

DRI 3001 - 3. forelesning  
Forhold mellom teori og virkeligheten

Temaer

- Litt (mer) om bruk av teori og empiri
- Litt om å skrive rapporten

Mål for forelesningen:

- Se eksempler på hvilken rolle teori har i prosjektarbeidet
- Forstå hvordan empiri (data om virkeligheten) kan brukes i arbeidet

DRI 3001 våren 2014 - Arild Jansen, AFIN

1

---

---

---

---

---

---

---

---

Hva er forskjell mellom teori og praksis

Hvilke av disse utsagn er basert på teori :

- Yrkesjåfører ønsker videoovervåkning velkommen i busser og taxier
- Folk er generelt skeptiske til overvåkning
- Eldre er mer kritiske til sosiale medier enn yngre
- Det er ikke lov å legge ut alle typer bilder på Instagram
- Ungdom er mer skeptiske til å dele personlig informasjon på Facebook i dag enn for før
- Snowden-avsløringene har skapt en større frykt for å bruke sosiale medier i alle typer kommunikasjon

DRI 3001 - Arild Jansen, AFIN

2

---

---

---

---

---

---

---

---

Eksempler på relevant teori i prosjektarbeid

- Bruk av samfunnsvitenskapelig teori generelt , f eks.
  - » Om organisasjon og organisasjonsteori (oppfatninger om hvordan organisasjoner fungerer: f eks. hierarki, nettverk,..
  - » Om ledelse og styring
- Studier av bruk av teknologi i organisasjoner eller samfunnet)
  - » Studier av kunnskap om bestemte teknologier (eks:sosiale medier, Facebook, Twitter,..)
  - » Studie av digitale skiller (forskjeller i kunnskap , bruk ,...)
- Om holdninger til bestemte teknologier/tekniske løsninger, f eks.
  - » Studier av holdninger til videoovervåkning ?
  - » Studier av virkninger/effekter av overvåkning?

3

---

---

---

---

---

---

---

---

### Hvordan bruker teori

- Til å lage egnede problemstillinger/spørsmål
  - » I hvilken grad er reservasjonsretten reell for den enkelte borger?
  - » Medfører automatisering av off. tjenester til fremmedgjøring for borgerne i forhold til forvaltningen?
  - » Er biometriske metoder gode nok til å bli brukt som adgangskontrollmetode i regjeringskvartalet.
- Til å analysere dataene som er samlet inn
  - » Oppfyller nettsiden krav til godt brukergrensesnitt?
  - » Støtter XX sin nettside oppunder kravet om brukervennlighet?
  - » Skaper digitalt førstevalg større digitale skiller

DRI 3001 - Arild Jansen, AFIN

4

---

---

---

---

---

---

---

---

### Hvor finner vi teorier innen et felt

- Vitenskapelige tidsskrifter
- Fagbøker og lærebøker
- Autoritative nettsted
- Leksika (??)
  - » Hva med Wikipedia ?

Men teori kan også finnes i :

- Populærvitenskapelige artikler , bøker ?
- Rapporter, utredninger (f eks. NoU'er, ..)?

Disse kan brukes som teori-basis, men må da særlig vurderes kritisk (sjekk mot kilder nevnt ovenfor)

5

---

---

---

---

---

---

---

---

### Hva er empiri - hvordan samle denne inn

- Dette er opplysninger (både "fakta" og andre type opplysninger) som framkommer gjennom dokumentstudier, intervjuer, spørreskjemaer, observasjoner, med mer
- Andre type datakilder (empiri) er f eks. avisartikler, fagpresse, andre medier med mer
- Dere må lage et systematisk *opplegg* for å samle inn slike data ( som også kalles *metodebruk*)
- Det er viktig dere redegjør for hvordan disse data er samlet inn, og hvordan dere vurderer kvaliteten (korrekthet, troverdighet, relevans, gyldighet mm) på disse data
- Ofte vil det mulig å anvende flere metoder som alle kan gi gode resultater, men hver metode har sin styrke og svakheter

6

---

---

---

---

---

---

---

---

### Bruk av empiri i prosjektarbeidet

- Empirien (dataene) er den primære basis for analyser i prosjektarbeidet
- Hvordan framkommer empiri
  - » Data samlet inn gjennom egne undersøkelser
  - » Fakta-beskrivelser produsert av andre (f eks. beskrivelse av tekniske løsninger, statistikk som andre har samlet inn..)
  - » Beskrivelser av oppfatninger, meninger (Kan hentes fra offentlige dokumenter, ulike typer rapporter, aviser etc.)
- Dere må redegjøre for hvordan data er samlet inn
- Der bør redegjøre for svakheter/mangler ved dataene (f eks. lite representativt utvalg, usikre data, gamle data, ..)

DRI 3001 - Arild Jansen, AFIN

7

---

---

---

---

---

---

---

---

### Empiri - Bruk av skriftlige kilder

- *Skriftlige kilder*: Kan være offentlige dokumenter, rapporter, nyhetsoppslag/artikler i media, nettsider mm
  - » Kilde skal angis, enten som referanse i teksten, eller som fotnote, samt angis i litteraturliste til slutt.
- Intervjuer
  - » Det må tydelig framkomme hvordan opplysninger framkommer (svar på spørsmål, eller egen framstillingen)
  - » Bruk sitater så langt mulig
  - » Intervjuguide og/eller spørreskjema skal vedlegges
  - » Liste over informanter/intervjuobjekter bør vedlegges
  - » Strategi for utvelgelse spørreskjemapanel skal angis

8

---

---

---

---

---

---

---

---

### Kvantitative og kvalitative data

- **Kvalitative** data: Lite formaliserte, "autentiske" i form av tekstlige beskrivelser, utsagn, meninger, taler, bilder osv.
- **Kvantitative** data: Formaliserte data, gjerne representert ved tall eller bestemte kategorier
- **Kvalitative metoder** ("på myke data") anvender av liten grad av formalisering. Målet er å skape dypere innsikt gjennom at dataene er gyldige, ikke prøve dataenes pålitelighet (reliabilitet).
- **Kvantitative metode** ("harde data" som kan måles) formaliserte og strukturerte. Færre forhold (variable) som studeres. Bruker ofte statistiske målemetoder.
- Det er fullt mulig å kombinere kvalitative og kvalitative data og metoder

---

---

---

---

---

---

---

---

### Noen råd i skrivearbeidet

- Start skrivearbeidet tidlig
- Sett dere tidsfrister for de enkelte kapitlene
- Fordel skrivearbeidet mellom dere, men ha en "ansvarlig koordinator"
- Les gjennom hverandres bidrag - og sjekk spesielt at bruk av sentrale begreper er konsistente
- Skriv referanser og litteraturliste samtidig med at deres skriver hoveddelen !!
- Ikke utsett skrijving av vedlegg !!
- Sjekk at alle lenker stemmer når rapporten er ferdig

DRI 3001 - Arild Jansen, AFIN

10

---

---

---

---

---

---

---

---

### Hva en prosjektoppgave kan/bør inneholde (Men slett ikke nødvendigvis i denne rekkefølgen)

- Innledning til temaet
  - Bakgrunn ...- motivasjon - Problemstillinger
- Teoretisk plattform:
  - Beskriver faglig ståsted, aktuelle begreper og sammenhengen mellom dem som kan lede til mer konkrete spørsmål
- Undersøkelsesopplegg : metodisk tilnærming -
  - Bruk av dokumenter, intervjuer, spørreskjema, observasjoner,...
- Empiri: innsamling av data
  - Spesielle problemer knyttet
- Analyse og drøfting
  - Eventuell drøfting av ulike løsningsforslag og anbefalinger
- Avslutning - Konklusjoner
  - Konklusjon og anbefalinger overfor oppdragsgiver
  - Etske og personvernmessige sider dersom dette ikke er berørt før
  - Refleksjoner over valg av metoder og verktøy
  - Refleksjon over og hva dere har lært
  - Litt om prosjektfasene: Plan, ansvarsdeling, gjennomføring med mer

Vedlegg

*Denne strukturen passer ikke for alle typer oppgaver!*

DRI 3001 - Arild Jansen, AFIN

11

---

---

---

---

---

---

---

---

### Momenter i forbindelse med vurdering av prosjektrapport (ikke prioritert liste)

- Ambisjonsnivå (vanskelighetsgrad og problemer)
- Overordnet vurdering - helhetsinntrykk
- Arbeidsomfang/-innsats
- Teoribruk
- Undersøkelsesopplegg (metodebruk)
- Gjennomføring av prosjektet
- Bruk av verktøy/teknikker mm (der hvor det er relevant)
- Litteraturliste/kildebruk
- Dokumentasjon
- Refleksjoner over valg av metoder og verktøy
- Refleksjon over prosess og resultat- hva har gruppa lært

DRI 3001 - Arild Jansen, AFIN

12

---

---

---

---

---

---

---

---