IN1050, høsten 2026

Obligatorisk oppgave 4

Tema: Evaluering
Pensum: Lysark fra forelesning 10-12, kapittel 14-16 i læreboken, og gruppetime nr. 10-12.
Relevante maler: Protokoll for brukbarhetstesting med think-aloud.
Formelle krav:

- Leveres i Devilry innen **6. november kl. 23:59**.
- Besvarelsen skal bestå av én PDF-fil navngitt med ditt brukernavn og oblignummer («**brukernavn_4.pdf**»). Inkluder også hele navnet ditt i toppteksten.
- For å bestå obligen må alle oppgaver i del B være besvart og godkjent. Del A er frivillig, men vi anbefaler sterkt å svare på denne også.

(Frivillig del)

Del A – teoretisk oppgave:

Definisjonsteori

Definer disse begrepene med 1-2 setninger for hver oppgave.

1) Evaluering
2) Tre konkrete eksempler på brukbarhetsmål
3) DECIDE
4) Livssyklusmodell

Begrepsteori

Redegjør for eller forklar mer utfyllende med 3-5 setninger for hver deloppgave.

1) Hvilke ulike tilnærminger til evaluering snakker vi gjerne om?
2) Hva menes med begrepene bias, pålitelighet (reliability) og gyldighet (validity)?

Diskusjons- og refleksjonsspørsmål

Svar med 200-300 ord for hver deloppgave.

1) Hva menes med etiske forhold når det gjelder evaluering, og hva kan være eksempler på slike forhold?
2) Hvorfor kan det være ekstra utfordrende å gjennomføre evaluering i naturlige omgivelser med lavoppløselige prototyper?

(Obligatorisk del)

Del B – prosjektoppgave:

I denne siste obligen skal du evaluere den høyoppløselige prototypen du designet i oblig 3 med 1-2 brukere. Helst gjennomfør evalueringen med brukerne fra intervjuprosessen i oblig 1 og 2. For å planlegge evalueringen skal du først sette opp en evalueringsprotokoll og deretter gjennomføre evalueringen. Formålet med evalueringen er å identifisere problemer og forbedringspotensialer ved designet på prototypen, for å svare på om prototypen imøtekommer brukerens behov. Det er derfor viktig at brukeren som skal evaluere prototypen representerer målgruppen din.

OBS! *På grunn av begrenset tid skal evalueringen gjennomføres med 1-2 deltakere. Funnene vil derfor være begrenset til få deltakere og kan ikke uten videre generaliseres til hele målgruppen.*

Oppgave 1: sett opp en plan for evaluering som inneholder svar på følgende punkter:
I denne evalueringen skal det gjennomføres en brukbarhetstest ved hjelp av think-aloud-teknikken i kontrollerte omgivelser. Tilnærming, metode og teknikk er derfor allerede valgt for dere. Vi anbefaler at dere følger malen som ble gjennomgått på forelesning 10 (f.eks. ved å kopiere inn alle punktene som står der), da den dekker oppgavene 1a og 1b.

1a) Lag en protokoll for hvordan du vil gjennomføre brukbarhetstesten, som inneholder formålet, brukbarhetsmål du ønsker å vurdere, konkrete oppgaver du vil gi brukeren, og eventuelle spørsmål du vil stille.
1b) Forklar hvilke praktiske og etiske forhold som må tas i betraktning. *Utstyr (opptaksutstyr, kamera), egnet tid og sted, deltagere (representasjon, utvalg), samtykkeskjema (her kan du f.eks. gjenbruke og tilpasse skjemaet du tidligere har benyttet). Samtykkeskjema skal ikke leveres på nytt.*

Oppgave 2: gjennomfør og rapporter fra evalueringen
Gjennomfør brukbarhetstesten slik du har planlagt. Ta relevante (anonymiserte) bilder eller opptak fra evalueringen.
På samme måte som du rapporterte fra intervjuprosessen i oblig 2, skal du nå rapportere fra gjennomføringen av evalueringen.

2a) Si noe om forventninger, opplevelser og avvik fra planen din.
2b) Si noe om hvorvidt du mener at løsningen dekker brukernes behov slik du utledet.
Du behøver ikke presentere alle resultatene fra evalueringen, men heller reflektere over lærdommer du tar med deg ved å bruke konkrete utdrag fra evalueringen som belyser poengene du presenterer i rapporten (f.eks. bilder eller sitater).

Oppgave 3: Bruk av KI
Dersom du har benyttet deg av KI i arbeidet med denne obligen, beskriv hva du har tatt i bruk og hvordan.

** Slutt på oppgavetekst **