

Obligatorisk oppgave 2

Tema: Analyse

Pensum: Lysark fra forelesning 2-4, kapittel 9-11 i læreboken.

Relevante Figma-maler: [Affinity diagram](#).

Formelle krav:

- Leveres i Devilry innen **fredag 26. september kl. 23:59**.
- Besvarelsen skal bestå av én lydfil (.mp4) og én PDF-fil navngitt med ditt brukernavn og oblignummer («**brukernavn_2.pdf**»). Inkluder også ditt fulle navn i toppteksten.
- For å bestå obligen må alle deloppgaver i Del A og B være besvart og godkjent.

Del A – begrepsteori:

Svar med 4-5 setninger for hver deloppgave.

- 1) Hva er forskjellen på behov og krav? Kom med tre eksempler på godt definerte behov.
- 2) Hva er forskjellen på funksjonelle og ikke-funksjonelle krav? Hvilke andre typer krav snakker vi gjerne om?

Del B – prosjektoppgave:

Oppgave 1: Gjennomfør og transkriber et hovedintervju

Basert på den oppdaterte intervjuguiden fra oblig 1 skal du nå gjennomføre hovedintervjuet ditt med den andre personen fra målgruppen. Intervjuet skal tas opp i [Nettskjema-diktafon](#) slik at du kan levere en lydfil som dokumentasjon. Hoveddelen av intervjuet skal vare i minst 15 minutter. Du skal deretter transkribere minst 3-5 minutter fra hoveddelen som du synes er spesielt interessant eller viktig. Transkripsjonen skal inneholde tidsstempel og indikasjon på hvem som taler. Gjennom tidsstemplingen må det være mulig å gjenkjenne transkripsjon i lydfilen du har levert.

1a) Legg inn transkripsjonen din.

1b) Når du leverer i Devilry, legg ved en egen .mp4-fil fra Nettskjema-diktafon sammen med PDF-filen.

Oppgave 2: Analyse av transkripsjonen og utledning av behov

Du skal nå analysere transkripsjonen din ved hjelp av en innholdsanalyse. Du skal forklare hvordan du har gått frem med analysen, og du skal vise til affinity diagram, fargekoder,

temaer, sitater, bilder eller annet du har brukt til å strukturere analysen din. Basert på analysen din skal du utlede tre tydelige behov som du senere kan bruke til å etablere krav.

2a) Beskriv og vis hvordan du har gjennomført din analyse.

2b) Ta utgangspunkt i analysen din og presenter hvilke tre behov du har utledet.

Oppgave 3: Problemscenario og krav

Videre skal du velge ett av de tre behovene som utgangspunkt for å lage et scenario. Scenariet skal brukes til å fremstille et problem som presenterer personen fra målgruppen, det tilhørende behovet, egenskaper, karakteristikk og preferanser. Basert på dette problemscenarioet skal du formulere krav du ville stilt til mulig løsninger. Helt konkret skal du foreslå minimum tre krav til et skjermbasert grensesnitt og minimum tre krav til et grensesnitt uten skjerm. Basert på disse kravene skal du i neste oblig starte med prototyping, så det er viktig at kravene er tydelige og godt forankret i behovet du forsøker å imøtekomme.

3a) Legg inn ditt scenario.

3b) Legg inn dine tre krav til et skjermbasert grensesnitt.

3c) Legg inn dine tre krav til et grensesnitt uten skjerm.

Frivillig diskusjon- og refleksjonsoppgave:

Denne siste delen må ikke gjøres for å bestå obligen, men gir god eksamenstrening og vil være nyttige for videre arbeid i kommende obliger.

Svar med 200-300 ord for hver deloppgave.

1) Hva er formålet med å bruke scenarioer i en designprosess? På hvilke måter kan de være nyttige?

2) Hvilke typiske utfordringer eller usikkerhetsmomenter forbundet med kvalitativ analyse tror du vil være mest aktuelle for din innholdsanalyse i denne obligen?