

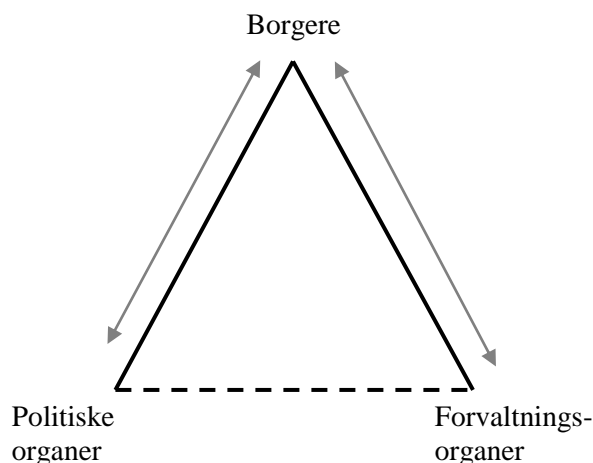
Eksamensoppgave

Systemutvikling, offentlig styring og demokrati (DRI 3010)

Fredag 10. desember 2010, kl. 10:00 (5 timer)

Figuren nedenfor viser de viktigste aktørene innen elektronisk forvaltning (eForvaltning), og illustrerer hvorledes disse typisk står i et visst forhold til hverandre.

1. Redegjør for hver av de fire relasjonene som direkte framgår av figuren og som er markert med piler (forholdet mellom endene på stiplet linje inngår *ikke* i oppgaven). I redegjørelsen skal det *minst* framgå:
 - a. Hvilke oppgaver som kan utføres ved hjelp av informasjons- og kommunikasjonsteknologi (IKT) i kontakten mellom aktørene (f.eks. mellom borgere og forvaltningsorganer), og
 - b. hvorledes IKT kan anvendes for å utføre de oppgavene du har nevnt under oppgave 1.
2. Velg to problemer som demokratiet kan sies å stå ovenfor og redegjør nærmere for hvert problem. Drøft i hvilken grad IKT kan bidra til å løse disse problemene.



Presiseringer av oppgaven:

- Du kan gjerne gi svar på spørsmålet i oppgaven ved også å tegne figuren og sette på betegnelser mv som du husker fra pensum. En slik figur må imidlertid alltid kombineres med en forklarende tekst.
- Bruk virkelige eller konstruerte eksempler for å illustrere poengene i besvarelsen.
- Ved sensur teller delene 1 og 2 omtrent likt.

Tillatt hjelpemiddel:

- Norsk ordbok

Lykke til!

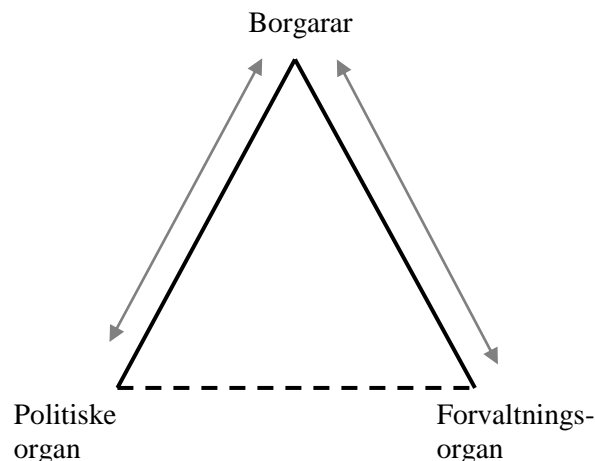
Eksamensoppgåve

Systemutvikling, offentlig styring og demokrati (DRI 3010)

Fredag 10. desember 2010, kl. 10:00 (5 timar)

Figuren nedafor syner dei viktigaste aktørane innan elektronisk forvaltning (eForvaltning), og illustrerer korleis dei typisk står i et visst høve til kvarandre.

1. Gjer greie for kvar av dei fire relasjonane som går direkte fram av figuren, og som er markerte med piler (tilhøvet mellom endane på den stipla lina inngår *ikkje* i oppgåva). I utgreiinga skal det *minst* gå fram:
 - a. Kva for nokre oppgåver ein kan utføre ved hjelp av informasjons- og kommunikasjonsteknologi (IKT) i kontakten mellom aktørane (til dømes mellom borgarar og forvaltningsorgan), og
 - b. korleis ein kan nytte IKT for å utføre dei oppgåvene du har nemnt under oppgåve 1.
2. Vel to problem som ein kan seie at demokratiet står ovafor, og gjer nærare greie for kvart av problema. Drøft i kva grad IKT kan bidra til å løyse desse problema.



Presiseringar av oppgåva:

- Du kan gjerne gi svar på spørsmålet i oppgåva ved å teikne opp figuren, og setje på ord og omgrep med vidare som du hugsar frå pensum. Ein slik figur må du alltid hugse å kombinere med ein forklårande tekst.
- Bruk verkelege eller konstruerte eksempel for å illustrere poenga i svaret.
- Ved sensur tel delane 1 og 2 om lag likt.

Lovleg hjelpemiddel:

- Norsk ordbok

Lykke til!