IN1050, høsten 2026

Obligatorisk oppgave 2

Tema: Gjennomføre hovedintervju og analyse samt beskrive problemscenario, behov og krav.
Pensum: Lysark fra forelesning 2-4, kapittel 9–11 i læreboken, og gruppetime 2-4.
Relevante Figma-maler: Analyse.
Formelle krav:

- Leveres i Devilry innen **25. september kl. 23:59**.
- Besvarelsen skal bestå av **én** lydfil (.m4a) og **to** PDF-filer.
- Obligen skal være navngitt med ditt brukernavn og oblignummer («**brukernavn_2.pdf**»). Inkluder også hele navnet ditt i toppteksten.
- Samtykkeskjema skal legges ved som en egen PDF ("**brukernavn_samtykkeskjema.pdf**").
- For å bestå obligen må alle oppgaver i del B være besvart og godkjent. Del A er frivillig, men vi anbefaler sterkt å svare på denne også.

(Frivillig del)

Del A – teoretisk oppgave:

Definisjonsteori

Definer disse begrepene med 1-2 setninger for hver oppgave.

1) 5 why's
2) Personas
3) Hawthorne-effekten
4) Innholdsanalyse

Begrepsteori

Redegjør for eller forklar mer utfyllende med 3-5 setninger for hver deloppgave.

1) Hva er forskjellen på behov og krav? Kom med tre eksempler på godt definerte behov.
2) Hva er forskjellen på funksjonelle og ikke-funksjonelle krav? Hvilke andre typer krav snakker vi gjerne om?

Diskusjons- og refleksjonsspørsmål

Svar med 200-300 ord for hver deloppgave.

1) Hvilke typiske utfordringer eller usikkerhetsmomenter forbundet med kvalitativ analyse tror du vil være mest aktuelle for din innholdsanalyse i denne obligen?
2) Hva er formålet med å bruke scenarioer i en designprosess? På hvilke måter kan de være nyttige?

(Obligatorisk del)

Del B – prosjektoppgave:

Oppgave 1: oppdater intervjuguide og intervjuplan

Legg ved oppdatert intervjuplan og intervjuguide fra oblig 1, og presiser hvilke endringer du gjorde på intervjuplanen og -guiden etter tilbakemelding fra retter. *Gjerne marker endringer med fet skrift, fremhevingsfarge eller lignende.*

Oppgave 2: opprett et samtykkeskjema

Opprett et samtykkeskjema. Samtykkeskjemaet skal legges ved som en egen PDF ("brukernavn_samtykkeskjema.pdf").
OBS! *Samtykkeskjemaet du leverer skal ikke være fylt ut av deltaker grunnet personvernhensyn.*

Oppgave 3: gjennomfør og transkriber et hovedintervju

Basert på den oppdaterte intervjuguiden skal du nå gjennomføre hovedintervjuet ditt fysisk med den andre personen i målgruppen. Intervjuet skal tas opp i Nettskjema-diktafon slik at du kan levere en lydfil av hele intervjuet som dokumentasjon. Hoveddelen av intervjuet skal vare i minst 15–20 minutter. Det betyr ca. 30 minutters intervju totalt. Du skal deretter transkribere minst fem minutter fra hoveddelen som du synes er spesielt interessant eller viktig. Transkripsjonen skal inneholde tidsstempel og indikasjon på hvem som snakker. I tillegg kan du gjerne inkludere ytterligere tegnsetting, men dette er ikke et krav. Gjennom tidsstemplingen må det være mulig å gjenkjenne transkripsjonen i lydfilen du har levert. Det er tillatt å bruke Nettskjema sitt innebygde transkripsjonsverktøy. Merk at autotranskripsjonen kan inneholde feil; derfor må du kvalitetssjekke transkripsjonen du leverer.

3a) Legg inn transkripsjonen din.
3b) Når du leverer i Devilry, last opp hele intervjuet som en egen .m4a-fil fra Nettskjema-diktafon sammen med PDF-filen.

Oppgave 4: analyser transkripsjonen og utled behov

4a) Du skal nå analysere transkripsjonen din ved hjelp av en innholdsanalyse. Du kan benytte enten et affinity diagram, åpen koding eller begge deler i analysen din. Vis med fargekoder, temaer, sitater, bilder eller annet du har brukt for å strukturere analysen din, og forklar hvordan du har gått frem.

OBS! *Skjermbildene du legger ved i oppgaven fra analysen må være lesbare. Hvis det ikke er lesbart, må du levere på nytt, og dette regnes som et nytt forsøk. Hvis du i tillegg legger ved lenker til f.eks. Figma, må du sjekke at lenkene fungerer og at tilgangen er åpen. Husk at informanten skal avidentifiseres.*

4b) Basert på analysen din skal du utlede tre tydelige behov. *Merk at du i oblig 3 skal lage designalternativer til ett av disse behovene og krav utledet fra dette, så du bør definere tre behov som gir deg et tydelig utgangspunkt for arbeidet videre.*

Oppgave 5: sett opp problemscenario og krav

5a) Videre skal du velge ett av de tre behovene som utgangspunkt for å lage et scenario. *Presiser hvilket av de tre behovene du ønsker å gå videre med.*
5b) Legg inn ditt scenario. *Basert på dette problemscenarioet skal du formulere krav du ville stilt til mulige løsninger.*
5c) Legg inn dine tre krav til et skjermbasert grensesnitt.
5d) Legg inn dine tre krav til et grensesnitt uten skjerm.

Basert på disse kravene skal du i neste oblig starte med prototyping, så det er viktig at kravene er tydelige og godt forankret i behovet du forsøker å imøtekomme.

Oppgave 6: Bruk av KI

Dersom du har benyttet deg av KI i arbeidet med denne obligen, beskriv hva du har tatt i bruk og hvordan.
** Slutt på oppgavetekst **