GRUPPETIME IN1030

Fredag 13.02. 2025

Gruppe 3&6
juliegri@uio.no

Dagens sitat

Visste dere at mikroen skrur av seg selv når den begynner å brenne?

Beskjeder?

- no

Rike bilder - repetisjon

- Hva er hensikten med å lage et rikt bilde?

Rike bilder - repetisjon

- Hva er hensikten med å lage et rikt bilde?
  - Få oversikt over aktuelle interessenter
    - Bidrar de eller utfordrer de systemet?
    - Forstå bruksnivå
- Oversikt over samspillet mellom systemet og konteksten
    - Blir forberedt på mulige utfordringer og muligheter
- Kommunikasjonsverktøy
  - Et bilde sier mer enn 1000 ord
- Inspera?

Nøkkelbegreper til læringsmål 2

«Du skal kunne gjennomføre enkle brukerundersøkelser»

- Datainnsamling
- Brukerundersøkelse
- Direkte observasjon
- Samtykkeskjema
- Pilotundersøkelse

Nøkkelbegreper til læringsmål 2

«Du skal kunne gjennomføre enkle brukerundersøkelser»

- Datainnsamling
- Brukerundersøkelse
- Direkte observasjon
- Samtykkeskjema
- Pilotundersøkelse
- Deltagere
- Brukere
- Målgruppe
- Sekvens av handlinger
- Situasjonsbestemte handlinger

Situasjonsbestemte handlinger

- Notatet om sekvens av handlinger
- Lucy Suchman
- Situated action
- Kopimaskinen endrer seg ikke, men hvordan brukere tolker den vil endre seg i situasjonen
  - *(ref video i forelesning)*
  - *Mennesker er spontane*

Hva er undersøkelse av bruk?

Og hvorfor gidder vi å undersøke bruk?

Og hvorfor gidder vi å undersøke bruk?

- **Utvikle** nye produkter eller tjenester
- **Forbedre** noe som allerede eksisterer
- **Evaluere** noe, hvordan fungerer det i praksis?
- **Forstå** noe, utforske, undersøke, etablere kunnskap
- **Analysere**, kartlegge, teste

“What people say, what they do, and what they say they do are entirely different things”

- Margaret Mead (sosialantropolog)

Alle datainnsamlinger har det samme målet:

Rådata ➡ informasjon ➡ forståelse / konklusjon

Viktige spørsmål å stille seg før, under og etter en brukerundersøkelse:

- Hvem er brukerne mine?
- Hva ønsker brukerne min å oppnå (hvilke behov har de)?
- Hvordan kan mitt system best mulig støtte brukerens oppgaver?
- Hvilke opplevelser synes brukerne mine er gode og givende?
- Hvilke funksjoner bør mitt system ha?
- Hvilken utforming bør mitt system ha?
- Hvordan skal brukerne interagere med produktet?
- Hvordan kan mitt systems funksjoner best mulig organiseres?
- Hvordan fremstår mitt system for førstegangsbrukere?
- Er mitt system forståelig, tiltrekkende og håndterbart?

Å planlegge en datainnsamling:

- Gode datainnsamlinger er utfordrende 😕
- Krever mye planlegging
  - *Teoretisk*
    - Forberedelser -> Hvilke spørsmål? Oppfølgingsspørsmål? Noen temaer du ønsker å fokusere ekstra mye på?
  - *Praktisk*
    - Hvor (ute / inne, på kafé / bussen, hjemme, etc.)? Med hvem?
- Pilotundersøkelse
  - *Finner du fort ut om noen av spørsmålene er for vanskelige / spisset / åpne / tvetydige spørsmål*
  - *Du blir tryggere på dine egne spørsmål*
- Samtykkeskjema
- Bias 👨🌡️
- Double Barreled questions
  - *«Hvor ofte trener du og spiser sunt?»*

Pilotundersøkelse 

En testundersøkelse som skal avdekke feil og mangler ved metodebruk før man begynner med hovedstudie.

Hva kan være konsekvensene av å ikke gjøre en pilotundersøkelse?

Samtykkeskjema

En kontrakt mellom deltager og systemutviklere over hvilke rettigheter deltagere har i forhold til data som blir samlet inn. Bør spesifisere hva data skal brukes til, hvordan data skal samles inn, tilgjengeligheten til data, hvordan og hvor lenge data skal lagres



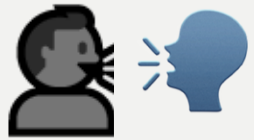
Tid



Bruker		Maskinen	
Handling ikke synlig for maskinen	**Handling synlig for maskinen**	**Effekt synlig for brukeren**	**Design rasjonale**
Handling brukeren gjør, men som ikke detekteres av maskinen	Ofte det vi kaller input. Brukerens direkte interaksjon med systemet. Alt som detekteres av maskinen	Ofte det vi kaller output, og av og til kaller feedback.	Informasjon og behandling som utviklere og designere legger til grunn for hva maskinen gjør "internt"
Ta seg i ansiktet, vifting med armer (frustrert)	Trykke på knapper, swipe, dobbelttrykke	"klikk her for å fortsette", "tast inn et annet passord"	Alle algoritmer, bits osv.
Venting, prating, himler med øyne	Markere tekst, tale	Bruker skriver inn et ord og trykker søk – da skal det føres inn hvilke søkeresultater bruker blir presentert for	Alt som skjer som bruker ikke ser

Oppgave! Planlegg observasjon: Netflix

- Bestem dere for målgruppe
  - *Hvorfor er det lurt å sette en bestemt målgruppe? Kan det ikke bare være alle som ser på streaming?*
- Skriv opp til 5 relevante oppgaver dere vil be deltageren om å utføre i systemet
- Skriv ned deres relasjon til deltageren
- Skriv ned hvordan dere vil samle inn dataen
  - *Penn og papir / lyd / fotografier / video / annet*

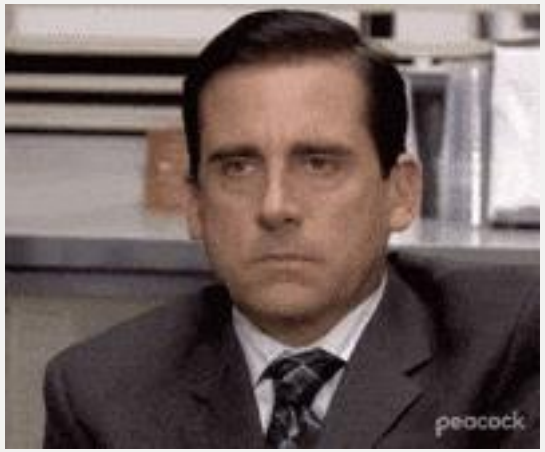
Diskuter 

- Hvorfor er det lurt med en pilotundersøkelse?
- Hva kan gå galt under en observasjon / et intervju?
- Hva kan være eksempler på bias / skjevhet i data?

Oblig-jobbing ✨



hAR dU iKkE tOuCh skJeRm??



«Når brukeren ikke syntes produktet mitt er perfekt»



«meg som analyserer dataen min etter brukertest»

Hvorfor kan ikke alle bare drive med genius design?