

Eksamensoppgave med sensorveiledning

Teknologi, forvaltningspolitikk og styring (FINF 4011)

Tirsdag 17. november 2020 (4 timer)
(Utlevering av oppgaven kl. 08:45, innlevering kl. 13:30)

Oppgave:

1. Vurder hvordan «installert base» påvirker fortsatt bruk, oppgradering og nyutvikling av systemløsninger. Gi eksempler på denne type vurderinger knyttet til offentlig forvaltning.
2. Gi en analyse av hvordan maskinlæring kan tas i bruk i offentlige forvaltningsorganer i situasjoner når behandlingen av enkeltsaker frem til enkeltvedtak allerede er automatisert.
3. Analyser hvilke krav som stilles med utgangspunkt i det som i Regjeringens digitaliseringsstrategi er betegnet "sammenhengende tjenester". I besvarelsen kan du ta utgangspunkt i en bestemt sammenhengende tjeneste og gi eksempler på hvordan ulike type krav samspiller og hvordan de bidrar til gevinstrealisering.

I alle deler av svaret bør det inngå virkelige eller konstruerte eksempler.

Alle tre deler av oppgaven skal besvares.

Ved sensur teller hver del av svaret omtrent like mye.

Tillatte hjelpemidler: Alle (hjemmeeksamen)

Gode råd:

- Systematisere stoffet så godt som mulig ved å utarbeide en disposisjon som for besvarelsen.
- Legg vekt på å skrive et klart og enkelt språk der hovedpunktene kommer tydelig frem.
- Bruk gjerne figurer og eksempler i besvarelsen.

Sensorveiledning:

Eksamen ble gjennomført som digital hjemmeeksamen. Dette medfører at det bør legges mindre vekt på gjengivelse av faktaopplysninger om kan hentes fram fra søk i pensumlitteratur eller annen faglig litteratur.

Hovedvekten legges på studentens evne til å strukturere faglig innhold på en slik måte at det svarer både presist og utdypende på spørsmålene. Dette betyr at en lang besvarelse med god gjengivelse av pensumstoff teller relativt lite derfor det ikke er faglig relevant for det som hver av oppgavene spør om.

Generelle føringer

Alle de tre delene og spørsmål under hver del teller likt. Denne fordelingen er ikke matematikk! Ved stor kvalitetsforskjell mellom delene, kan det være aktuelt å gi noe bedre uttelling enn andel for spesielt gode delbesvarelser, med mindre det er alvorlige feil og mangler i den delen som er minst god. Ved tvil skal tolkingen være til beste for studenten.

Karaktervurdering:

Besvarelser skal tolkes inkluderende og helhetlig. Selvstendighet i vurderingen vektlegges fremfor korrekt gjengivelse av faglig informasjon.

Gode besvarelse (karakter B) kjennetegnes ved at det er benyttet et definert rammevekt som er beskrevet på en meget oversiktig måte. De fleste punkter i overnevnte faglige innhold er tatt med.

Svært gode besvarelser (karakter A) kjennetegnes ved at det er benyttet flere definert rammeverk som dekker ulike perspektiver er beskrevet på en meget oversiktig måte. Alle punkter i overnevnte faglige innhold er tatt med. Stor selvstendighet i fremstilling.

Gode besvarelser (karakter C) kjennetegnes ved at det er oversiktig fremstilling, men uten at et fremkommer tydelig hvor dette hentet fra, eller hvilket perspektiv (trinn / faser / oppgaver / faktorer) man har lagt til grunn for oversikten. Fremstilling bærer preg av gjengivelse av pensum / eksempler uten at dette er spesielt knyttet til offentlig forvaltning.

Forvaltningsinformatiske perspektiv

For alle oppgaver er det sentral at man får frem det forvaltningsinformatiske perspektivet for sammenhengene mellom Teknolog – Juss – Organisasjon og knytter dette mest mulig til konkrete situasjoner.