Cestbien - idé og prototype

Madeleine - Dino

oblig6

Til nå

Endring i gruppe, og endring med deltakere

- Fra 3 til 2!
- Målgruppen vår: de som jobber i butikk, med kunder. Denne har ikke endret seg mye
- Men stedet har det: nå —> Eplehuset-ansatte!

- 2 intervjuer
- En observasjonssesjon

Intervju og observasjon

Hva vi fikk fra det

Intervju:

- En potensiell forbedring av kø-systemet i butikken
- En måte å hjelpe både ansatte og kunder

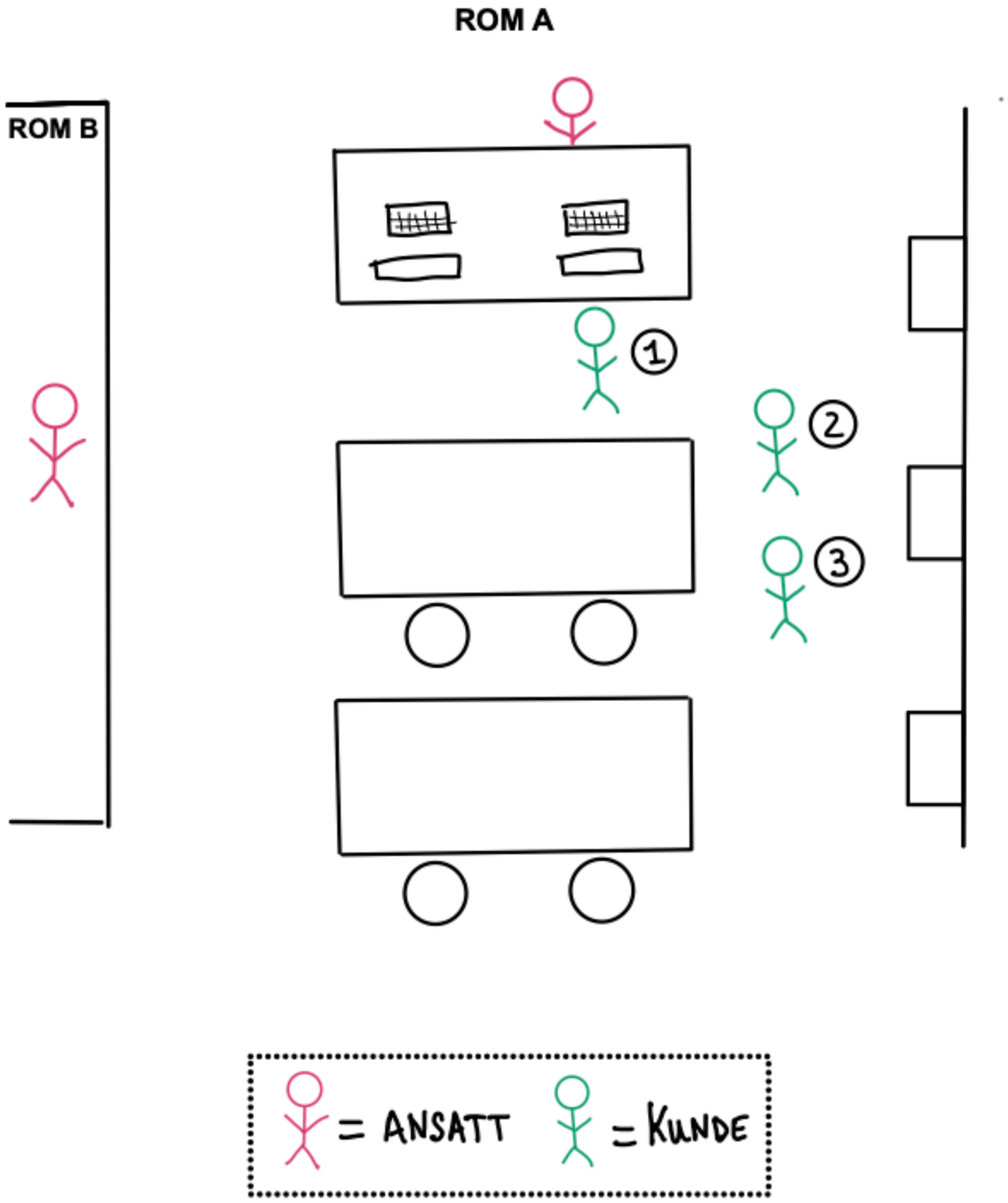
Intervju og observasjon

Hva vi fikk fra det

Observasjon i travel periode:

- Hvordan kunder oppfører seg og beveger seg i butikken
- Formering av en naturlig kø av kundene (hvor de plasserer seg, avstand mellom dem)
- Hvordan ansatte reagerer på kundenes oppførsel
- “Fysisk” data
- Dessverre ikke noe bilde å laste opp fordi vi glemte å ta bilder 😆

Liten representasjon:



Hovedidé

Visjon

- En måte å hjelpe ansatte med “kundeflyten” gjennom dagen
- En måte å forbedre kundenes opplevelse

- 2 Arduino boards, en sensor, og wifitilkobling
- En måte å prøve oss på en morsom Arduino-utfordring!

Hovedidé

Konsept og form-konsept

- Visjon: å optimalisere “kundeflyten” i butikken, ved å forenkle kø-systemet.
- Konsept: optimalisering, effektivitet
- Form-konsept: en kø-teller som sier ifra til de ansatte

    - Hvordan —> hentet fra intervjudataen.
    - Hvorfor —> mål for butikken: salg og en god kundeopplevelse

Hovedidé

Look&feel:

- I butikken: viktig at det tar lite plass + ikke for synlig.
- I personalrommet: må være synlig!
- Selve “look’en” betyr ikke så mye. Funksjonaliteten er det viktigste!

Rolle:

- Et diskret verktøy som kundene ikke ser, men som forbedrer opplevelsen deres

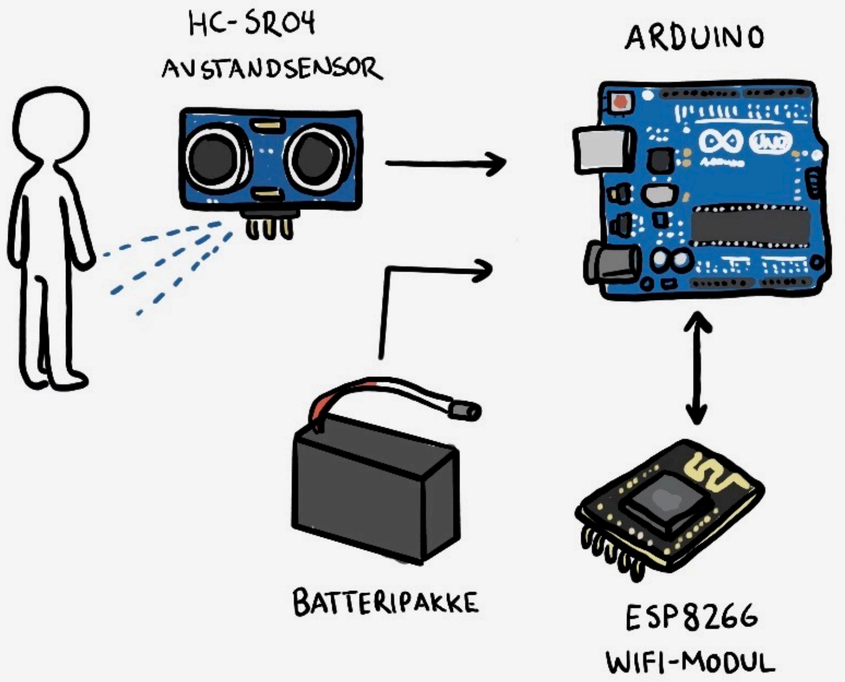
Skisser og prototype

Skisser:

- Skisse 1: Hvordan butikken er formet (rom A, rom B) (skissen fra tidligere)
- Skisse 2: Inneholder materiell som trengs og deres rolle

ROM 1 - BUTIKK / KASSEOMRÅDE

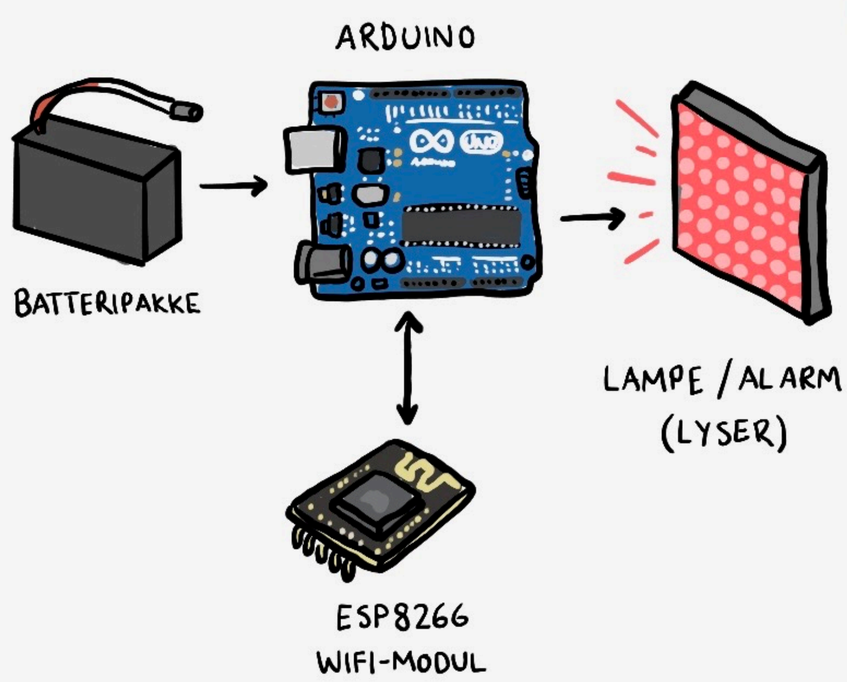
1. Registrerer kø



WIFI
TRÅDLØS
KOMMUNIKASJON

ROM 2 - BAKROM

2. Varsler ansatte



Evt. vanskeligheter med løsningen

- Først og fremst: å koble begge Arduinoene til hverandre. Vi krysser fingrene! ✌️
- Vi har observert at kunder som stiller seg i kø noen ganger kan oppføre seg rart. Det kan av og til skape problemer med løsningen.
    - Mulig løsning —> plakat som viser hvor man skal plassere seg

Brukerevaluering

- Vi vil først og fremst teste funksjonaliteten til systemet
- Det vil si: hvis det faktisk virker som det skal i butikken, hvis Arduino 2 mottar signalet, og hvis de ansatte på bakrommet faktisk ser signalet

Hvordan:

- 1 —> vi kan bruke oss selv + de ansatte som kunder, og bruke dataen fra observasjonen til å plassere oss i køen.
- 2 —> vi kan sette systemet opp når ekte kunder er i butikken, og observere det som skjer på personalrommet.

En annen idé

Enklere men mindre gøy:(

- Samme mål: å forenkle kø-systemet i butikken
- Annen form: å signalisere til kunder at kassa er ledig.
- Materiell: én Arduino board og en lysmatrise (blant annet)

TAKK FOR OSS!