

Obligatorisk oppgave 1

Tema: Behov og krav

Pensum: Lysark fra forelesning 1-2, kapittel 2-4 og 7-8 i læreboken.

Relevante Figma-maler: [Fokusområder og planlegging av intervju](#).

Formelle krav:

- Leveres i Devilry innen **onsdag 3. september kl. 23:59**.
- Besvarelsen skal bestå av én PDF-fil navngitt med ditt brukernavn og oblignumner («**brukernavn_1.pdf**»). Inkluder også ditt fulle navn i topp teksten.
- For å bestå obligen må alle deloppgaver i Del A og B være besvart og godkjent.

Del A – begrepsteori:

Svar med 4-5 setninger for hver deloppgave.

1) Hva er forskjellen på intervjuplan og intervjuguide? Hvorfor kan disse være nyttige å ha i forkant av et intervju?

2) Hva er forskjellen på strukturert, semistrukturert og ustrukturert intervju? Hvilke fordeler gir det å velge et semistrukturert intervju?

Del B – prosjektoppgave:

Oppgave 1: Velge fokusområde og målgruppe

Du skal starte med å bestemme deg for ett fokusområde tilknyttet prosjekttemaet «teknologistøttet motivasjon» som du skal jobbe med gjennom alle obligene. Du kan ta utgangspunkt i spørsmålene og inspirasjonsforslagene over, eller du kan definere ditt eget fokusområde som passer til prosjekttemaet. Deretter skal du definere en tydelig og avgrenset målgruppe. Til slutt finne to personer som inngår i denne målgruppen som du kan intervju i hhv. oblig 1 og oblig 2. Husk å anonymisere personene, dvs. ikke oppgi navn eller andre kjennetegn som «søsteren min».

1a) Forklar hvilket fokusområde du har valgt og hvorfor.

1b) Beskriv målgruppen du har valgt å jobbe med gjennom obligene.

1c) Hvordan passer de to personene du har valgt inn i målgruppen?

Oppgave 2: Intervjuplan og intervjuguide

Du skal deretter lage en intervjuplan og en intervjuguide som forberedelse til intervjuet med en av personene fra målgruppen din. Intervjuplanen skal dekke de viktigste momentene og intervjuguiden skal følge de fem fasene av et intervju. Intervjuets hoveddel skal planlegges til å vare minst 15 minutter.

2a) Legg inn intervjuplanen din.

2b) Legg inn intervjuguiden din.

Oppgave 3: Gjennomføring av et pilotintervju

Velg ut en av de to personene fra målgruppen din og gjennomfør et pilotintervju. Vurder hvorvidt du bør gjøre justeringer i intervjuguiden din ved å tenke over antall spørsmål, rekkefølgen på dem, innholdet i dem, og øvrige mangler og kilder til forvirring.

3a) Skriv kort om hvordan pilotintervjuet gikk og beskriv hvilke justeringer du gjorde i intervjuguiden.

3b) Legg inn en oppdatert intervjuguide.

Frivillig diskusjon- og refleksjonsoppgave:

Denne siste delen må ikke gjøres for å bestå obligen, men gir god eksamenstrening og vil være nyttige for videre arbeid i kommende obliger.

Svar med 200-300 ord for hver deloppgave.

1) Hva ser du for deg at blir de største utfordringene med brukerinvolvering i obligene fremover og hvordan tenker du å håndtere disse?

2) Hvis man ikke skulle ha gjennomført et intervju, hvilke andre datainnsamlingsmetoder kunne vært aktuelle og hvorfor?

** Slutt på oppgavetekst **