IN1030 - Systemer, krav og konsekvenser - våren 2023

Obligatorisk oppgave 2: Bruk og brukerundersøkelser

Nøkkelord: Brukere, bruk, situasjon, datainnsamling, tilgjengelighetskultur.

Formål: Formålet med denne oppgaven er å planlegge, gjennomføre og rapportere fra en datainnsamling om bruk. Obligen adresserer det andre læringsmålet i Modul A; *du skal kunne utføre enkle brukerundersøkelser*.

Leveringsfrist: onsdag 22. februar, kl. 23:59.

Levering: Besvarelsen leveres i Devilry, og skal bestå av én **PDF-fil** (filnavn: **"brukernavn.pdf"**). Husk navn i oppgaven. Besvarelsen skal inneholde svar på alle oppgavene. Husk å **inkludere bilder fra hovedundersøkelsen**. Dette kan legges ved til slutt i oppgaven.

I oblig 1 gjorde du en beskrivelse og analyse av et system og ulike interessenter. I denne obligen skal du planlegge, gjennomføre og rapportere fra en observasjon av en brukers interaksjon med dette systemet.

Oppgave 1 - Observasjon av bruk

a) Planlegg datainnsamlingen. Beskriv følgende:

- Hva du forventer å finne ut ved å studere interaksjonen mellom en bruker og den digitale løsningen, og hvem du tror faller innenfor målgruppen til systemet?
- Opp til 5 relevante oppgaver du vil be deltakeren om å utføre i systemet.
- Deltakeren. Er hun/han en del av målgruppen?
- Din relasjon til deltakeren. Hvordan tror du dette kan spille inn på dataen du samler inn?
- Hvordan du vil registrere data under observasjonen, som for eksempel med penn/papir, opptak av lyd, fotografier, video, annet?

b) Elektronisk behandling av personopplysninger blir regulert i Personopplysningsloven. Forklar hvorfor vi har samtykkeskjema ved undersøkelser av bruk.

c) Utform et samtykkeskjema tilpasset din undersøkelse som du legger ved besvarelsen din. **Obs: inkluder samtykkeskjema uten navn/underskrift fra deltaker i PDF-filen du leverer.**

d) Gjennomfør en pilotundersøkelse av den planlagte datainnsamlingen. Rapporter kort hva du erfarte. Hvilke lærdommer tar du med deg til hovedundersøkelsen? Beskriv eventuelle modifikasjoner på planen og modifiser planen før hovedundersøkelsen.

e) Gjennomfør hovedundersøkelsen (observasjonen). Rapporter kort fra undersøkelsen, hvilke erfaringer og innsikter fikk du? **Husk å ta et ikke identifiserbart bilde for å dokumentere** gjennomførelsen. Legg til det sensurerte bildet i PDF-filen du leverer.

Oppgave 2 - Analyse: Sekvens av handlinger

a) Les gjennom notatet 'Sekvens av handlinger mellom menneske og maskin'. Forklar hva formålet med tabellen er, og hva som skal føres inn i de ulike kolonnene. Bruk gjerne eksempler.

b) Bruk observasjoner du gjorde i oppgave 1. Velg én eller flere av oppgavene du ba deltakeren om å utføre, og beskriv sekvensen(e) ved hjelp av tabellen fra Sekvens av handlinger mellom menneske og maskin.

c) Analyser tabellen du fylte ut i oppgave 2b. Hvordan oppfatter du interaksjonen mellom bruker og system? På hvilke måter kan interaksjonen forbedres eller bli gjort annerledes?

Oppgave 3 - Øvelse: Oppmerksomhet og distraksjon

Les notatet Oppmerksomhet og distraksjon. I denne øvelsen er det du som er brukeren. Forsøk å ikke bruke sosiale medier/skru av nettet og telefonen en kveld (fra kl. 18:00-22:00). Skriv minst tre ulike poenger/refleksjoner over hva du erfarte. Bruk erfaringene du gjorde deg her, samt erfaringer du har fra tidligere, til å kommentere og problematisere din forståelse av vår tids "tilgjengelighetskultur".

Oppgave 4 - Spørsmål til pensum

a) Les notatet: *Målinger, nøyaktighet og representasjoner* som ligger under pensum/læringskrav og skriv to spørsmål til denne. Det kan være noe du lurer på, er usikker på, eller gjerne ønsker å vite mer om.

b) Les artikkelen: «How Can I Help You? A chatbot's answers to citizens' information needs» som ligger i Leganto. Skriv av en setning eller to fra denne artikkelen, skriv en egen setning, og lag en referanse til artikkelen.

Oppgave 5 - Refleksjon

Skriv noen setninger om hva du har lært gjennom å jobbe med denne obligen. Hva likte du? Var det noe som var tankevekkende, engasjerende?

Ved spørsmål om den obligatoriske oppgaven er det bare å ta kontakt med gruppelærer eller foreleser.

Lykke til!