Originalversjon, nov. 2012 [joshi@uio.no]; oppdatert versjon, okt. 2026 [joshi@uio.no]

Oblig 4: Protokoll for brukbarhetstesting med think-aloud [C]:

OBS: bokstavene i klammer er en referanse til DECIDE-rammeverket som er pensum på forelesning 11

1a. Hva er formålet med brukbarhetstesten? [D]

Hva er de overordnede målene for evaluering? For hvem er resultatene nyttige og hvorfor? Ev. forskningsspørsmål.

1b. Hvilke spørsmål ønsker du å få svar på gjennom evalueringen? [E]

Hva er det du prøver å forstå bedre gjennom evalueringen?

2. Hva må du passe på å få med i forberedelsene? [D]

Hvilke etiske forhold må avklares? Hva må du passe på å få med i velkomsten? Hva skal stå i samtykkeskjemaet?

3. Hvem er deltakerne? [I]

Hvem er deltakerne? Hvordan skal de rekrutteres? Hva er relevante kjennetegn eller kriterier for deltakelse?

4. Hvor og hvordan skal testen gjennomføres? [I]

Hvilken type utstyr skal brukes til testingen, opptak og ev. annen dokumentasjon? Hvor skal testen gjennomføres? Hva er tiltenkt varighet?

5. Hvilke aktiviteter skal inngå, og hvem er med? [I]

Hva er rekkefølgen på aktivitetene, og hva er omtrentlig tidsbruk? (F.eks. velkomst/samtykke, ev. bakgrunnsspørsmål, oppgaver, post-oppgaveintervju) Hvem er testleder? Har du ev. med noen (f.eks. medstudent) som observatør eller for å ta notater/bilder?

6. Hva skal innledningen inneholde? [I]

Hva skal nevnes i innledningen til deltakerne? (Formål, oppgaver og think-aloud, frivillig deltakelse, samtykkeskjema, eventuelle opptak). Presiser at det er løsningen, ikke deltakeren, som skal evalueres.

7. Hvilke konkrete oppgaver (og ev. scenarier) skal gjennomgås? [I]

For hver av oppgavene:

Oppgave #: tittel på oppgaven	
Formål (jf. 1a-b):	den konkrete interaksjonen eller utfordringen oppgaven undersøker
Ev. scenario:	kort beskrivelse/innledning som blir gitt/lest opp i forkant
Testobjekt:	hvilken del av prototypen som blir evaluert
Fullføringskriterie:	kriteriet for at oppgaven er fullført
Metrikker:	hva som måles, f.eks. fullføringstid eller antall feil
«Think-aloud»-spørsmål (jf. 1b):	spørsmål du vil stille underveis eller etter
Ev. merknader til testleder:	…

7. Hva skal observeres og dokumenteres? [I]

Hvem/hva/hvordan/når skal det observeres og dokumenteres noe gjennom testen?

8. Ev. avsluttende samtale eller post-test oppfølgingsspørsmål? [I]

Dersom aktuelt: hva skal du snakke om, eller er det noen spørsmål du vil stille, avslutningsvis?

9. Hvordan skal dataen du samler inn kunne analyseres? [E]

Hvordan skal funn identifiseres og oppsummeres? (inkl. relevante resultater/utsagn og gjentakende brukervennlighetsproblemer). Hva slags metode for analyse er aktuell? (jf. forelesning 4).