

Obligatorisk oppgave 1

Tema: Velge tema og målgruppe, planlegging av resterende prosess for oblig 2-4.

Pensum: Lysark fra forelesning 1-2, kapittel 1, 4 og 7-8 i læreboken.

Formelle krav:

- Leveres i Devilry innen fredag 6. september kl. 23:59.
 - Besvarelsen skal bestå av én PDF-fil.
 - Navngi PDF-filen med ditt brukernavn og oblignummer ("brukernavn_1.pdf").
 - Inkluder ditt fulle navn i toppteksten.
 - Hvis du ønsker tilbakemelding på Del A, skriv "Ønsker tilbakemelding" i Devilry når du leverer. Dette er ikke nødvendig for å få tilbakemelding på Del B.
-

Del A – teoretisk oppgave

Definisjonsteori

Definér disse begrepene med 1-2 setninger for hver deloppgave.

1a) Mental modell

1b) Kognitive prosesser

1c) Triangulering

1d) Observasjon

1e) UCD

Begrepsteori

Redegjør for eller forklar mer utfyllende med 3-5 setninger for hver deloppgave.

1) Hva er forskjellen på intervjuplan og intervjuguide? Hvorfor kan disse være nyttige å ha i forkant av et intervju?

2) Hva er forskjellen på interaksjon og grensesnitt?

3) Hva er forskjellen på ledende og ikke-ledende spørsmål? Kom med eksempler på begge deler.

Del B – praktisk oppgave

Formål: Formålet med denne delen er å velge et tema, samt forberede deg på arbeidet som kommer i obligatorisk oppgave 2-4.

Denne obligatoriske oppgaven er ment å hjelpe deg med å komme i gang med arbeidet i kurset. I oppgaven skal du først velge deg ett av tre temaer ([beskrevet på s. 3 og 4](#)). Ditt valgte tema vil danne utgangspunktet for de tre neste obligene. Les gjennom de tre temaene og tenk gjennom hvilket tema du finner mest interessant og som du kunne tenke deg å utforske videre. Du må ha tilgang til to brukere i målgruppen du velger til oblig 2 og 4.

- 1)** Forklar hvilket tema du har valgt. Videre skal du beskrive ett eller flere fokusområder innenfor temaet som du er interessert i å undersøke nærmere og hvorfor (se s.5 og 6 for temaer og inspirasjon til fokusområder).
- 2)** Hvilken målgruppe tenker du det kan være aktuelt å involvere, og hvordan skal du få tilgang til to brukere fra denne gruppen?
- 3)** Hva ser du for deg blir de største utfordringene med brukerinvolvering i obligene fremover og hvordan skal du håndtere disse?

For å bestå oppgaven skal alle deloppgaver være besvart.

Lykke til!

** Slutt på oppgavetekst **

Temaer for obligatoriske oppgaver

Tema 1: Bærekraft

Bærekraft blir et stadig mer aktuelt tema og omfavner mye mer enn bare produksjon og forbruk av varer. Vårt eget forbruk, våre produkters holdbarhet og livsløp, samt vår egen bevissthet, holdning og ansvarsfølelse utfordres stadig av nye teknologiske løsninger. Bærekraftsbegrepet inkluderer også en sosial dimensjon hvor alle fortjener like muligheter til å leve gode, sunne og trygge liv. Fremtidig teknologiutvikling krever derfor at viktige designvalg tas tidlig for at løsninger ikke medfører negative implikasjoner for enkeltmennesker, grupper eller samfunn.

Inspirasjon til fokusområder: *Klimaendringer, miljøvern, reparasjon, kildesortering, forbruk, sosial bærekraft, matsvinn, plast i havet, delingsøkonomi, byttehandel, kortreist, strømsparing, holdbarhet, livsløp, energi, ansvarlig forbruk.*

Tema 2: Kommunikasjon

Kommunikasjon mellom mennesker eller menneske og system kan gjøres på ulike måter, og med teknologi åpnes det opp for nye måter å interagere på. Vi kan kommunisere med enkeltpersoner eller i større grupper. Kommunikasjonen kan være direkte, indirekte og via ulike kanaler. Hvilke muligheter vi har for å kommunisere påvirker vaner og forventninger, både til medmennesker og systemer.

Inspirasjon til fokusområder: *Sosiale settinger, planlegging, læring, videomøte eller konferanse, melding, ringe, interaktiv kunst, tilbakemeldinger, push-varslere, aviser, sosiale medier, språk, kroppsspråk.*

Tema 3: Inkludering og mangfold

Teknologiens rolle i å skape et inkluderende miljø og samfunn for alle er av stor betydning. Ved å undersøke behovene og utfordringene til ulike mennesker med forskjellig bakgrunn og evner, kan vi få innsikt i hvordan teknologiske løsninger kan bidra til å fremme inkludering og mangfold.

Inspirasjon til fokusområder: *Tilgjengelighetsverktøy, universell utforming, inkluderende læringsressurser, språkbarrierer, inkluderende språk, kulturelle utvekslinger, sosiale nettverk, sosial inkludering, psykologisk trygghet.*