Uke 9: Håndtering av krav

Oppgave 1
Et system utvikles i henhold til en presis og detaljert kravspesifikasjon skrevet av kunden. Det er først under testing at kunden begynner å ane at det var mangler ved kravspesifikasjonen. Systemet tas i bruk og brukerne oppdager at systemet er ubrukelig fordi det ikke løser deres problem. Diskuter hva som kunne vært gjort for å hindre eller redusere dette problemet.

Oppgave 2
a)Hva er en kravspesifikasjon?

b)Hvorfor er det nødvendig å lage en kravspesifikasjon?

Oppgave 3

a) Gi en definisjon av begrepet "interessent".

b) List opp noen interessenter for en app som finner restauranter i nærheten av der du befinner deg.

Oppgave 4

a) Hva er funksjonelle og ikke-funksjonelle krav? Beskriv forskjellen.

b) Skriv fem funksjonelle krav til appen beskrevet under oppgave 3.

c) Skriv fem ikke-funksjonelle krav til den samme appen.

d) Beskriv hvordan du kan evaluere de ikke-funksjonelle kravene.

Oppgave 5
Hva vil det si å validere et system og hvorfor er dette viktig?

Oppgave 6
I smidig utvikling benytter man gjerne brukerhistorier.

a) Hva er en brukerhistorie?

b) Nevn noen fordeler ved å bruke denne teknikken til å beskrive krav.

c) Drøft utfordringer ved å benytte brukerhistorier beskrevet på lapper på en tavle i store, smidige utviklingsprosjekter.

d) Skriv noen brukerhistorier for appen beskrevet under oppgave 3.

Oppgave 7

I systemutviklingsprosjekter med tett kundemedvirkning er det en fare for at kunden blir påvirket av utviklingsteamet og adopterer deres perspektiv. Da kan brukernes behov bli tillagt for liten vekt.

a) Foreslå tre måter å redusere dette problemet på.

b) Diskuter fordeler og ulemper med kundeinvolvering.

Oppgave 8

Forklar hvorfor det er nødvendig med to kravaktiviteter i prosessen for gjenbruksbasert systemutvikling (angitt i figur 2.3, s. 52 i Sommerville (2016)).