Velkommen til 3. gruppetime

I dag er 10. februar og jeg heter Christoffer Hennie



Oblig 2 er ute!

- Ta en titt
- Begynn tidlig
- Har noen allerede noen spørsmål om den?



Denne obligen/perioden dekker 2. leringsmål

- Datainnsamling
- Brukerundersøkelser
- Direkte Observasjon
- Samtykkeskjema
- Pilotundersøkelse

- Deltakere
- Brukere
- Målgruppe
- Sekvens av handlinger
- Situasjonsbestemte handlinger

Målet er at du skal kunne gjennomføre enkle brukerundersøkelser
- veldig relevant for IN2000



Hva er undersøkelse av bruk?



Hvorfor gjør vi undersøkelser av bruk?

- **Utvikle** nye produkter eller tjenester
- **Forbedre** noe som allerede eksisterer
- **Evaluere** noe, hvordan fungerer det i praksis
- **Forstå** noe, utforske, undersøke, etablere kunnskap
- **Analysere**, kartlegge, teste

Vi ønsker å forstå noe som vi lurer på, og gjennom det bringe frem ny kunnskap som skal være til nytte for individer, organisasjoner og kanskje hele samfunnet.



“What people say, what they do, and what they say they do are entirely different things”



Alle datainnsamlinger har samme mål

Rådata ⟶ **Informasjon** ⟶ **Forståelse/Konklusjon**



Viktige spørsmål å stille seg før, under & etter en brukerundersøkelse

- Hvem er brukerne mine?
- Hva ønsker brukerne min å oppnå (hvilke behov har de)?
- Hvordan kan mitt system best mulig støtte brukerens oppgaver?
- Hvilke opplevelser synes brukerne mine er gode og givende?
- Hvilke funksjoner bør mitt system ha?
- Hvilken utforming bør mitt system ha?
- Hvordan skal brukerne interagere med produktet?
- Hvordan kan mitt systems funksjoner best mulig organiseres?
- Hvordan fremstår mitt system for førstegangsbrukere?
- Er mitt system forståelig, tiltrekkende og håndterbart?



Pilotundersøkelse

- En testundersøkelse som skal avdekke feil og mangler ved metodebruk før man begynner med hovedstudiet.
- Hva kan være konsekvensene av å ikke gjøre en pilotundersøkelse?



Samtykkeskjema

En **kontrakt** mellom deltaker og systemutviklere over hvilke **rettigheter** deltaker har i forhold til data som blir samlet inn. Bør og spesifisere hva data skal **brukes til**, hvordan data skal bli samlet inn, **tilgjengeligheten** til data, **hvordan og hvor lenge** data skal lagres.



Sekvenstabell

Tid

Bruker		**Maskinen**	
Handling ikke synlig for maskinen	*Handling synlig for maskinen*	*Effekt synlig for brukeren*	*Design rasjonale*
Handling brukeren gjør, men som ikke detekteres av maskinen	Ofte det vi kaller input. Brukerens direkte interaksjon med systemet. Alt som detekteres av maskinen	Ofte det vi kaller output, og av og til kaller feedback.	Informasjon og behandling som utviklere og designere legger til grunn for hva maskinen gjør “internt”
Ta seg i ansiktet, vifting med armer (frustrert)	Trykke på knapper, swipe, dobbelttrykke	“klikk her for å fortsette”, “tast inn et annet passord”	Alle algoritmer, bits osv.
Venting, prating, himler med øyne	Markere tekst, tale	Bruker skriver inn et ord og trykker søk – da skal det føres inn hvilke søkeresultater bruker blir presentert for	Alt som skjer som bruker ikke ser



Målet

- Hvordan er flyten i interaksjonen?
- Hvor stopper det opp?
- Hvor er flyten bra?
- Hvorfor stopper det opp?
- Skjønner ikke maskinen bruker eller omvendt?
- Eller er det noe som skjer internt i maskinen som ikke fungerer optimalt?



Spørsmål?

