



VIFT

FORRIGE PRESENTASJON



Tema: Forbedring av
kundeopplevelser i butikk



Målgruppe: Fysisk
handlende i
dagligvarebutikk



Én observasjon

SIDEN SIST...

Ny runde med datainnsamling

- Fire virtuelle intervjuer
- Én observasjon (for å bekrefte intervjudata)

Endret problemområde

- Nytt tema: Forbedre de butikkansattes utøvelse av kundeservice
- Ny målgruppe: Ansatte ved Coop Extra PP

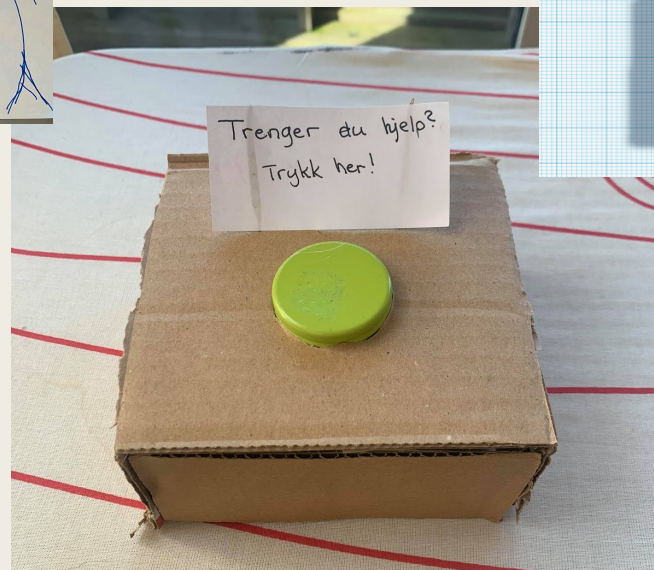
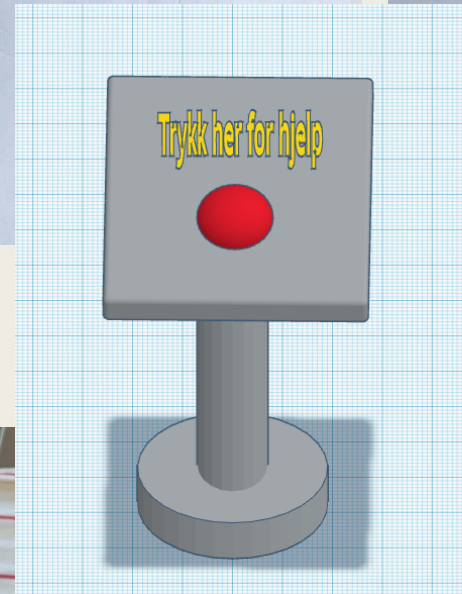
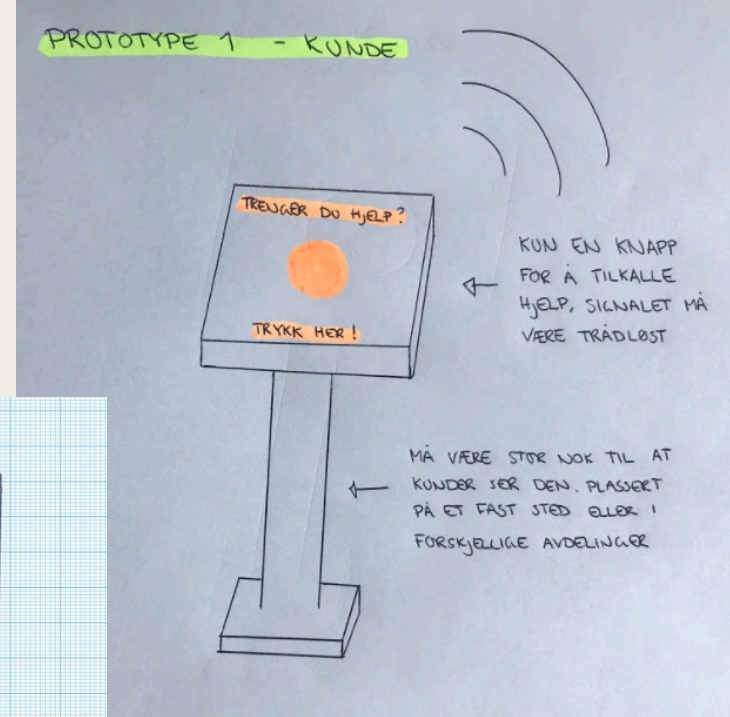
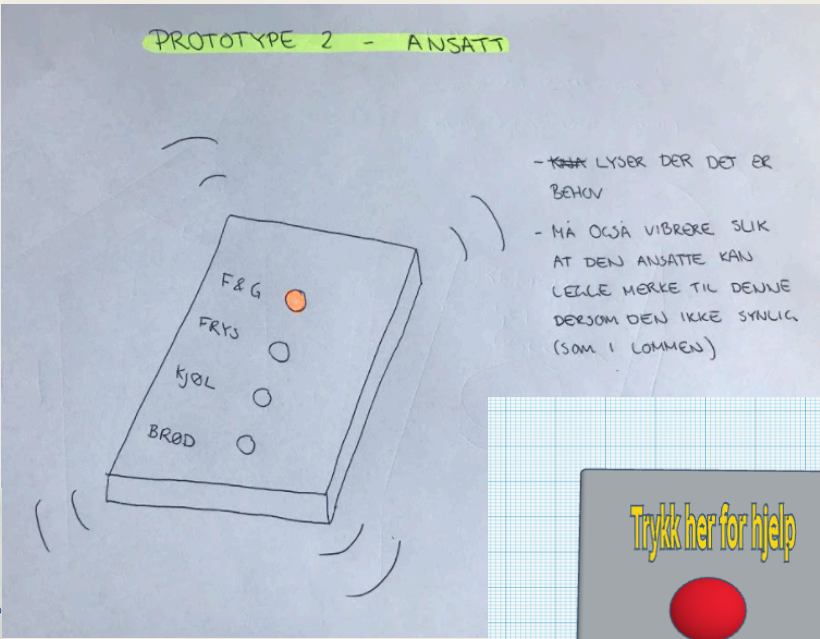
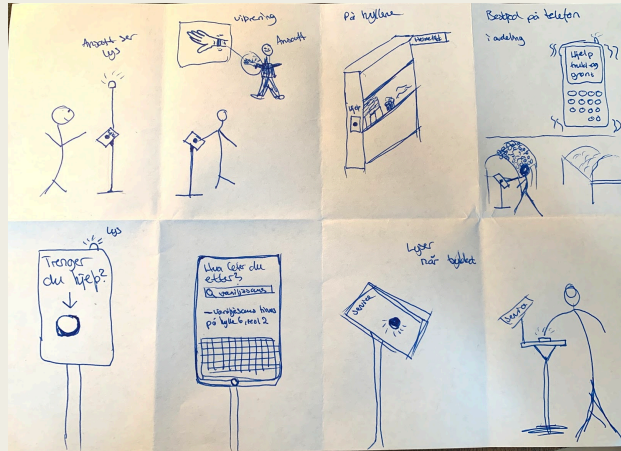
VÅR
FORELØPIGE
PROBLEM-
STILLING

Hvordan legge til rette for at ansatte ved Coop Extra Pilestredet Park kan utøve best mulig kundeservice?

Visjon: Ansatte skal fortsette å jobbe effektivt samtidig som de yter en enda bedre kundeservice

Vårt konsept: Øke de ansattes tilgjengelighet

PROTOTYPER





FORMKONSEPT

Serviceknapp



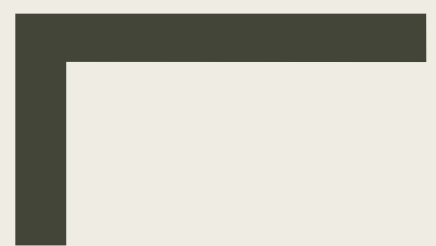
PROTOTYPER



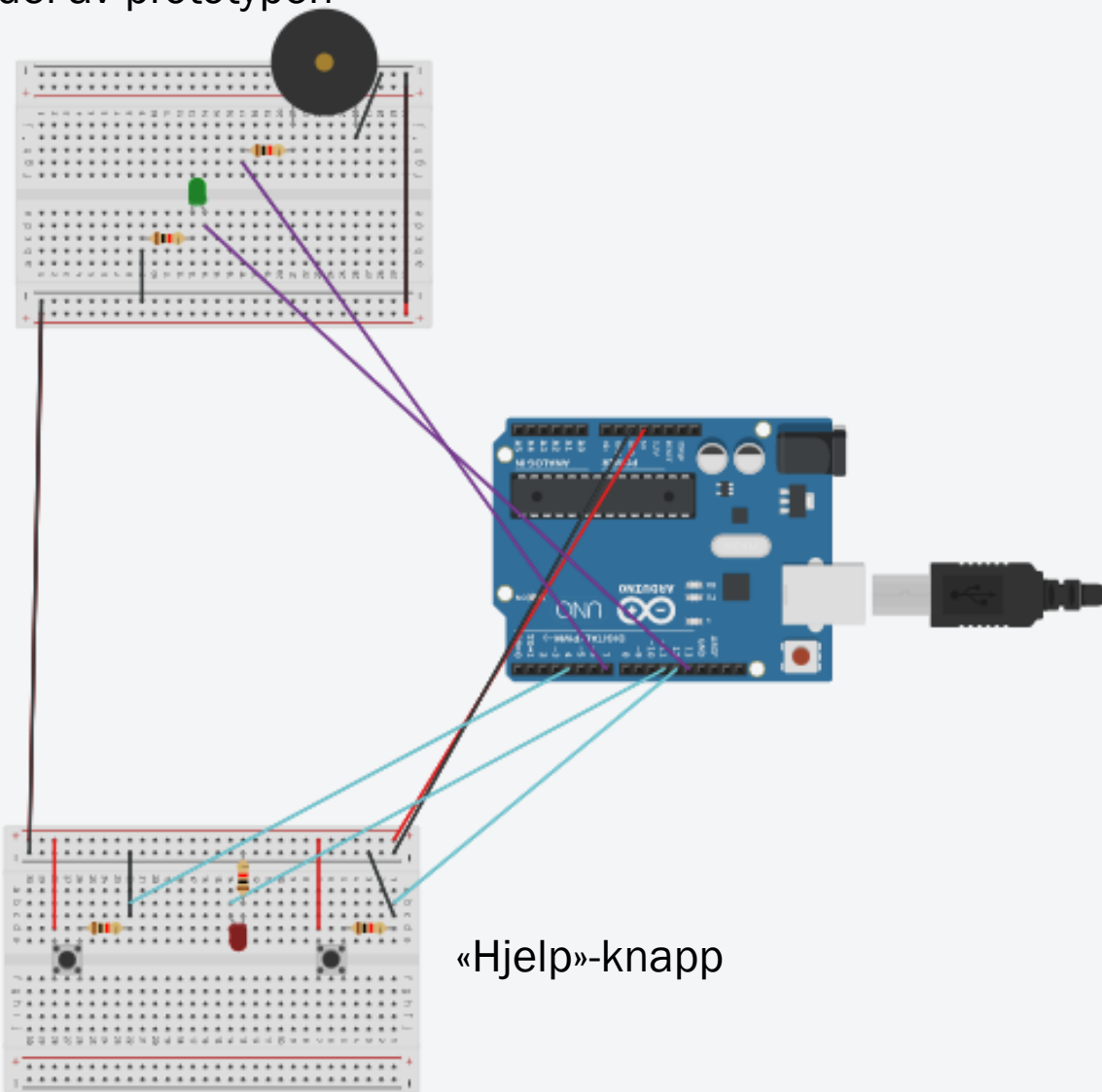
Convenient belt clip for easy carrying
As all good quality walkie talkies should have, the compact features a clip-on belt clip that means you can attach it to your clothing in seconds and leave your hands free

FORMKONSEPT

Ansattartefakt



Ansatte sin del av prototypen



«Reset»-knapp

«Hjelp»-knapp

Kunden sin del av prototypen



TEKNISKE UTFORDRINGER



VIDERE TESTING