensning og dypere problemforståelse (lese teori med mer)
- Fastsette opplegg for undersøkelsesopplegg
- Gjennomføre datainnsamling
- Systematisering og analyse av data
- Vurderinger/beskrivelse av forslag, løsninger etc → Konklusjoner
- Skrive ferdig rapporten

---

---

---

---

---

---

---

---

# DRI 3001 Våren 11 Introduksjon: Gruppearbeid og Prosjektstyring

## Arild Jansen AFIN

### Hva en prosjektoppgave kan/bør inneholde (Men ikke nødvendigvis i denne rekkefølgen)

- Innledning til temaet/problemstillingen - motivasjon - bakgrunn ..
- Teoretisk plattform:
  - Beskriver faglig ståsted, aktuelle begreper og sammenhengen mellom dem som kan lede til mer konkrete spørsmål
- Undersøkelsesopplegg : metodisk tilnærming -
- Empiri: innsamling av data
  - Bruk av dokumenter, intervjuer, observasjoner,..
- Analyse og drøfting
  - Eventuell drøfting av ulike løsningsforslag
- Konklusjoner

*Denne strukturen passer ikke for alle typer oppgaver !*

---

---

---

---

---

---

---

---

### Momenter i forbindelse med vurdering av prosjektrapport (ikke prioritert liste)

- Ambisjonsnivå (vanskelighetsgrad)
- Arbeidsomfang/-innsats
- Teoribruk
- Undersøkelsesopplegg (metodebruk)
- Gjennomføring av prosjektet
- Bruk av verktøy/teknikker mm (der hvor det er relevant)
- Litteratur /kildebruk
- Dokumentasjon
- Refleksjon over prosess og resultat- hva har gruppa lært
- Ferdigstillelse/leveranse kvalitet
- Overordnet vurdering - helhetsinntrykk

---

---

---

---

---

---

---

---

### GRUPPEARBEID OG GRUPPEDYNAMIKK

Prosjektarbeid er gruppearbeid:

Nyttig å skille mellom :

- **Innhold:** Hva gruppen skal gjøre
  - Målrettet - instrumentelt : løse oppgaven
- **Prosess:** Hvordan gruppen løses sin oppgave:  
Både målrettet og følelsesmessig (emosjonell).
  - Kommunikasjon: Hvem snakker, til hvem, hvor mye ....
  - Beslutningsprosessen
  - Atferd:
    - Oppgaveorientert
    - Vedlikeholdsorientert
    - Selvorientert
- Gruppenormer: Hva er forventet og akseptabel adferd

---

---

---

---

---

---

---

---

# DRI 3001 Våren 11 Introduksjon: Gruppearbeid og Prosjektstyring

## Arild Jansen AFIN

### GRUPPEARBEIDSTEORI

#### Effektivisering av gruppearbeidet

Ulike typer oppgaverelaterte faktorer som innfluerer på effektiviteten:

- **Målsettings-spørsmål**
- **Rollespørsmål**
- **Prosedurespørsmål**
- **Interpersonlige spørsmål**

DRI 3001 våren 2011 - Arild Jansen, AFIN

7

---

---

---

---

---

---

---

---

### Tilbakemeldinger

- **Gi tilbakemelding**
  - » Tilbakemelding må være ønsket
  - » Gi tilbakemelding om oppførsel du ser (ikke om antatte motiver, 'er')
  - » Gi tilbakemelding om hvordan ting virker på deg
  - » Gi tilbakemelding så fort som mulig
- **Motta tilbakemelding**
  - » Gi klart uttrykk for hva du ønsker
  - » Aksepter tilbakemeldingen

DRI 3001 våren 2011 - Arild Jansen, AFIN

8

---

---

---

---

---

---

---

---

### GRUPPEDYNAMIKK

- **Oppgaveorientert atferd [målrettet - fokus på å få et godt resultat]:**
  - » Initiativtaking
  - » Åpen informasjonsflyt (fortelle, spørre)
  - » Klargjøre/utdype
  - » Oppsummere
  - » Men i hvilken grad er vi enige: nyttig å sjekke enighet
- **"Vedlikeholdsorientert" atferd [Bidra til gode prosesser - godt samarbeidsklima]:**
  - » Ordstyring
  - » Oppmuntring og tilbakemeldinger
  - » Harmonisering/kompromisser
  - » Restrukturere og prøve på nytt

DRI 3001 våren 2011 - Arild Jansen, AFIN

9

---

---

---

---

---

---

---

---

# DRI 3001 Våren 11 Introduksjon: Gruppearbeid og Prosjektstyring

## Arild Jansen AFIN

### To ulike "modeller" for gruppearbeidet

**Halvtidsmodellen:**

**4 Fase -modellen**

DRI 3001 våren 2011 - Arild Jansen, AFIN 10

---

---

---

---

---

---

---

---

### Pause

DRI 3001 våren 2011 - Arild Jansen, AFIN 11

---

---

---

---

---

---

---

---

### Prosjektstyring: PSO - prosjekter

**PSO-prosjekter**

Spesialistprosjekt, rent produkt: eks. et programprodukt, ) ←

→ Rent prosessorientert (eks. omstillingsprosess, skape godt arbeidsmiljø)

DRI 3001 våren 2011 - Arild Jansen, AFIN 12

---

---

---

---

---

---

---

---

# DRI 3001 Våren 11 Introduksjon: Gruppearbeid og Prosjektstyring

## Arild Jansen AFIN

### Prosjekt og prosjektarbeid

Prosjekter karakteriseres ved

- Veldefinert: Engangsoppgave
- Mål-orientert: Skal gi et bestemt resultat
- Tverrfaglig: Krever forskjellige type ressurser og kompetanse
- Egen organisering: Ikke samme styringsstruktur som ordinært i en virksomhet
  - Styringsgruppe, prosjektleder og prosjektgruppe
- Tidsavgrenset: Start- og sluttdato
- Avgrensede ressurser :
  
- Prosjektet er [som regel] ikke en del av basis- eller linjeorganisasjonen
- Prosjekt er [som oftest] gruppearbeid: 3 - N deltagere

---

---

---

---

---

---

---

---

### Prosjektarbeidet innhold :

- Klarlegge grunnlaget for prosjektet :
  - » Hva er formål og mål
  - » Hvem er viktige interessenter
  - » Mandat : Eier, bakgrunn, mål, omfang, rammer, økonomi,..
- Planlegge arbeidet
  - » Oppdeling - milepæler mm
- Organisere
  - » Ansvarsfordeling - aktiviteter
- Styre og følge opp
  - » Mål-orientering, ressursbruk, Kvalitetssikring
  - » Sikre god prosjektkultur
- [Avslutte]
  - » Bidra til en god oppløsning ("la det bli et hyggelig minne ")

---

---

---

---

---

---

---

---

### Gjennomføre prosjektet: problemløsning

- Situasjonsanalyse : Hva er rammer og omgivelser for prosjektet
  - » Verdisetting (hvilke verdier skal med?)
  - » Prioritering (avgrensning)
- Problemanalyse : hvilket problem skal løses
  - » Informasjonsinnhenting
  - » Problemdefinisjon
- Løsningsanalyse
  - » Idéskaping
  - » Skissere alternative løsningsmodeller (teknisk, organisatorisk, ...)
  - » Beslutning: fastlegge konkret løsning
- Implementeringsanalyse
  - » Planlegge og gjennomføre
  - » Medbestemmelse

---

---

---

---

---

---

---

---

# DRI 3001 Våren 11 Introduksjon: Gruppearbeid og Prosjektstyring

## Arild Jansen AFIN

### Visjon, hovedmål og formålstruktur

- **Visjon:** Overordnet: samlende og motiverende
- **Hovedmål:** Grov beskrivelse av mål(ene)
  - » Både tekniske , organisatoriske,...
- **Delmål:** Konkretisere hovedmål
  - » Bryte ned hovedmål i mindre
- **Resultatmål** Kvantifiserbare mål
  - » Beskrive mål slik at en kan "måle" at de er oppnådd

---

---

---

---

---

---

---

---

### Prosjektstyring - et overblikk (forenklet) :

| .....Oppgave Nivå..... | Planlegging                            | Organisering         | Oppfølging        |
|------------------------|--|----------------------|-------------------|
| Overordnet (fundament) | Mandat/<br>formålsstruktur             | Prinsippansvarskart  |                   |
| Oversikt - hoveddeler  | Milepelsplan<br><br>Usikkerhetsanalyse | Milepøls-ansvarskart | Milepølsrapport   |
| Detaljert nivå         | Aktivitetsansvarskart                  |                      | Aktivitetsrapport |

---

---

---

---

---

---

---

---

### Fallgruver

- **Brister i fundamentet**
  - Eks: prosjektet ikke godt forankret i virksomheten
  - Sentrale parter er negative til prosjektet
  - Uklare mål
- **Planlegging av prosjektet**
  - For optimistisk, uhensiktsmessig, ufullstendig,...
- **Organisering av prosjektet**
  - Uklar ansvars- og oppgavefordeling, nøkkelpersoner ikke motivert
- **Oppfølging av prosjektet**
  - Uklar forståelse, uegnede planer, svak kommunikasjon,...
- **Utføring av arbeidet i prosjektet**

---

---

---

---

---

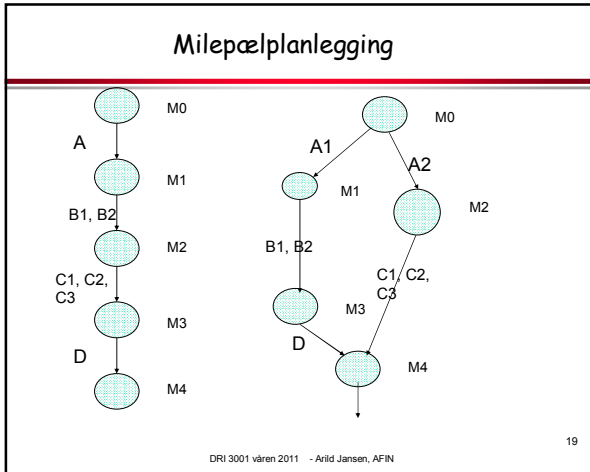
---

---

---

# DRI 3001 Våren 11 Introduksjon: Gruppearbeid og Prosjektstyring

## Arild Jansen AFIN




---

---

---

---

---

---

---

---

### Prinsippansvarskart

**Koder (f eks)**  
 U: Under arbeid  
 B: Beslutning  
 I: Informasjon  
 F: Ferdig ...

| Aktiviteter | Ansvarsområdet |   |   |   |   |
|-------------|----------------|---|---|---|---|
|             | 1              | 2 | 3 | 4 | 5 |
| A1          | F              |   |   |   |   |
| B2          |                | B |   |   |   |
| C1          |                |   | U |   |   |
| D4          |                |   |   | U |   |
| A2          |                | I |   |   |   |
|             |                |   |   |   |   |

DRI 3001 våren 2011 - Arild Jansen, AFIN 20

---

---

---

---

---

---

---

---